

季刊 第036期 2021年12月號

Love Laundry Magazine

愛·洗衣

展望2022奠定里程碑



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association



會訊速遞

香港洗衣服務業聯會
九週年會慶暨會員大會

會訊速遞

香港洗衣服務業聯會
聯會活動一天遊

授權轉載

香港洗衣服務業研究 - 中小企業的
永續發展意識、態度和行動



中電營商e三寶

節能省時幫輕你



一掃即睇
「中電營商e三寶」影片

中電營商e三寶，助中小企客戶透過中電App管理店舖的電力賬戶，節能省時，更可為環保出一分力！

第1寶 網上申請節能服務及資助計劃

能源審核服務

免費*

協助找出節省能源的空間，從而降低營運開支。



了解更多

https://www.clp.com.hk/Energy_Audit

節能設備升級計劃

資助工商客戶更換或添置更高能源效益的設備。申請獲批核後，資助金額更會直接存入客戶賬戶內，簡單方便。

資助金額高達 **10,000** 港元*

合資格節能設備的資助金額



LED 燈膽 / 筒燈

每個 **20** 港元[^]



一級能源標籤冷氣機 (獨立式/分體式)*

每部 **1,000** 港元[^]



LED 光管 / 燈帶 / 燈盤*

每支 **60** 港元[^]



非《強制性能源效益標籤計劃》的冷氣系統

資助金額將一筆過支付，並根據申請人一年內的能源節省量而定 (每一度電獲得港幣\$0.5)

* 須受有關條款及限制約束，詳情請參閱中電網頁。
[^] 或購買單價的80%，以較低值為準



了解更多

www.clp.com.hk/EquipUpgrade

第2寶 電子賬單

透過電郵接收賬單，減省紙張之餘更可為環保出一分力。配合中電電子賬單提示，助你以簡便方式儲存及管理賬單，省時輕鬆。

第3寶 流動繳費服務

透過多個流動繳費平台，包括AlipayHK、WeChatPay HK、PPS及轉數快，隨時隨地繳付電費，方便省時。

立即查詢

中電營商e三寶



2678 2660

business.centre@clp.com.hk



陽光洗衣集團屬下的派比安洗滌有限公司是全港最高級別的醫療洗滌規格洗衣廠，專為醫療客戶提供手術室用布、病人服布草簾帳及醫護人員制服清洗服務。佔地40,000呎，日產47噸。



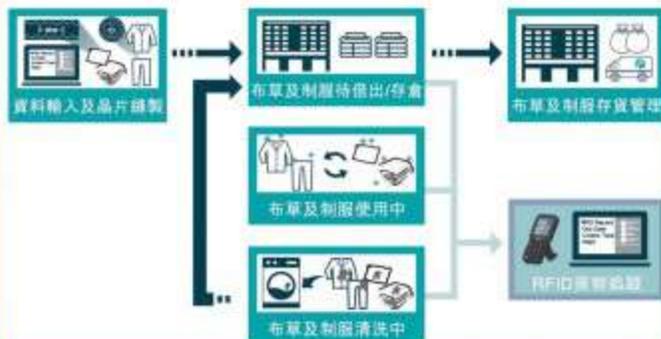
HOHENSTEIN
全港首間考獲德國Hohenstein
醫療洗滌認證



ISO 持有ISO 9001, 14000, 18000認證

RFID無線射頻識別技術

- 提供準確的布草倉存資料，實時檢測洗滌項目數量及位置以避免遺失
- 記錄項目資訊包括使用狀態及洗滌次數等，方便庫存和損耗布草及制服的替換管理，並有效減少重複及過度採購的風險
- 布草及員工制服的尺碼、數量及借出狀態管理
- 一次性大量讀取洗滌項目資料，節省盤點時間及人手點數成本
- 提供準確的送洗/收貨數量資料



安老院布草制服洗滌服務

- 提供符合醫院管理局標準的醫療洗滌服務
- 大量布草清潔及消毒處理
- 院友床單被鋪及個人衣物清潔消毒服務
- 員工制服洗滌整燙服務
- 污衣、淨衣管理系統，減少細菌傳播風險



派比你安心的派比安洗滌是您最專業的洗滌伙伴。

中小企洗衣店資助計劃

一條龍服務



愛·洗衣 



低成本創業

新客戶

- 免費或資助購買乾衣機及安裝煤氣系統
- 減低創業成本



降低營運風險

舊客戶

- 免費或資助更新乾衣設備，提升能源效率
- 降低營運開支



設備代理

- 美國專業高效能單/雙層乾衣機



完善售後服務

- 提供維修服務
- 二十四小時服務熱線



工商事務及營業部
香港中華煤氣有限公司
工商業客戶熱線：2963 3300
網址：www.towngas.com



★ MERRY CHRISTMAS

036

HAPPY NEW YEAR ★

目錄

2021年12月號・第036期

《愛·洗衣》
一年（四期）訂閱連郵費：

香港 HK\$95	澳門 HK\$110
中國 HK\$110	台灣 HK\$110
新加坡 HK\$125	
馬來西亞 HK\$125	

歡迎同業訂閱，訂閱熱線：
(852) 2481 0009

出版機構：

 **香港洗衣服務業聯會**
Hong Kong Laundry Services Association

地址：香港九龍油塘高輝道17號
油塘工業城B2座8樓7-9室
電話：(852) 2481 0009
傳真：(852) 2481 0009
電郵：info@hklsa.com.hk
網址：www.hklsa.com.hk

總編輯：Apple Kong
編輯：Jason Yip
幹事：Easter Choy
美術：Matthew Tang
攝影：Gedan Lee
印刷及製作：紅巴士製作有限公司
地址：香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2
電話：2564 8366
傳真：2565 9464

- | | | |
|----|--------------|--------------------------------------|
| 07 | 主席絮言 | |
| 12 | 資歷架構 | 服裝業「過往資歷認可」啟動禮暨「推動業界人才發展」分享會 |
| 14 | 授權轉載 | 香港洗衣服務業研究 — 中小企業的永續發展意識、態度和行動 |
| 19 | 會員介紹 | |
| 20 | 會訊速遞 | 2021年9月9日
香港洗衣服務業聯會九週年會慶暨會員大會 |
| 22 | 會訊速遞 | 2021年11月28日
香港洗衣服務業聯會聯會活動— 蒲台島一天遊 |
| 25 | 會訊速遞 | 組組有話說 |
| 30 | 會訊速遞 | 馬來西亞雪隆洗衣公會會訊 |
| 35 | 入會申請表格 | |
| 36 | 《愛·洗衣》廣告訂購表格 | |
| 37 | 《愛·洗衣》季刊訂購回條 | |

你要的收衣點 他來了!

柏圖洗護是一家專業從事衣物乾洗、鞋類洗護、皮具護理、家居除蟎與清潔同時囊括批量布草洗滌等業務的品牌企業。

柏圖洗護創建於2006年，起源于深圳寶安區福永街道龍翔北路，公司總部以沙井街道飛騰工業園為根據地，拓展全市業務，在福永、沙井、光明等地設有直營店和二十餘家收衣點，公司擁有專業的管理團隊、技術指導，為大眾的生活增加健康、便捷、時尚的洗護服務和品質生活體驗。

努力為有品質生活追求的顧客提供有價值的服務是柏圖洗護的目標。我們相信，健康、便捷、時尚、品質的洗護服務，能夠為消費者帶來更大的價值和更好的體驗。長期以來，柏圖洗護始終堅守品質經營管理模式和“品質第一，信譽至上，保持特色，持續發展”的經營理念。

不斷總結和改進，穩步發展，同時努力發揮自身在品牌、技術、人才、地理等方面優勢，專注於中高端洗護需求市場，實現社會、企業、消費者共贏的良好局面。

我們的優勢



柏圖中央工廠

交通便利
坐落於大灣區核心地段

自主物流車隊

專門負責衣物收送工作
提升時效提高服務便捷



完善系統管理

使服務過程操作更簡單
無需長時間培訓 三天即可上手



立即加入 無條件

不懂行業知識？不會接待顧客？不想專研技術？
通通不是問題，成為收衣點後我們將為您解決生產服務、
物流收送、疑問解答等一系列問題。

服務推廣 零成本

不懂做推廣？不會打廣告？擔心沒流量？
我們提供營運方案，活動支持，專屬品牌公眾號協助口碑
發散積累客戶基礎。

業務體驗 有收益

合作門檻高？無法確認市場？害怕上當受騙？
不管您是商家，還是自由職業者，還是想兼職的打工人，
都可以加入，成為我們的收衣點（城市合夥人），只要帶
來業務訂單，不論體量大小，均可享受相應提成、折扣優
惠、收益提現。

異業聯盟 零風險

相比於加盟乾洗店的模式形態下您需承受的來自於租金、
水電、人工、生產及配套物流、品質等等的風險，異業聯
盟的合作關係讓您無需投入額外經營成本，更無需支付加
盟費用，品控和售後等問題我們一力承擔。

JOIN US

柏圖全能干洗管家

健康 便捷 時尚 品質

熱線電話：(755)27396668
+8613713713795

微信小程序 大眾美團小程序



誠利洗衣設備有限公司

Honest Laundry Equipment Co., Ltd.



Speedqueen Tumbler Dryer / Vended Stack Washer/Dryer

GIRBAU

8-110 公斤容量高速脫水洗衣機



乾洗及濕洗夾衣機設備

PODAB

8-14公斤容量高速脫水機

SOVRANA

8-40公斤容量環保乾洗機

Speed Queen.

洗衣及乾衣設備

STAHL
WÄSCHEREIMASCHINEN

10-20公斤容量高速脫水機



Girbau Washer Extractor

香港九龍官塘道396號毅力工業中心6樓E室 Flat E, 6/F, Everest Industrial Centre, 396 Kwun Tong Road, Kowloon

電話 Tel: 2622 2797 傳真 Fax: 2674 1908 網址 Website: www.honestlaundry.com.hk



貴公司現有合作之洗衣工場質素是否不佳、貨期不準、衣物損壞率偏高及溝通不足？如以上所述之情況貴店均有發生，很不幸貴店的業績一定並不理想及店務員所承受的工作壓力亦會很大。

因此能找到一間有高品質，有責任及有溝通之洗衣工場作伙伴，是洗衣門店踏上成功之路一的重要關鍵。

本公司自設6仟多呎廠房，一向以提供五星級酒店洗衣質素作招徠，而所聘請之洗熨技師大部分均曾任職各大酒店洗衣房多年，經驗豐富質素高，給與各貴店信心及保證。歡迎各洗衣店舖至電與我們聯絡。

洗衣王有限公司

電話：2714 1963



主席絮言

李少文 主席
香港洗衣服務業聯會

洗衣業重要里程碑 - 資歷架構

面對全球經濟一體化，科技高速發展和普及，以及香港進一步邁向知識為本的經濟體系，本港的工作人口必須加強裝備，提高生產力和競爭力。

在這瞬息萬變的世界中，要確保人才能夠持續發展，香港特別行政區政府教育局於2008年5月5日正式推行資歷架構。香港的資歷架構是一個七級的資歷級別制度，涵蓋學術、職業專才及持續教育及培訓等不同界別，藉此推廣及支持終身學習，並在日益全球化和知識為本的經濟體系中，不斷提升我們工作人口的素質，專業性和競爭力。所有資歷架構認可的資歷皆通過質素保證，並按照客觀及明確的標準去釐定其級別。

本會多年來致力推動建立洗衣行業資歷架構制定資歷級別制度，現各級別制度標準已經完成，定於2022年內推出，為洗衣專業重要的里程碑。



全心服務五十年

成衣整熨 機械專門店

專業·專心·專注



HOFFMAN

Made in USA 美國

FX-42 型
手動式蒸汽夾衣機
Manual Pressing
Machine



大阪牌
OSAKA IRON

Made in Japan 日本

J-88R
電熱式蒸汽熨斗
Boiler Type Electric
Steam Iron



BANNER CHEMICAL

Made in U.K.
英國

PERKLONE™ D
乾洗油
Dry-Cleaning Grade



Fulton

Made in U.S.A.
美國

柴油式蒸汽鍋爐
Oil-Fried Steam
Boiler



Made in Japan 日本

LP-550J-V3 型
襯衣蒸汽定型機
Single Buck Shirt Press



Made in Italy
意大利

MG 型
蒸汽人像機
Form Finisher



FAGOR

Made in Spain
西班牙

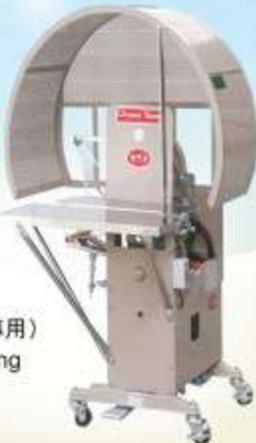
雙層洗衣/
烘乾機
Stack Washer/
Dryer



Made in Taiwan
台灣

CY-60

捆綁機
(洗滌/製衣專用)
Automatic Tying
Machinery



Made in Italy
意大利

環保型
乾洗機
Dry Cleaning
Machine



Made in USA
美國

全自動電熱式
蒸汽鍋爐
Fully
Automatic
Electric
Steam Boiler



達聲成衣洗熨機械設備有限公司

Tat Sing Garment Laundry Pressing Machinery Co., Ltd.

新界荃灣青山公路611-619號東南工業大廈18樓C室
Tel: (852) 2383-2803 Fax: (852) 2718-4801

www.tatsing.com

E-mail: Info@tatsing.com

中國廣東省東莞市樟木頭鎮荔苑大道荔苑新村五巷一號
Tel: (86) 0769-87714567 Fax: (86) 0769-87706781



匯添發展有限公司
WORLDTIM Development Limited

3101 2550
9461 0577

enquiry@wtdl.com.hk
http://wtdl.com.hk/

舊機換新機

- 頂級工業高速洗衣、乾衣機；堅固耐用
- 三款疊排式洗衣乾衣機，慳位實用安裝靈活
- 適用於洗衣店、護老院、酒店、宿舍、美容院等
- 開店專業諮詢服務；免費睇位度呎；設有分期付款
- 專業團隊上門維修，配合原裝零件買賣更換
- 檢查保養機械，清理排風系統確保安全節能省電



原裝韓國入口



GIANT-C
20磅下洗上乾



TITAN-C
30磅洗衣機



T950
60磅洗衣機



T50
50磅乾衣機



原裝美國入口



SWD
30磅下洗上乾

香港總代理



原裝美國入口



商業用
20磅洗衣乾衣設備



原裝美國入口



HC80
80磅洗衣機

HTT30
30磅雙層乾衣機



原裝西班牙入口



Compact Series
20磅下洗上乾

飛利勘 (香港) 有限公司

Fabrichem (H.K.) Limited



公司介紹

本公司代理美國 **FABRITEC**

INTERNATIONAL 高級洗滌劑環保系列產品，包括干洗、安全濕洗、水洗及機器保養劑等系列產品。產品在香港上市的短短期間，已受到不少星級酒店和追求高質量之大小用戶所青睞！藉此，鳴謝選用敝公司產品之貴用戶的支持和明智選擇！

INDUSTRY GUESTS



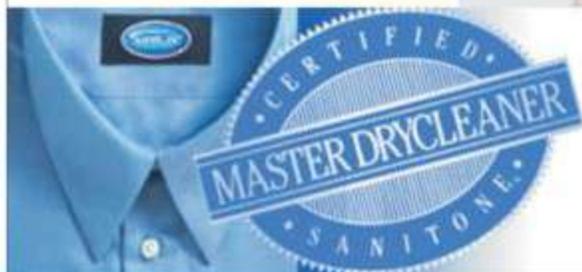
經營產品

1. 高級陽離子干洗劑視油：用于四氯乙烯、石油溶劑及其它溶劑。
2. 高級干洗和水洗藥
3. 高級濕洗助劑：防止褪色、串色特點，用于不能干洗也難以水洗的敏感織物，洗后色澤鮮艷亮麗，特別用于絲質衣物效果更理想。
4. 精細設計的去漬劑（一套10瓶）使用全面及安全。
5. 其它專業產品：用于設備保養，衣物防水處理，除臭等。
6. 皮革類清洗及護理系列產品和技術

歡迎查詢

TEL: (852) 2602 7784 FAX: (852) 2559 1526
E-mail: fabrichem@163.com

新界葵涌打磚坪街68號和豐工業大廈13樓21室
Unit 21, 13/F, Well Fung Industrial Centre,
68 Ta Chuen Ping Street, Kwai Chung, Hong Kong



科創環保科技有限公司
GreenEarth Concepts Co Ltd

最新科技成果

香港研發

香港科學園科技培育公司研發成果

獲政府資助

支持推向市場

✓ **節省燃油消耗**

參考 15% > 20%

✓ **減少鍋爐維修率**

次數及成本

✓ **消除炭屑累積**

自動清除炭屑（參考3-6個月）

✓ **減少廢氣排放**

參考減排 >80%

地址：九龍荔枝角青山道499號永興工業大廈2樓203室

電話：(852) 3596 6169 傳真：(852) 2434 4916

手機：(852) 9138 0107 司徒先生

鍋爐柴油添加劑



Sharing Catalogue!



其力行 最新3大產品力推!

New!



歐盟CE安全認證

其力行產品目錄二維碼
歡迎分享，讓更多朋友了解其力行產品!

環保節能涼風機

Evaporative Cooler

Temp. Drop up to 降溫可達 6-9°C

電費低至 HK\$0.25-0.45元/小時

Electricity Charge/Per Hour Only



V86760

TOUCH-COOLER



Dr. Schmidt®

VR-30 Series

遠紫外線(UVC)空氣消毒系統

UVC Air Sterilizer



We work to Kill Covid-19

高效殺滅新冠肺炎病毒



2小時內殺菌 99.95%* Killing Rate in 2 hrs.

醫院專用衣物運輸車

Clothes Trolley for Hospital

安全門有效減低病毒、細菌傳播

Safety Gate Effectively Reduce
The Spread of Viruses & Bacteria



V81690

Plus-trolley

設計及製造: 其力行有限公司 創自 1991

Design & Manufacturing: **CLIFFTON (H.K.) LTD** Since 1991

電話 Tel.: +852 2470 9690

傳真 Fax.: +852 2470 1852

電郵 e-mail: sales@cliffton.com.hk

網址 Web: www.cliffton.com.hk

AD Version: 2020 Nov

新時代服務公司

專門為酒樓餐廳提供洗滌服務



檯布



餐巾



員工制服

新界屯門新安街16號百勝工業大廈15樓B, D室

電話:3590 8555

傳真:3590 8525

服裝業「過往資歷認可」啟動禮暨 「推動業界人才發展」分享會

服裝業「過往資歷認可」(Recognition of Prior Learning, 簡稱RPL) 機制將於2022年1月起正式推行。

資歷架構下「過往資歷認可」機制是確認從業員在職場上所積累的工作經驗和能力，讓他們取得資歷架構認可的資歷。

為隆重其事，服裝業行業培訓諮詢委員會決定舉辦「過往資歷認可」啟動禮暨「推動業界人才發展」分享會，屆時除進行啟動儀式外，亦藉此分享如何透過RPL機制加強行業專業化，協助公司招聘人才，訂定培訓策略，以及協助從業員於事業拾級而上、持續進修。

日期：2022年1月11日(星期二)

時間：下午 3:00 至 4:30

形式：網上直播 **LIVE**

(2021年12月31日截止登記)

請即登記

<https://hkqf.fashion>



流 程

時間	程序
3:00 pm	主禮嘉賓致歡迎辭
3:05 pm	服裝業行業培訓諮詢委員會主席致辭
3:10 pm	服裝業「過往資歷認可」評估機構代表致辭
3:15 pm	服裝業「過往資歷認可」機制啟動儀式
3:25 pm	簡介服裝業「過往資歷認可」機制
3:35 pm	簡介「過往資歷認可」申請流程
3:45 pm	分享環節：「憑經驗換資歷」推動行業人才發展
4:10 pm	答問環節

主辦機構



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

工業貿易署「工商機構支援基金」撥款資助



工商機構支援基金
Trade and Industrial Organisation Support Fund

香港洗衣服務業 可持續發展及 數碼轉型調研 線上線下研討會

立即登記
費用全免



日期

2022年1月12日



時間

下午4時至7時



地點

香港生產力
促進局大樓



登記後本會將透過電郵發出研討會
詳細資料或登入連結予參加者

本研討會將總結調研報告，並且邀請業界及專家
分享數碼轉型的最新資訊，從而協助同業持續發
展、發掘市場商機，協助拓展大灣區、國內或海
外業務。有興趣人士絕對不容錯過！

查詢熱線



(852)2788 5837
(852)2481 0009



enquiry@hklsa.com.hk
www.laundryservicehk.com

協辦機構



HONG KONG HOTELS ASSOCIATION
香港酒店業協會



香港餐飲聯業協會
Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades



HKRITA
THE HONG KONG RESEARCH INSTITUTE OF TEXTILES & APPAREL

執行機構



hkpc
生產力局



香港洗衣服務業研究 — 中小企業的永續發展意識、 態度和行動

是次研究調查由四位就讀香港大學企業環境管理社會科學碩士課程的學生（魏志文、陳浩斌、賴嘉欣、吳卓婷）負責，並與香港大學公民社會與治理研究中心合作，重點研究香港中小型企業對永續發展（Sustainability）的瞭解。在香港洗衣服務業聯會的全力支持下，小組得以接觸到部分聯會會員，並有機會參觀某些洗衣公司的設施。在研究調查進行期間，小組非常感謝不同洗衣集團的熱情接待，讓成員大開眼界。各洗衣集團的慷慨分享，以及談述對香港洗衣服務業永續發展的見解，實在令小組獲益良多。

本研究調查香港中小型企業對永續發展（Sustainability）的瞭解，小組以香港洗衣服務行業為焦點，於2021年3月至6月進行了網上問卷調查和一系列半結構性訪談，以中小型企業僱主／高級管理人員以及行業協會成員的角度，瞭解行業的主要特點和對永續發展的觀點。按中小企業僱主-高級管理人員對業務永續性表現出不同程度的理解，程度可分為以下四類：“新手”、“初學者”到“高階”及“領先者”。

從調查樣本顯示，在不同的永續發展範疇中，中小企業僱主—高級管理人員於工作場所文化方面，大多數表現出高度負責的意願。工作健康、安全和職業培訓都是他們最優先的商業考量，從而保障人力資源和智慧資本。然而對其他資源（財務以外）管理方面，特別是自然資源（如水資源），就看法不一。

儘管業者聲稱看到永續發展的迫切性，但受限於中小企規模、以及社會認受性，受訪者並未意識到洗衣業可以成為中小企永續發展的領先者，而這種觀點可能會阻礙業界的永續發展。因此，如要推動永續發展，小組認為業界可採用自我充權的策略，主動制定切合行業及公司的永續發展決策。■





小組由訪談瞭解到中小企業僱主 - 高級管理人員的教育程度、個人信仰、道德觀念和生活經驗，很大程度影響他們於企業中的決策。我們注意到，擁有更明確人生座右銘的中小企業僱主 - 高級管理人員更有可能將其轉化為公司的願景和使命。在作出商業決策時，願景和使命可充當他們的道德指南針。在文獻回顧及以前的研究表明，中小企業資源相對不足，阻礙它們推展永續發展，然而中小企業僱主 - 高級管理人員的道德規範，可以使他們能夠跨越公司的障礙，如缺乏技術、專業知識和財政資源；即使對永續發展未有全面及透徹了解，他們仍能通過與其他夥伴的合作，採用比合規和業務守則水平更佳的方式營運。因此，比起以利潤為唯一關鍵績效指標的同行，他們可更積極主動地實踐永續發展。

此外，由於香港空間不足及工資高企，本地對洗衣服務的需求殷切。基於洗衣服務業涉足不同行業的供應鏈，乃是其他產業的重要支持。故此，小組認為洗衣業在推動本港不同私營機構的永續發展擔當重要角色。小組建議業界之間加強互動學習，參照同業成功案例；另外可加強與大企業的永續發展領袖緊密合作，採用綜合思維，考慮短期成本節約以外的非金融資本增值，逐漸累積公司經營的實力與策略系統，以便交流經驗和知識。透過自我革新，並與上、下游商業夥伴緊密合作，有助於中小企業更深入瞭解其長期創造價值的能力和成功因素，有利解決永續發展上的挑戰。

為促進香港洗衣服務業中小型企轉型，小組根據業界受訪者行動事例，將其歸納成五大永續發展範疇，並提出進一步建議，列成下表以供參考。





洗衣業中小企永續性發展簡介小冊子

業務可持續性範疇	描述	如何創造價值 – 六大資本模型	實現永續發展目標 – SDG	洗衣服務中小企業的行動示例和進一步改善業績的建議
資源管理	<p>通過優化資源利用，中小企業可以節約成本，提高獲利率，促進環境保護。通過監測碳排放數據和確定減排機會，中小企業可以提高營運效率，並利用低碳轉型的市場趨勢。</p>	<p>金融資本：成本節約和獲利率提高</p> <p>製造資本：設備和資產，以支援營運</p> <p>自然資本：減少碳排放，節約水資源，減少浪費</p>	6, 12, 13, 14, 15	<p>節能： 安裝熱交換系統，提高能源使用效率 一些洗衣中小企業獲得了中電的年度節能獎。 不少洗衣店採納了中電“綠色加計劃”的建議和協助有效的物流網路，以減少燃料使用</p> <p>節約用水： 升級為節能、低用水的洗衣機，實現水資源的有效利用 減少浪費： 減少塑膠袋的使用，代之以可生物降解塑膠袋。 衣架回收 減少空氣污染： 定期清潔煙囪（減少廢氣） 減少化學污染物，例如，避免乾洗劑（高氯乙烯）蒸發 環境管理系統 實施ISO9001，ISO14001作為認證和維護標準。</p> <p>建議： 進行碳審計，跟蹤水、電、燃料等的使用方式，並報告減排目標的實現情況。 使用生物柴油減少石化柴油的使用。 維護現有設備和機械，保持營運的能源效率，減少污染。 自願披露年度 ESG 報告，以區分表現優異的可持續性，並滿足大公司和具有環保意識的最終客戶的具體要求。</p>
客戶供應商關係	<p>中小企業在營運中主動管理與客戶和業務合作夥伴的關係。中小企業不僅受到經營風險的約束，而且受到供應鏈和市場的風險的約束。</p> <p>擁有良好的客戶-供應商關係實踐有助於增加更多的商業機會和新客戶的推薦。確定、評估和減輕供應鏈連續性和盈利能力的威脅也很重要。</p>	<p>社會和關係資本： 為醫院、餐飲、酒店和航空業以及其他中小企業（健康和美容服務）等其他部門的成功做出貢獻</p>	8, 11, 17	<p>B2B： 向醫院管理局提供醫療洗衣服務，包括隔離病房和設施、酒店。洗衣服務對於持續經營和維持社會衛生標準至關重要。 提供物流和配送解決方案，提供快速周轉時間，幫助客戶降低物料供應庫存成本。這使得中小企業能夠作為客戶的合作夥伴建立長期關係。</p> <p>建議： 大公司，如酒店業，以及政府要帶頭改善目前的招標過程，將可持續性要求的最低標準設定為“綠色標準”或洗衣服務合同中列出不同層次的要求。</p> <p>B2C： 幫助消費者節省清潔和烘乾衣服的家務活的時間。特別重要的是支援小單位和分片單位的居民，沒有洗衣機和洗衣房的乾燥空間。 提供良好的服務，減少客戶投訴和建議維修舊服裝項目作為附加價值提供。</p> <p>建議： 通過連接社區居民或通過零售洗衣店實施社會創新來建立社會資本，改善社區關係。</p>

<p>工作場所文化</p>	<p>鼓勵在實踐中營造良好的工作場所文化，幫助中小企業保持競爭力、提高生產率和留住員工，並推動戰略業務發展。</p> <p>中小企業是價值鏈中重要的就業機會創造者，它們提供當地就業和在職培訓機會，促進地方一級的體面工作條件、社會包容和人類發展，以應對貧困和社會不平等問題。這些問題與香港有何具體聯繫？考慮工作力老齡化、工作時間長、工資與薪水，以及使該行業對新員工具有吸引力。</p>	<p>人力資本：提供就業、培訓和發展機會</p>	<p>1, 3, 4, 5, 8, 10</p>	<p>一些中小企業已經清楚地傳達了企業價值觀、願景和業務目標：例如，在人力資源管理中，儒家思想是人本主義。一個特定的中小企業專注於員工在處理客戶合規、家庭和諧方面的學習和發展。採用以人為本的工作方式，其中有些決策過程將涉及工作人員。</p> <p>另一家中小企業提供員工持股計劃，並創建一個平臺，吸引年輕人合作/合作，因為中小企業有興趣投資和經營洗衣店。</p> <p>大多數中小企業提供在職學習，並一直在僱用社會弱勢群體。</p> <p>該協會正在積極努力完成中小企業工作人員資格框架，以建立職業階梯。</p> <p>一家中小企業集團公司支援管理實習生計劃，以吸引年輕人才。</p> <p>職業安全與健康：所有被調查者都表示高度重視員工安全，並支持實施改進。</p> <p>建議： 披露行業安全記錄，以維護標準，提高對現有設備和機械定期維護的重要性，以防止事故的發生。行業通過推出資格框架來提升員工的職業階梯。</p>
<p>管治</p>	<p>公司管治始於管理承諾和領導力。</p> <p>中小企業主/高層管理人員有責任監督和審查戰略、風險管理方法，並定期審查其監管合規性，以提高其有效性和業務連續性。</p>	<p>社會和關係資本： 良好的利益相關者管理，規避風險，保護聲譽</p>	<p>16, 17</p>	<p>業界致力與政府合作，支援中小型企業在COVID-19期間繼續從事洗衣服務工作。</p> <p>洗衣廠營運 實施ISO9001、ISO14001、ISO18001，採用管理制度和持續認證。</p> <p>洗衣業協會發佈了《業務守則》，作為自我監管的承諾，以實現法律合規和更好的貿易實踐，以保護B2C消費者的權利。</p> <p>建議： 鼓勵政府/銀行“綠色融資”參與，推動中小企業實現低碳經營。</p> <p>公眾認可： 激勵和獎勵永續發展領域的高績效先驅。自願的年度ESG報告和業績跟蹤，以提高透明度，為洗衣業和中小企業樹立積極的聲譽。</p>



創新	憑藉高學習和網路能力，中小企業可以在永續發展創新中發揮關鍵作用，並能夠適應或開發新的商業模式，以便與利益相關者共同創造價值。	智慧資本：創造新技術，商業應用可持續性	6,7, 9, 12, 13	<p>一家中小企業為機場營運的制服提供全新的業務模式，提供電子儲物櫃洗衣服務和快速回應物流和配送服務。一些中小企業正在進行數位化專案，以控制營運併為B2B客戶提供管理資訊。</p> <p>一家中小企業正在與其他利益攸關方一起支援「智慧醫院」的倡議，例如RFID智慧洗衣監測系統，以跟蹤正在處理專案的標準和狀態的遵守情況。</p> <p>建議： 與學術界和工程界聯繫，探討在洗衣業/中小企業中試行和測試永續發展理念的新舉措。</p>
----	--	---------------------	----------------	---

香港大學企業環境管治社會科學碩士課程

香港大學企業環境管治社會科學碩士課程提供一系列科目，讓學生認識將環境和社會議題融入商業策略的當代理論和實踐。課程亦訓練學生掌握必要的技巧以應對企業社會責任、永續發展報告和環境管理及政策等工作範疇的需要，特別是企業永續發展和環境管理或顧問工作，以及現代商業發展和管理。■

香港大學公民社會與治理研究中心

香港大學公民社會與治理研究中心於2002年12月成立，是香港首個致力研究公民社會本質、元素、動態和角色（特別是在治理上的貢獻）的研究中心。公民社會與治理研究中心以建構永續社會為使命，以社群為本的創新方案，推動相關政策的討論和落實。■