

成功爭取洗衣業抗疫基金



抗疫特稿

感謝政府體恤洗衣業界經營辛苦
發放洗衣業抗疫基金
「洗衣業撐住」洗衣業界記者會



洗衣名人堂

馬來西亞
悅盛洗衣乾洗有限公司
郭志文先生

知識錦囊

獲取客戶信任三部曲
新顧客轉化為長期顧客

中電推出節能項目 進一步助工商客戶慳電

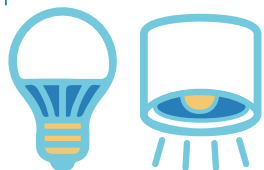


節能設備升級計劃

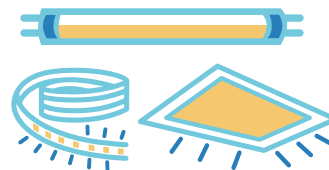
資助金額上限視乎客戶電力賬戶類別

合資格產品

LED燈膽/筒燈¹
所有瓦數



LED光管/
燈帶/燈盤¹
所有瓦數



光管及燈盤長度為60厘米或以上；
燈帶長度為1米或以上

《強制性能源效益標籤計劃》的一級能源標籤冷氣機⁺
獨立式/分體式



不適用於《強制性能源效益標籤計劃》的空調系統
高能源效益的氣冷式/水冷式冷水機、
可變冷凍劑流量系統、單式組裝冷氣機



¹ 只限更換非LED燈膽及光管、筒燈、燈帶及燈盤(合資格LED燈具類別以有關計劃的申請指引為準)

⁺ 須登記於機電工程署《強制性能源效益標籤計劃》內的《表列型號記錄冊》

了解詳情

 www.clp.com.hk/EquipUpgrade

 EquipUpgrade@clp.com.hk

 2678 0322

本廣告所述之計劃須
受條款及細則約束。



Control is Power : Efficiency and major Savings in Washing and Drying

grandimpianti
Intelligent laundry solutions

意大利
洗衣設備



Wavy Control 環保節能高速洗衣脫水機

- ☆洗衣程序開始前自動磅重功能
- ☆根據實際的洗衣重量節水、節電, 節省洗衣時間
- ☆可自行設立、更改洗衣程序, 調整洗衣轉速, 脫水速度
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆Wifi功能方便用戶, 管理員, 技術支援, 軟件升級

Wavy Control 環保節能乾衣機

- ☆冷熱風循環節省能源成本達30%
- ☆滾桶用防高溫瓷棉隔熱, 減少熱能流失
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆滾桶雙向乾衣轉動, 衣物易焗乾, 且避免衣物纏結
- ☆雙功率、雙階段加熱、環保節能



GHD 10

Tower system
washing machine
+ dryer

上乾下洗設計, 節省空間, 配上八達通系統, 適用於自助洗衣服務
洗衣機1200轉高速脫水節省能源



西班牙 DOMUS 系列洗衣設備



高速洗衣脫水機
觸屏電子板, 可隨意更改洗衣程式
34種語言包括中文方便操作



Stack tumble dryers
18kg 雙層乾衣機
節省空間



COMFORT
tumble dryers



WITH THE BEST PERFORMANCE
IN THE MARKET
TOUCH TECHNOLOGY
AUTO WEIGHT
OPTIMAL LOADING
IMBALANCE INVERTER

ECO-ENERGY AND HEAT PUMP TUMBLE DRYERS
THE MOST EFFICIENT

Heat Pump 100% dry people clothes
No necessity to add de-odorant
Minimise 30% / 15% consume

60%



榮昌伊莎洗染集團

RongChang ILSA Laundry Group

Add: Flat 17,1/F,Block A1, Yan Tong Ind. City,17 Ko Fai Road, Yau Tong, Kowloon, HK

Tel:31945189 Fax:31945085 Email:grandfoc@netvigator.com Website:ilsalaundry.com.hk

2020年我們經歷著威脅生命安全的疫情，然而我們沒有逃避，它如同一匹被套上韁繩的野馬，逐漸為我們所控制。但就在我們認為形勢日益好轉即將恢復往昔之際，國際疫情形勢突然失控，世界經濟為之停擺，2020年我們成為了歷史的見證者。

那麼這些對我們洗衣行業又有著怎樣的影響呢？國際疫情的不斷蔓延使得各國不得已關閉了交流貿易的視窗，這不僅致使國際原油價格暴跌，同時使得酒店業、旅遊業也受到了沉重打擊，進而影響到洗護行業的發展與穩定。但洗衣人從不缺乏勇氣，我們需要的僅僅只是一個方向罷了。



那麼這個方向到底在哪？而它又將帶領我們走向何方？我們無法對此落下定論，但柏圖願意分享自身的想法，給所有正在探索答案的人們帶來一點小小的啟發。

在疫情未發生之前柏圖便開始探索自身的品牌發展之路，為此我們走上了全能乾洗管家的道路；

柏圖洗護與你共見未來



首先通過對自身服務優勢的分析與整理，確定了以健康、便捷、時尚、品質為品牌核心的服務理念，專注服務與此理念相契合的顧客，為這部分顧客提供以服務價值為體現的全面服務。而隨著疫情的影響，我們趁勢加快了轉變的步伐，努力提高品質打造與線上服務系統的開發，我們不斷的朝著這個方向努力，希望能夠讓我們的想法成為現實。因為我們堅信在現如今的市場形勢下，唯有捨棄廣而大的想法，走專而精的道路，才能夠獲得市場與顧客的認可，從行業市場向細分領域市場邁進，通過行業平臺將各細分領域企業進行串聯，資源分享、互幫互助才能促進行業發展，共同為社會提供更加全面且優質的洗護服務。

一個人的精力是有限的，沒法做到樣樣精通，他需要與人相互配合共同完成工作，於是他由個體變成了團隊，團隊演變成企業，它同樣沒法滿足所有的需求，於是平臺出現了。企業成為了平臺裡的個體。我們互相學習、取長補短，我們共同發展、相互促進。柏圖衷心的希望能與諸位在未來的日子裡共同努力，為了行業同樣也為了我們，柏圖在未來等你！



柏圖

全能干洗管家

健康 便捷 時尚 品質



熱線電話：(755) 2739-6668/+86-13713713795



《愛·洗衣》

一年（四期）訂閱連郵費：

香港 HK\$95 澳門 HK\$110

中國 HK\$110 台灣 HK\$110

新加坡 HK\$125

馬來西亞 HK\$125

歡迎同業訂閱，訂閱熱線：
(852) 2564 8366

出版機構：



地址：香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2
電話：(852) 2564 8366
傳真：(852) 2565 9464
電郵：info@hklsa.com.hk
網址：www.hklsa.com.hk

總編輯：Charles Lam
編輯：Isun Lam, Jason Yip
幹事：Easter Choy
美術：Matthew Tang
攝影：Gedan Lee
印刷及製作：紅巴士製作有限公司
地址：香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2
電話：2564 8366
傳真：2565 9464

目錄

2020年6月號・第030期

- 07 副主席絮言
- 10 抗疫特稿 感謝政府體恤洗衣業界經營辛苦
發放洗衣業抗疫基金
- 11 抗疫特稿 「洗衣業撐住」洗衣業界記者會
- 12 會訊速遞 洗衣業界感謝環境保護署
洗衣聯獲贈納米光觸媒消毒噴霧
- 14 洗衣名人堂 百年老店的經營之道——
馬來西亞悅盛洗衣乾洗有限公司
- 16 知識錦囊 獲取客戶信任三部曲
新顧客轉化為長期顧客
- 20 會訊速遞 會員探訪
- 22 會訊速遞 深圳辦事處的創辦初衷
- 24 會訊速遞 馬來西亞雪隆洗衣公會會訊
- 31 入會申請表格
- 32 《愛·洗衣》廣告訂購表格



陽光洗衣廠有限公司

SUNSHINE Laundry Factory Co., Ltd.

專業乾洗、整熨服務

護老院, 學校, 服務式住宅, 管理公司, 電視戲服,
美容院, 健體營, 廣告型像公仔, 頭套戲服,
餐飲制服, 乾洗服務。

專業乾洗、整熨服務
查詢: 2713-7667

公司使命:

“以專業精神, 為市民解決洗衣煩惱
以工作育人, 為社會締造世間和諧”

陽光專業服務



乾洗服務



皮革護理



皮履保養



磅洗服務

24小時八達通自助洗衣店



先進洗衣設備

特許經營熱線 Franchise Hotline ☎ 2898 4111

榮獲ISO認證

9001
14001
18001



ISO 9001:2008
Certificate No.: CC 509



ISO 14001:2004
Certificate No.: CC 510



OHSAS 18001:2007
Certificate No.: CC 511



a member of:





貴公司現有合作之洗衣工場質素是否不佳、貨期不準、衣物損壞率偏高及溝通不足？如以上所述之情況貴店均有發生，很不幸貴店的業績一定並不理想及店務員所承受的工作壓力亦會很大。

因此能找到一間有高品質，有責任及有溝通之洗衣工場作伙伴，是洗衣門店踏上成功之路一的重要關鍵。

本公司自設6仟多呎廠房，一向以提供五星級酒店洗衣質素作招徠，而所聘請之洗熨技師大部分均曾任職各大酒店洗衣房多年，經驗豐富質素高，給與各貴店信心及保證。歡迎各洗衣店舖至電與我們聯絡。

洗衣王有限公司

電話：2714 1963



遠東乾濕洗集團有限公司

古老的行業 騰飛的機遇



我們期盼著"您"的加入，只要符合三個前置條件歡迎聯絡我...

‘本集團主席親自歡迎你’

- (一) 以認定本行業為你人生事業不二之選。
- (二) 認同及崇拜本集團的發展理念：

正道營商

苦海無涯

持續發展

唯勤是岸

- (三) 年齡17至27歲，男女都可，經驗不拘。

令人生更加綻放色彩的機遇，‘您’可以捉緊嗎？

*要約見主席必需要預約登記：

1. 約見時間將超過三小時，故需要進餐約見餐費為\$2,000元。
2. 如成功受聘本集團，需接受技能訓練及可成為本集團股東兼管理層。

預約熱線：

6075 8028



副主席絮言

彭耀光

香港洗衣服務業聯會副主席

不動於氣，即無善惡，是謂至善！

要等待兩年，才有機會在此版位同大家見面，講下自己的抱負和心態。我「想當然」認為大家睇《愛洗衣》應該首重想睇的是行業的新資訊、行業經營的新動向、行業技術革新的資料以及聯會活動的花絮。而這個《副主席絮言》可以給我談及個人在聯會工作的義務，責任及心路歷程。因機會難得，而千言萬絮，總不能在此盡情盡訴呀！故我只能選一段自己經營企業的最近兩年所面對逆境的心態處理感受以同大家分享！

自去年6月起，我們的行業已面對著生意下跌，香港前景何去何從的勢態！踏入2020年內地新冠肺炎影響下，香港封關停市，後至世界疫情大流行。這全部都是難以逾越的大難關。連我這個一直在逆境渡過的人來看，都覺得焦慮不安！何況是身處順境的安份守法生意人呢！中華民族有著5千多年的文化底蘊，民族性的堅忍、包容、沉實令我們能歷經變幻而不衰！當我內心不安時，我總是求教於先賢的智慧。

首先一個人不應該在自憐中沉淪，而是應該利用每次打擊來提升自己。心越定，事越成。如果自己一直在努力，那又怎麼會焦慮？不過怎麼才知道自己已經盡力了呢？而當下效果又不明顯，這時我需要做的應該是做好手頭之事，同時再去尋找更好的方法，而不是擔心最終效果會怎樣！如果我把心思更多地放在過程中，我會更輕鬆，焦慮也就減輕甚或遠離了。

「來日方長，前路必有輝煌。縱然一生平淡，只要心安！那亦是不凡！」願與大家共勉！！



匯添發展有限公司
WORLDTIM Development Limited

3101 2550
9461 0577

enquiry@wtdl.com.hk
http://wtdl.com.hk/

舊機換新機

- 頂級工業高速洗衣、乾衣機；堅固耐用
- 三款疊排式洗衣乾衣機，慳位實用安裝靈活
- 適用於洗衣店、護老院、酒店、宿舍、美容院等
- 開店專業諮詢服務；免費睇位度呎；設有分期付款
- 專業團隊上門維修，配合原裝零件買賣更換
- 檢查保養機械，清理排風系統確保安全節能省電



原裝韓國入口



GIANT-C
20磅下洗上乾



TITAN-C
30磅洗衣機



T950
60磅洗衣機



T50
50磅乾衣機



原裝美國入口



SWD
30磅下洗上乾

香港總代理



原裝美國入口



商業用
20磅洗衣乾衣設備



原裝美國入口



HC80
80磅洗衣機

HTT30
30磅雙層乾衣機



原裝西班牙入口



Compact Series
20磅下洗上乾

誠利洗衣設備有限公司

Honest Laundry Equipment Co., Ltd.



Speedqueen Tumbler Dryer / Vended Stack Washer/Dryer

GIRBAU

8-110 公斤容量高速脫水洗衣機



乾洗及濕洗夾衣機設備

PODAB

8-14公斤容量高速脫水機

SOVRANA

8-40公斤容量環保乾洗機

Speed Queen

洗衣及乾衣設備

STAHL
WÄSCHEREIMASCHINEN

10-20公斤容量高速脫水機



Girbau Washer Extractor

香港九龍官塘道396號毅力工業中心6樓E室 Flat E, 6/F, Everest Industrial Centre, 396 Kwun Tong Road, Kowloon

電話 Tel: 2622 2797 傳真 Fax: 2674 1908 網址 Website: www.honestlaundry.com.hk



香港洗衣服務業聯會代表和政務司司長張建宗、環境局局長黃錦星、邵家輝議員會後合照

感謝政府體恤洗衣業界經營辛苦 發放洗衣業抗疫基金

因新冠肺炎疫情嚴峻，洗衣業界亦直接受到衝擊，但政府兩輪抗疫基金也沒有包括洗衣行業。感謝政務司司長張建宗關注到我們洗衣業界的苦況，感謝邵家輝議員安排，讓洗衣聯代表可以跟司長在政府總部會面，將洗衣業界聲音，直接向政府反映。

2020年5月6日當天林查理主席帶領副主席和會董們跟政務司司長張建宗、環境局局長黃錦星，人力資源規劃及扶貧統籌處處長關婉儀等等共8位政府官員會面，向司長遞交洗衣業界訴求信件，希望獲得正面回應，促請政府向洗衣業界提供支援。

5月9日和5月11日環境保護署副署長區偉光和環境保護署助理署長陳志剛分別給主席來電，商討抗疫基金發放釐定方案，怎樣公平發放。

5月12日特首於媒體公佈，政府發放洗衣業抗疫基金好消息，洗衣聯的努力，讓政府看見洗衣業對社會的付出，大家值得驕傲。

落實發放抗疫基金後，主席團馬不停蹄到環境保護署跟副署長區偉光和助理署長陳志剛見面，了解洗衣業抗疫基金發放程序和詳情，希望盡快讓洗衣同業申請基金資助，以解燃眉之急。



香港洗衣服務業聯會代表與一眾政府官員在政府總部開會

感謝環境保護署的快速行動，洗衣業抗疫資助計劃終於2020年5月29日至6月12日接受申請，洗衣同業最快於6月中可收到抗疫基金援助。■

每間合資格的洗衣店及洗衣工場會按其規模獲發放一次過的資助，金額如下：

類別	規模	資助金額
第一類別	申請處所：只提供門市收發服務，沒有提供現場乾／濕洗服務	一萬元
第二類別	申請處所：每日平均用水量少於3.225立方米（相等於每月少於100立方米）	四萬元
第三類別	申請處所：每日平均用水量不少於3.225立方米，但少於32.258立方米（相等於每月不少於100立方米，但少於1,000立方米）	八萬元
第四類別	申請處所： (1) 每日平均用水量不少於32.258立方米（相等於每月不少於1,000立方米）；或 (2) 室內樓面面積不少於1,000平方米	十五萬元

*詳情可瀏覽環境保護署網頁

「洗衣業撐住」洗衣業界記者會

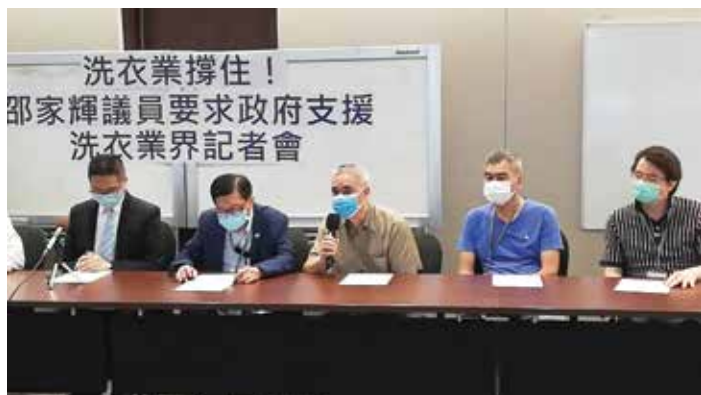
5月6日邵家輝議員在立法會大樓安排了洗衣業界記者會，給洗衣業界向記者訴說行業苦況，讓市民知道疫情「對洗衣行業打擊很大，因直接受上游酒店及餐飲業等波及，惟兩輪抗疫基金也未能受惠」，香港洗衣服務業聯會聯同香港洗衣商會將苦況於記者會上反映，為洗衣業界發聲。■



香港洗衣服務業聯會代表在會上反映意見



林查理主席代表業界發言



彭耀光副主席代表業界發言



立法會大樓記者會現場



洗衣業界感謝環境保護署

感謝環境保護署對洗衣業界的幫助，到各區派發洗衣業抗疫資助計劃宣傳單張，解答同業的申請問題和查詢，令相關資助可以盡快發放。



洗衣聯代表和環境保護署副署長區偉光、助理署長陳志剛合照



環境保護署同事向我們講解洗衣業抗疫資助計劃詳情

洗衣聯獲贈納米光觸媒消毒噴霧



2020年5月6日，感謝邵家輝議員向商界反映業界苦況，《恒基兆業抗疫基金》安排送贈200支納米光觸媒消毒噴霧予洗衣聯，主席團代表接受，並會安排免費分發給洗衣聯會員。



2020年5月8日，感謝香港中華煤氣有限公司送贈100支納米光觸媒消毒噴霧給洗衣聯，主席代表接受，並會安排免費分發給洗衣聯會員。

2020年5月15日，香港洗衣服務業聯會第94次例會後，免費派發防疫物資給到會會員，其他會員也可自行到香港、九龍及新界3個提取點提取。

共同抗疫，為洗衣同業加油！■



中小企洗衣店資助計劃

一條龍服務



低成本創業

新客戶

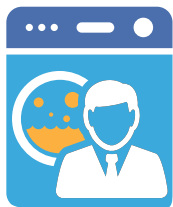
- 免費或資助購買乾衣機及安裝煤氣系統
- 減低創業成本



降低營運風險

舊客戶

- 免費或資助更新乾衣設備，提升能源效率
- 降低營運開支



設備代理

- 美國專業高效能單/雙層乾衣機



完善售後服務

- 提供維修服務
- 二十四小時服務熱線



煤氣
Towngas

工商事務及營業部
香港中華煤氣有限公司
工商業客戶熱線：2963 3300
網址：www.towngas.com





當年的
悅盛招牌

(左)這是兄長郭志成先生設計的logo，衣架下的就是悅盛的招牌YS。(右)YS 那個字母也是特別設計的。



郭志文先生、雪隆洗衣公會譚亞華會長與洗衣聯創會會長黃達強及一眾會董在店門前合照



郭志文先生



郭老闆尊敬的兄長
郭志成先生

百年老店的經營之道—— 馬來西亞悅盛洗衣乾洗有限公司

馬來西亞的悅盛 (YS) 洗衣乾洗有限公司，在當地洗衣行業是年代久遠的老字號。由爺爺傳到爸爸，然後傳到第三代，然後再由兄長郭志成先生帶領兄弟三人，開始慢慢改革。把悅盛變成英文縮寫YS，讓客戶更容易記住和上口。公司的的LOGO 和衣架都由兄長親自操刀。可惜兄長英年早逝，兄長一向秉持的理念是，實事求是，行事低調不張揚，不停地學習，員工是公司最大的資產。現在的悅盛由郭志文先生帶領弟弟和第四代子侄繼續帶著兄長的理念和期望慢慢的繼續往前走。

據郭老闆回想，1910年代初創時，店裏可是經過非常辛苦的歲月。那時候只有自己一家人工作，沒有能力請伙計，也幾乎沒有設備，全是人手。後來生意站穩了，也有運能請到一群盡心盡力的員工們，一起努力堅持走到現在這個模樣。

當年自己和兄弟們跟著爸爸入行，跟著洗衣、送貨、燙衣和收拾事務等等，一家人徒手洗衣，扭乾衣服。用柴火大鍋燒火煮煮衣物消毒，收送很重的衣物也只能靠單車來回。雖然辛苦，但兄弟幾人跟著一個「不進

則退」的想法，不停的學習。兄弟之間沒有太多的計較，但卻公私要分明。就在他們與時並進的齊心團結，最終成功把「洗衣佬」的名聲改為「洗衣專家」。走到這一步，說的容易，做得難。

其後引進了馬來西亞本地製造的機器，使用電單車交收貨物，也開始聘請了一些員工。後期就從外國訂購乾洗機，開始把一些工作機械化、制度化。郭老闆一家明白員工的重要，而他們對員工要求也很簡單——誠實可靠。郭老闆認為其他的工作技術可以經過訓練達到標準的，但可誠信卻不能。平日，郭老闆將心比心，和員工們就像是一家人那樣相處。

以前在馬來西亞，洗衣行業普遍不受重視。人們大都看不起這一行的人，會叫他們為「洗衣佬」。那個時代



郭老闆在店內跟客人暢談



洗衣聯於2019年11月組交流團到馬來西亞探訪悅盛洗衣乾洗有限公司



當年份量十足的熨斗

物資貧乏，也沒有多少人願意消費在洗衣，生意不容易。近幾十年物資豐盈，當地買得起昂貴的衣服的都會捨得保養。時代轉變，民眾也開始比較瞭解情況，大家也接受這是一種專業。

能成為「洗衣專家」，郭老闆和家人都秉持著一個從商理念：「專業就是必須把事情做得專業，實際的說服自己，如何把洗衣這個業務提升至專家的想法，為什麼把一件衣服床單的價位提高，為什麼不能一味靠便宜，而應該是實際的依據和統計，不投機取巧，洗衣技巧、本錢、科技的運用和理論原理來說服顧客。」

專注，就是這家百年老店的其中秘訣，儘管是傳統經營，但專注在擅長的地方，麻雀雖小，五臟俱全。提供客制化服務，客戶提出的要求，只要在能力範圍之內都盡量滿足客戶。而且每兩三年依據需求調整價錢，事實證明，做生意不怕比較，有好的口碑，生意自然會好。

其實郭老闆講得輕鬆，從商又怎會無風無浪呢？目前馬來西亞很多洗衣店都依靠外勞，和當地其他生意一樣，現在也面臨對外勞短缺的問題。不過郭老闆很早就開始思考這個問題，為未來早作打算。除了人力，近期大環境也不明朗，在大環境的克難下，希望節省開支，盡量不裁員。在郭老闆而言，一定要在此時養精蓄銳，保持實力。■



作者：梁淑瑜 香港家庭調解協會總幹事

簡介：梁淑瑜是國際調解及衝突處理專家。有近十年國際調解經驗，有效解決商業及家庭衝突糾紛，締造和諧家庭社會。

獲取客戶信任三部曲 新顧客轉化為長期顧客

洗衣店每天可能都會有新的客戶光顧，保留了不少客戶數據或厚厚的會員記錄，但洗衣店如何做才能做好開客留客拓客鎖客擴客？如何將這些會員管理及轉化，重新聯繫休眠會員？

一般來說，顧客不再光顧的原因通常是搬了家或轉了工、或者是之前在洗衣店有不愉快經歷、這可能是洗衣期間出現過問題、以致對洗衣店失去信心，不想再光顧。

事實上，洗衣店多做熟客生意，故除了洗衣質素外，在客戶服務中，信任——是影響你是否能夠與客戶管理及轉化的重要關鍵，客戶對你不夠信任，那麼你的銷售進度將會大大降低，甚至會一直遭到客戶的拒絕。一般來說，取得客戶的信任有三個由淺至深的「信任三部曲」。



第一步

是建立第一印象：如果想要讓新客戶輕易的向你下單，首先第一印象是十分重要，在心理學理論叫做「首因效應」，即人際交往中給人留下的第一個先入為主的印象。「首因效應」對最先輸入的資訊或感知對新客戶以後的認知產生重要的影響作用。如果「首因效應」第一印象很好，那就會有願意繼續光顧的時間，比起以後得到的資訊對於事物整個印象產生的作用更強。

例如我們在旅行，如果導遊給你很清晰專業的講解，那他留下的首因效應印象會十分不錯，如果導遊在過程中推銷一些產品，你會先入為主的第一印象不錯而很容易買了產品。故此，如果洗衣店在接觸新客戶時，給用戶留下的第一印象很差，那麼後來你想改變你在客戶心目中的形象，成本將會非常高。

那麼，如何做才能給客戶留下一個好的印象呢？首先我們洗衣店同工要注意自己的儀表：如：髮型、笑容、鞋子、指甲等，看上去整齊、清潔、自然，給新客戶第一印象可從衣著展現出來。

第二步

要禮貌待人：我們洗衣店是服務性行業，待人接物要有禮貌語調溫和，面帶微笑點頭示意，因為微笑可以拉近人與人之間的距離，打開心扉，當遇到與客戶衝突時，微笑是最好的融劑，沒有人會對發自內心的笑生氣，笑容常常可以去除他人的防備心。無論面對

客戶，還是客戶的家人，都要主動打招呼，讓對方感到親近，接近彼此距離，新客戶會逐漸變熟客了。

第三步

是時間與用心，從細節著手：新客戶第一次交易只是開始，表示客戶開始接納你，但並不一定認同你。從接納到認同，洗衣店從業人員必須付出時間與用心，將心比心以客為尊是原則，每次洗衣交易時檢視一下客戶有何額外需要的服務與產品，不要少看每次交易，其實都是一個機會可以預期、瞭解每個洗衣客戶對不同衣服清洗的需要，並以適當的服務或產品來滿足；洗衣服務過程中都是一個可提升顧客滿意度和忠誠度的方法，站在顧客的觀點看事情，肯定是一個受尊敬的洗衣專家顧問。

總括而言，客戶有個貼心的洗衣服務會讓客戶覺得物有所值，另外一些貼心的問候如節日祝賀、生日祝福等，一些小小的用心，就能讓客戶感動，洗衣店好像便利店一樣，總有一間在附近，對客戶來說千篇一律，但服務品質顧客的長期忠誠度就是決定你在客戶心中的地位與公信力，好好運用「信任三步曲」，有助大家由新顧客轉化為長期顧客。■



美新乾洗

EVERGREEN LAUNDRY

本公司成立超過二十年，於一九九七年註冊成為有限公司。
廠房佔地七仟呎，門市分佈九龍及新界，同時亦致力發展多元化之洗衣服務。
我們的專業團隊熱誠服務各大小商業客戶，居家客戶。

我們的服務包括：

酒店布草 制服工衣
美容毛巾 檯布及餐巾
開舖咨詢 機器買賣
專業乾洗 行家乾洗
快捷磅洗 清洗窗簾
皮衣保養 婚紗晚裝

分店地址:

觀塘翠屏邨商場地下1C舖	2348 0039	將軍澳新都城一期商場地下92舖	3904 3253
藍田廣田商場2樓202號舖	2347 3026	大埔運頭街61號福安樓地下11號B舖	2653 2265
粉嶺聯和墟聯興街21號地下	2646 6798	青衣長發邨街市商場地下1號舖	2433 3810
旺角廣東道831 J號地下12號舖	2148 1887	上水名都商場地下1A舖	2672 6228
荔枝角深盛路9號宇晴滙商場2樓58號舖	3488 6498	粉嶺華明邨商場地下115號舖	2676 0661

工場及寫字樓：香港九龍觀塘偉業街154號德信工業大廈4樓全層 ☎ 2675 5106
<http://www.evergreenlaundry.com>

飛利勘 (香港) 有限公司

Fabrichem (H.K.) Limited



公司介紹

本公司代理美國 **FABRITEC**

INTERNATIONAL 高級洗滌劑環保系列產品，包括干洗、安全濕洗、水洗及機器保養劑等系列產品。產品在香港上市的短短期間，已受到不少星級酒店和追求高質量之大小用戶所青睞！藉此，鳴謝選用敝公司產品之貴用戶的支持和明智選擇！

INDUSTRY GUESTS



經營產品

1. 高級陽離子干洗助劑稅油：用于四氯乙烯、石油溶劑及其它溶劑。
2. 高級干洗和水洗藥
3. 高級濕洗助劑：防止褪色、串色特點，用于不能干洗也難以水洗的敏感織物，洗后色澤鮮艷亮麗，特別用于絲質衣物效果更理想。
4. 精細設計的去漬劑（一套10瓶）使用全面及安全。
5. 其它專業產品：用于設備保養，衣物防水處理，除臭等。
6. 皮革類清洗及護理系列產品和技術

歡迎查詢

TEL: (852) 2602 7784 FAX: (852) 2559 1526

E-mail: fabrichem@163.com

新界葵涌打磚坪街68號和豐工業大廈13樓21室
Unit 21, 13/F., Well Fung Industrial Centre,
68 Ta Chuen Ping Street, Kwai Chung, Hong Kong



科創環保科技有限公司
GreenEarth Concepts Co Ltd

最新科技成果

香港研發

香港科學園科技培育公司研發成果

獲政府資助

支持推向市場

✓ 節省燃油消耗

參考 15% > 20%

✓ 減少鍋爐維修率

次數及成本

✓ 消除炭屑累積

自動清除炭屑 (參考3-6個月)

✓ 減少廢氣排放

參考減排 >80%



地址：九龍荔枝角青山道499號永興工業大廈2樓203室

電話：(852) 3596 6169 傳真：(852) 2434 4916

手機：(852) 9138 0107 司徒先生

鋼爐柴油添加劑

會員探訪

主持：香港洗衣服務業聯會董事會專業資訊及技術支援部召集人
彭耀光副主席

記錄：副主席私人助理梁德培、遠東洗衣江遠龍

香港洗衣服務業聯會成立至今已8年，會員單位亦超越了170個以上。過程中大家不斷努力，確實都取得值得開心的成績。

第四屆董事會更委任了專業資訊及技術支援部的彭耀光副主席，執行一個主動約見會員計劃，藉著計劃，可更了解會員之需要，分享會員創新之喜悅。協助會員解決他們的問題，以及作出技術性支援。

由2018年12月開始，每逢星期四約見一位，至今已跟超過54位會員見面。因疫情關係，探訪活動停了4個多月，疫情好轉後，會盡力繼續安排探訪。現節錄一些探訪內容，跟大家分享：



受訪會員：江麗萍（陽光洗衣）

江麗萍（Apple）加入洗衣業26年，與丈夫帶領陽光洗衣由第一間五十呎的洗衣收發店，到今天擁有三個自家洗衣品牌超過一百二十五間店舖、多間洗衣廠房的企業，近年發展的醫療洗滌業務，也是為著社會未來的需求，現時集團員工有四百多人。Apple 認為抓緊意念，不要空想，貫徹執行，大膽嘗試，細心執行，以利他之心，勇於創新；再加上有一班培養多年，值得信賴的團隊共同發展各個領域，令陽光洗衣每次碰到機遇都能順利踏上一個台階，令她更確切相信員工的幸福就是我們企業奮鬥的方向。

同時管理百多間店舖是一大學問，與管理數間店舖截然不同。她說業主才是老闆，他們所考慮的是準時收租，不想麻煩，所以必須從業主角度出發；另外，與業主溝通必須事必躬親，不能完全假手於人，才能達到好的「業主管理」效果。

Apple 表示最初發展半傳統半自助洗衣店時，是希望店舖能在24小時運作，減低租金成本壓力。再加上她喜歡觀察不同國家營運洗衣店模式，學習不同的洗衣店營運概念；於是在2007年造就了首間24小時半傳統半自助洗衣店的誕生；而八達通收費系統亦是從那時開始使用，為洗衣店注入了新思維新科技。而那首間的半傳統半自助洗衣店亦營運至今，同時亦間接令全天候24小時自助洗衣店模式抬頭。

打造非凡團隊是她的首要工作，更希望員工能多方面發展及成長。經常與員工一起參與義工工作，更鼓勵員工積極參與聯會舉辦的活動，例如關於員工個人成長的課程、技術提升課程、客戶管理培訓、不同的業界比賽等。最近亦為員工建構飛鏢隊參加比賽，舉辦每月內部培訓讀書會、通識班，邀請不同界別專業人士講課，希望全面提升員工的知識範疇，不規限於洗衣業。

Apple 非常嘉許聯會各會董無私的付出，認為聯會經過會董們多年努力不懈之下，創出多個驕人成績，例如國際性洗衣業研討會、發行愛洗衣季刊、舉辦業內不同形式的比賽和課程等，都是業界首屈一指的創舉；為了提升同業視野更多次出國探訪業界先進、每年參加外國或國內舉行的洗衣展覽會等等；同時亦認同招攬年青會員成為會董，能令聯會領域擴闊，有更長遠的發展空間和為聯會帶來無限活力。最近，更得主席、會長及各會董和友會連同邵議員與張司長為洗衣業界爭取到抗疫資助，充分展現團結就是力量。再次祝願洗衣聯會百尺竿頭更進一步！





受訪會員：陳振寧（潔衣堡）

陳振寧先生於4年前入行，入行前任職文員，後來因為一顆創業心，便尋找合適的生意。選擇洗衣業是因為覺得穩定和前期投入成本較低，於是便承頂了潔衣堡營運至今。陳生加入洗衣聯的原因是想擴充業務，現時仍會尋找其他生意機會，希望藉著洗衣聯會董和各會員豐富的經驗，能從中學習，學以致用。

潔衣堡的主要客戶為街坊，陳生認為能保留客戶是記得每個客人名字，電話等細節。另外當客戶衣物完成清洗，陳生都會 Whatsapp 通知客戶，這個服務帶來意想不到的效果，客戶非常受落。

陳生表示加入洗衣聯後，所學到和得到的都比預期多，認為洗衣聯舉辦的活動，例如參觀不同廠房、技術課程等都非常實用，將來仍會繼續參與和支持洗衣聯舉辦的不同活動。



受訪會員：張樹森
(新一代專業洗衣有限公司)

張生早在中學畢業後開始與洗衣結下不解緣，在入行前他是在恆生銀行做侍應生工作，故會兼備衣物布草點收職責，有機會經常接觸洗衣公司的業界朋友。因緣際遇下認識了達恆洗衣公司的太子，故合資開設了間新的洗衣公司。經過三年，在1992年達恆創辦人高價收購下轉手，隨後又與幾位朋友建立新一代專業洗衣有限公司。

張生經歷30年洗衣生涯，憑著個人智慧，從未嘗虧損，雖然他在公司的角色主要在外接觸客戶，但他對整個洗衣流程運作亦瞭如指掌。雖不算技藝高超，但亦能在公司擔當任何角色。他形容洗衣是很辛苦的行業，但只要堅持，亦能修成正果。曾有五年時間，他每天由早上六點工作至凌晨兩點，很難想像他是怎樣渡過這漫長的磨鍊歲月！

儘管旁人眼中的很辛苦，但認識他的人都知他情商極高，在他眼中並沒有不可能或做不到的事。他現在已經是過著半退休的生活，他總括自己半生以「好運」來形容，俗語有云：「山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村」。運氣不是從天而降，是平常待人處事中慢慢種下的果，所以張生亦有「洗衣小孟嘗」之稱。

張生看著洗衣聯一路的發展，很感恩董事局成員無私付出，同時，他希望在現在的社會環境中，主動向會員加添正能量及一些實質幫助。另外亦願意擔當與職訓局溝通的角色，建議洗衣聯與職業訓練局舉辦技師課程，分初中高級，鼓勵從業員參加。



受訪會員：陳先生和周先生
(新麗專業洗衣有限公司)

陳先生及周先生均是裁縫出身。陳先生創辦了新麗後，至2011年與周生合作經營現公司。由於陳先生對洗衣技術醉心鑽研，故公司生意多年來雖面對多方因素衝擊，但憑著敬業樂業的心態，得到一定客戶的捧場。而周先生亦是對洗衣技術提昇十分著迷，故倆人的合作可說是「情投意合，趣味相投了」。

新麗專業洗衣有限公司是洗衣聯最早一批加入洗衣聯的會員，對洗衣聯的事務一直關心，常出席洗衣聯的活動，對洗衣聯的工作評價正面。別看二位都十分沉實工作，這次探訪得知他們對洗滌業技術的掌握十分到位和精湛。除不斷提昇技能之餘，他們亦對傳承非常上心，多年來重點培養第二代接班。陳先生的兒子一直在公司擔當一個經營運作的角色，性格亦得自父輩的言傳身教，是業界的年青承繼者！ ■

深圳辦事處的創辦初衷



2019年下半年香港洗衣服務業聯會成立了深圳辦事處，距今已有接近一年的時間。隨著時間推進，辦事處羽翼漸豐，就在準備為聯會發展助力之際，突如其來的疫情擾亂了我們最初的計劃，為了聯會同仁的健康著想，我們推遲了原定的活動與安排。但正如現今企業所宣導的那樣，停工不停崗；2020辦事處沒有停下腳步，而是通過反思辦事處創辦目的與初衷的方式，讓更多內地的同業能夠瞭解香港洗衣服務業聯會。

香港洗衣服務業聯會成立至今已經走進了第九個年頭，聯會自始至終都懷抱著提高行業安全意識，提升洗衣業服務形象為目標。經過不懈的努力與發展現有會員達174個單位，其影響範圍跨越香港、澳門、深圳、上海、及馬來西亞等多個地域。同時聯會通過舉辦交流會、技術服務比賽的方式加強會員之間的學習交流。這一切的活動都離不開各會員單位的支援，因此為了讓聯會更加深入的瞭解內地洗衣同業的需要，更加有效的協助行業發展，因此成立了深圳辦事處。

可以說深圳辦事處它承載了聯會對於了解內地會員需求與加強行業溝通的義務與責任。如果說香港洗衣服務業聯會為業界提供了一個友好交流的平臺，那麼深圳辦事處就是這個平臺面向內地的視窗，事實證明視窗是雙向的，畢竟深圳不僅扮演著聯會視窗的角色，同時還有一個世界之窗的美譽。

在明確深圳辦事處的定位之後，我們即將協助聯會開展內地會員探訪活動與安排，通過整理可知目前廣東省內會員單位為35位。因為疫情影響使我們無法發起交流活動。但我們會通過不斷的爭取與協商，在條件允許的情況下對會員單位進行探訪，為內地同業帶來更多的交流學習機會，共建合作互助的溝通平臺，同時也希望各位同業有相關問題或探訪需求時可以主動與我們進行聯繫，我們十分歡迎同業間友好交流！■

食品添加物級原料製造

CUT COLONY



惠美須除菌劑

預防病毒傳播

強力除菌劑



突破病毒覆膜
抑殺病毒細菌

突破強力除菌

次氯酸鈉為弱酸性、
飛躍性提高除菌性功能

特點

具有抑殺效果

對絕大多數為微生物

使用更安心安全

食品添加物級原料

○除菌消臭

使用用途

- ◆ 家庭・辦公室・福利養老護理設施內設備物品
- ◆ 食品生產施設廚房內
- ◆ 扶手・地板・公用拖鞋等
- ◆ 公用洗手間・布草
- ◆ 毛巾・手帕

效能除菌性

(相應的微生物物種)

- | | |
|-------------|----------------|
| ◆ 大腸菌 | ◆ 冠狀病毒 |
| ◆ 孢子菌(包括孢子) | ◆ 枯草芽孢桿菌(包括孢子) |
| ◆ 副溶血性弧菌 | ◆ 流感病毒 |
| ◆ 諾如病毒 | ◆ MRSA(多藥耐性菌) |
| ◆ 乳酸球菌 | ◆ 疱疹病毒 |
| ◆ HIV(愛滋病毒) | ◆ 炭疽菌(包括孢子) |
| ◆ 黃色葡萄球菌 | ◆ 麻疹病毒 |
| ◆ 腺病毒 | ◆ 錐狀芽孢桿菌 |
| ◆ 銅綠假單胞菌 | ◆ 肝炎病毒 |

○標準使用法

冠裝病毒對策

原液直接噴霧、必要時請沖洗擦拭。

噴霧使用時

用水將該劑稀釋5至10倍，然後將其噴灑在對象物。必要時請沖洗擦拭。

浸泡時

用水將該劑稀釋20~50倍，將對象物完全浸漬。

○注意事項

- 不是食品飲料，請不要誤食。
- 有機物混合時活性降低。避免和其他藥劑混合。
- 請勿在金屬和易被腐蝕性材料上使用。
- 如果弄到皮膚，請服用清水，立即就醫。
- 如果進入眼，請用清水沖洗，立即就醫。
- 黏滯直接接觸，請用清水洗淨。
- 請放置在陰涼的地方，避免兒童接觸。
- 請儘快使用。



日本原裝



達聲成衣洗熨機械設備有限公司

Tat Sing Garment Laundry Pressing Machinery Co., Ltd.

香港荃灣沙咀道62號環球實業大廈7樓A室

Tel: (852) 2383-2803 Fax: (852) 2718-4801

www.tatsing.com

E-mail: info@tatsing.com

中國廣東省東莞市樟木頭鎮圩鎮社區荔苑新村五巷2號

Tel: (86) 0769-87714567 Fax: (86) 0769-87706781

馬來西亞新冠肺炎疫情資訊

新冠肺炎從2019年年底開始襲擊全球，馬來西亞首相丹斯里慕尤丁宣佈中央政府援引相關法令頒布實行全國行動管控指令從3月18日至31日之間落實行動管制令。在這期間，禁止一切社交活動，關閉所有學校、宗教場所和商業單位，也限制人民出國及外國人入境，以便有效遏止新冠肺炎繼續散播。除了超市、巴剎、雜貨店及售賣日常生活品的商店，將可繼續營業，所有政府和私人機構也得關閉。洗衣行業也不例外，需要遵守政府的條規。

行動管制令 Restricted Movement Order (MCO), Perintah Kawalan Pergerakan (PKP - 馬來文)

▶ 第一階段：3月18日—3月31日

▶ 第二階段：4月1日—4月14日

4月11日在雪隆洗衣公會會長譚亞華接受星洲日報電訪時指出，我們支持政府宣佈延長14天行動管制令至4月28日，並同意有條件放寬部分行業營運，其中包括全服務型洗衣行業，但不包括自助型洗衣店，原因如下：

- 全服務型洗衣店一顧客都是前來放下或拿走衣服便即離去，就像外賣一般，彼此間不會有接觸，因此不會有人潮聚集的情況出現。
- 自助型洗衣店一有人潮集中的顧慮，因此或會出現難以控制人群的情況。因為洗衣需要太長時間，這還不包括摺衣服，不像全服務型洗衣店，可以把危險降到很低。

公會呼籲所有全服務型洗衣業者（但不包括自助洗衣店），在選擇營業時（洗衣店每週只能營業3天，分別為星期二、星期四和星期六（10am—8am）必須嚴格遵守衛生部規定的指南與行管令，並務必做好自我防護的措施。我們也希望會員們認真的思考在行動管制期間的14天，是否需要開店營業。

行動管制令期間獲得准證營運的企業若沒有遵守規定，將被立即下令關閉，同時也必須面對法律的制裁。

▶ 第三階段：4月15日—4月28日

▶ 第四階段：4月29日—5月12日

（政府宣佈在5月4日開始，綠區部分領域有條件復工）

雪隆洗衣公會會長譚亞華對媒體表示，許多洗衣店業者都說向貿工部申請獲准營業的條件複雜又苛刻，大部分的業者索性選擇不申請營業。

政府列明相關詳情及各個領域的復工標準作業程式（SOP）及提醒人們必須貫徹日常生活的「新常態」：

1. 保持衛生習慣，包括：1公尺社交距離、佩戴口罩等。
2. 高度衛生意識，包括：常以肥皂或消毒液洗手、為員工和顧客準備消毒洗手液、每天進行消毒工作。
3. 貫徹防疫措施。
4. 避免任何群聚活動。

政府在5月5日宣佈有條件行動管制令B（PKPB），允許大部分經濟領域在昨日可以開始復工，而洗衣店也是可復工行業之一，包括全服務型洗衣店和不在店內摺疊衣服的自助洗衣店。





此外，店裏的座位及地面也有被劃好位，以確保民眾保持社交距離，並提供洗手液讓民眾使用。顧客在進入店內之前也必須先測量體溫，確保

體溫正常及限制顧客人數進入（4至5人），如超出限額就必須在店外等候。

5月10日全服務型洗衣店因受行管令約束而無法營業，漸而進入乏人問津地步，導致業者每月減少逾50%收入來源，加上顧客難以如常到店內領取衣物，店內服飾、褲子「堆積如山」，讓業者陷入兩難局面，生意大受打擊猶如步入寒冬！

目前洗衣業面對的窘境是入不敷出，門市一律不得營業，但員工薪水照發，但卻是零收入。

隨著行管令踏入第二個月，得知由於行管令實施讓有些業者沒特別向貿工部申請營業執照，因此生意難做。

他們說，即使可以開店，但考慮到員工或顧客萬一不幸染病，就得由他們負責，因此他們寧可不涉險，選擇乖乖待在家中，待行管令正式解除後，才真正開門做生意。

這段期間，他們除了面對零收入窘境，同時要支付店面租金及員工薪水，肩負負擔沉重，不懂還可以支撐到何時。

第五階段：5月13日—6月9日

（有條件開放復工，必須遵守作業程式）

星洲日報（全國版）2020年4月11日

譚亞華：顧客拿放衣服即走 服務型洗衣店開放沒問題

報導 陸世敏

（八打靈再也10日訊）雪隆洗衣公會會長譚亞華指出，全服務型洗衣店不同于自助型洗衣店，顧客都是前來放下或拿走衣服便即離去，因此不會有人潮聚集的情況出現。

不會有人潮聚集情況

“我們支持政府宣布逐步開放除自助型以外的洗衣店營業，因為全服務型洗衣店的顧客都是陸續過來放衣服或拿衣服，就像外賣一般，彼此間不會有接觸。”

他今日接受星洲日報專訪時說，自助型洗衣店有人潮集中的顧慮，因此或會出現難以控制人群的情況。

“顧客會在自助型洗衣店內等待，若用半個小時洗衣服，半個小時烘乾，每個顧客至少需要逗留逾一個小時。但全服務型洗衣店就不同了，顧客把衣服放下交給店主就可以了。”

他指出，只要戴上口罩和常用洗手液消毒，開放全服務型洗衣店

就不會有太大的問題。

“即使是人潮比較旺的金三角區，只要採取良好的距離措施即可，員工也不會接觸外面的人；一般上顧客都不會叫三個人一起過來，所以應該是没有問題的。”

行管期間零收入

譚亞華坦言，行動管制令落實以來，洗衣店都无法營業，導致收入為零，但仍要支付租金、水電、雜費和工人的薪金。

“如果一個月沒開，我們就一個月零收入了。有些自助型洗衣店老板提出訴求，希望可以跟著標準作業程序營業，但這不是一件簡單的事情。”

“自助洗衣店的人潮很難控制，因為洗衣需要太長時間，這還不包括折衣服，不像全服務型洗衣店，可以把危險降到很低。”

他說，雪隆一代約有幾千家全服務型洗衣店，不過近年有逐漸減少的情況，被自助型洗衣店取代。

“服務型的洗衣店不能被叫傳統洗衣店，因為傳統洗衣店是用手洗的，不是用洗衣機，另外用太陽晒乾，不是用烘乾機。”

雪隆洗衣公會：做好自我防護 洗衣業者須遵守指南

（吉隆坡11日訊）雪隆洗衣公會會長譚亞華對政府宣布延長行動管制令至本月28日，并同意有条件放宽部分行业營運，包括全服務型洗衣行業的舉措，表示歡迎。

他今日發文告呼所有全服務型洗衣業者（不包括自助洗衣店），在選擇營業時必須嚴格遵守衛生部規定的指南與行管令，并務必做好自我防護的措施。

“由於我們接觸到顧客送洗的衣物、布料等來歷未能明確是否已有病毒感染的情况，這難免會有很高風險存在。”

他說，雪隆洗衣公會感謝政府的順民意之際，有条件開放洗衣行業，也希望會員認真思考在行管令期間，是否需要開店營業。

同時，雪隆洗衣公會全體理事希望在這艱難時刻，為了配合衛生部和為自己家人的安全健康，一起咬緊牙關渡過难关，否則之前的辛苦都白費了。



譚亞華呼所有全服務型洗衣業者若選擇營業，就必須嚴格遵守衛生部規定的指南，也務必做好防護的措施。

雪隆洗衣公會活動

- 本會2020年3月17日發佈【關於政府宣佈實行全國行動管控指令對洗衣業的影響】特別通告呼籲屬下會員及洗衣業者，在新冠肺炎病毒擴散之際，務必遵守政府的規定共同預防病毒傳染，暫停營業14天，以求配合政府達到防疫和控疫效果。
- 本會也在2020年3月21日取消「讓科技來擴展我們的洗衣業務」座談會。
- 本會於2020年6月之前的會員大會亦因為新冠肺炎問題而無限展期。
- 本會在2020年4月23日8:30pm 首次在網上 Zoom 舉行第五次理事會。 ■

精藝工程公司

香港筲箕灣亞公岩村道6號新高聲工業大廈2字樓C室
查詢電話：9370 6404

新時代服務公司

專門為酒樓餐廳提供洗滌服務



檯布



餐巾

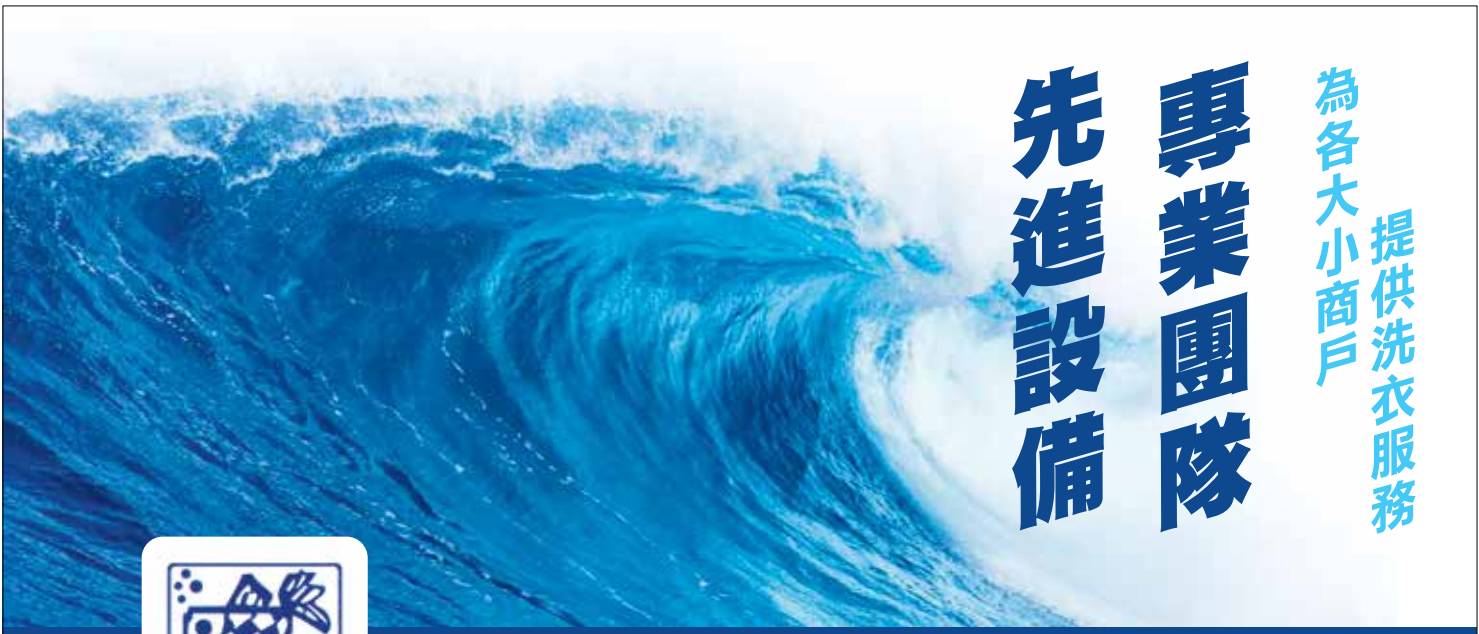


員工制服

新界屯門新安街16號百勝工業大廈15樓B, D室

電話:3590 8555

傳真:3590 8525



為各大小商戶
提供洗衣服務

專業團隊
先進設備



新海洋專業乾濕洗衣有限公司 New Ocean Laundry & Dry Cleaning Co. Ltd.

工場及寫字樓：屯門新安街12號天匯工業大廈5至6樓全層、7字樓B座
電話：2498 4892 / 2467 5892
電郵：newoceanlaundry@yahoo.com.hk

TOUCH-COOLER www.touch-cooler.com

Plas*trolley www.plastrolley.com

其力行

CLIFFTON

設計 × 創新

『共享設計』我們有20多年專業經驗，為你設計各種洗衣行業用品，提高生產力，改善工作環境，優化企業形象！

環保節能涼風機

布草車

衣架車

不銹鋼掛衣車

多用途手推車

ISO 9001
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

榮獲ISO9001認證工廠 歡迎光臨淘寶本店選購

國家最高質檢機構認證

質量先鋒
QUALITY FOREFRONT

扫码看質量 · 選擇更放心!

香港其力行有限公司

中國質量新聞網承制
www.cqn.com.cn

設計及製造：香港其力行有限公司 創自1991

Design & Manufacturing: **CLIFFTON (H.K.) LTD** Since 1991

電話 Tel.: +852 2470 9690
傳真 Fax.: +852 2470 1852

電郵 e-mail: sales@cliffton.com.hk
網址 Web: www.cliffton.com.hk

CAT DESIGN Version : Sept 2018



乾衣機

100磅至200磅



雙輥平熨機



高速洗衣脫水機

100磅至250磅



聯興機器工程有限公司
LUEN HING Machinery Works Ltd.

聯興機器廠
LUEN HING Machinery Works

香港九龍土瓜灣榮光街98號及116號地下
G/F., 98 & 116, WING KWONG STREET,
TOKWAWAN, KOWLOON, HONG KONG
電話：(852) 2363 4760 手提：(852) 9488 4286
傳真：(852) 2356 2030 電郵：luenhingmac@yahoo.com.hk

香港製造

承諾見證品質 WE HAVE THE QUALITY PROMISED

WALEs
www.gzweiershi.com.cn

GZ-120Q 全自動高速前進後出式烘乾機

性能介紹:

• 電氣控制系統：

採用液晶觸控面板，可以自由設定8個烘乾程序。同時具有手動、自動、中控運行模式，配合穿輪機可以和洗滌龍配套使用、使用範圍更大、工作效率更高。

• 加熱循環系統：

頂部大面積銅質熱交換器，從上而下的熱循環與大通道引風系統，使烘乾升溫快，熱效率高。配置獨立冷風通道，快捷出料；箱體內補具有耐熱阻燃、減震吸音的橡塑保溫層。

• 性能特徵：

12.7mm的方形沖孔，使內筒開口率達到65%，提高通風效率烘乾速度更快。(12mm的圓形沖孔，內筒開口率達61%)。自動出料；降低勞動強度，可以配套使用運輸線，節省搬運時間，提高工作效率。

• 結構材質系統：

外殼箱體由優質碳鋼板焊接而成，經噴沙、除銹處理、噴塗節能保溫塗層，光滑耐磨，堅固耐腐蝕，歷久彌新。



Sut Lick

實力設備有限公司
Sut Lick Laundry Supplies Co., Ltd.

香港葵芳葵豐街18-26號永康工業大廈13樓I室
Flat I, 13/F., Wing Hong Industrial Building,
18-26 Kwai Fung Crescent, Kwai Chung, N.T. H.K.
Tel: (852) 2766 2174 Fax: (852) 2762 2412 E-mail: sutlickhk@yahoo.com.hk

總經銷：



美國陶氏化工 Dowper® 含穩定劑乾洗油



美國 R.R.Street 乾洗防水, 除臭, 上漿, 助劑及石化/氯化去漬劑



美國 ExxonMobil 石化乾洗油 Hydrocarbon DF2000



美國 Suede-Life 皮革清洗護理及噴色劑 (包括皮革金屬上色)



奧地利 Bussetti 乾洗助劑, 香味鹼油

另有提供乾洗技術講座及培訓, 歡迎來電查詢: E-mail: wisechem@netivigator.com



九龍灣宏泰道 3-5 號合力工業中心 4 字 8A 室
Rm. A8, 4/F, Hoplite Ind. Centre 3-5 Wang Tai Rd., Kowloon Bay, Kowloon, H.K.
深圳南山區南山大道保利大廈 1803 室
電話: 2795 1168-70 傳真: 2795 3118
電話: (0755) 2642 8783 傳真: (0755) 2642 9432

光輝行

KONG FAI HONG

本公司“光輝行”成立於 2005 年至今, 一直為各大洗衣廠, 酒店, 賓館及洗衣店提供優質產品和服務, 本公司專營乾洗油, 柔順劑, 洗衣液, 洗衣粉, 除油劑, 滴露, 洗潔精...等上百種洗滌用品和技術支援.

本公司熱線電話: 24618686, 24618603, 90589691 讓我能為貴客戶提供優質產品及服務.(本公司地址: 屯門恒威工業大廈 B1 座 12 樓 11 室)



Unit 11, 12/F, B1, Hang Wai Industrial Centre, 6 Kin Tai St., Tuen Mun, N.T. Tel : (852) 2461 8686, 2461 8603, 9058 9691 Fax : (852) 2399 0396



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港洗衣服務業聯會 一個助你拓展業務的平台 會員招募 立即行動

成為會員可享有：



免費獲得
洗衣業界
相關資訊



可參加各項
洗衣技術和
門市營運
培訓課程



可獲得洗衣
設備維修保養
技術支援



可參加
海內外同業
交流和參觀
活動



可享「愛洗衣」
免費半版
新會員
自我介紹

有意加入請聯絡洗衣聯幹事蔡小姐，電話：9644 7594



我們樂意成為
您的業務伙伴



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港柴灣利眾街20號柴灣中心工業大廈18字樓B2室
B2, 18/F, Chaiwan Industrial Centre, 20 Lee Chung Street, Chaiwan, H.K.

電話 Tel : (852) 2564 8366

傳真 Fax : (852) 2565 9464

電郵 E-Mail : enquiry@hklsa.com.hk

網址 Website : www.hklsa.com.hk

入會申請表

公司名稱：_____

成立日期：_____

員工人數：_____

聯絡人姓名：_____

職位：_____

公司地址：_____

公司電話：_____

手提電話：_____

電郵：_____

商業登記証號碼：_____

從何得知：_____

介紹人：_____

經營類別 可選多項 <input checked="" type="checkbox"/>	公司設施
<input type="checkbox"/> 洗衣店 分店數量：_____	洗衣機數量：_____
<input type="checkbox"/> 乾洗洗衣廠	乾衣機數量：_____
<input type="checkbox"/> 大熨洗衣廠	乾洗機數量：_____
<input type="checkbox"/> 其他(請註明)：_____	大熨數量：_____
	其他設施：_____
一次性永久會費：請選一項 <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 公司名義 (5間分店以上)	\$4,000
<input type="checkbox"/> 公司名義 (5間分店或以下)	\$2,000
<input type="checkbox"/> 個人名義	\$1,000

入會須知：

- 會員申請需經過委員會批准。成為會員後，將獲發証書一張。
- 所有會員每年必須出席每月例會一次或以上。
- 每年9月會員大會，各會員均必須出席參加，如有要事未能出席者，亦要分擔大會晚會之費用。

申請人簽署/公司蓋章：_____

日期：_____





《愛·洗衣》季刊

香港洗衣服務業聯會為非牟利組織，致力推動洗衣業發展，促進行內彼此之間的溝通，令業界上下團結一致，令整個洗衣業邁向更卓越的前景，在未來的日子積極回饋社會。

本會之季刊《愛·洗衣》定期派發到洗衣公司、酒店、老人院、幼稚園、政府部門和對洗衣服務有需要的客戶，讓廣大的讀者們能得到更多有關洗衣最新消息。若貴公司有興趣與我們的讀者分享你們最新資訊，歡迎填妥以下回條，於本刊訂購廣告。

《愛·洗衣》季刊 廣告訂購回條

致香港洗衣服務業聯會：

本機構／公司現欲於《愛·洗衣》季刊刊登廣告，詳情如下：

請選擇廣告類別 <input checked="" type="checkbox"/>	廣告呎寸 (厘米 mm)	每期收費 (港幣)	刊登次數
<input type="checkbox"/> 封面內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 8,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁半版廣告	橫度：闊(W)195 x 高(H)123	\$ 2,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 4,400	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁兩版跨版廣告	直度：闊(W)430 x 高(H)270 每邊需預留5mm出血位	\$ 11,000	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 卦底內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 8,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 封底全版廣告	直度：闊(W)215 x 高(H)270 每邊需預留5mm出血位	\$ 11,000	× ___ 期
請選擇刊登期數 <input checked="" type="checkbox"/> ： <input type="checkbox"/> 3月號 <input type="checkbox"/> 6月號 <input type="checkbox"/> 9月號 <input type="checkbox"/> 12月號			

- 本刊為季刊，於每年 3、6、9、12月出版。
- 刊登兩期或以上廣告可享特別折扣，2期九折、3期或以上八折。
- 如需製作廣告稿件，每個廣告均另收取製作費。
- 刊登廣告，請填妥此表格並傳真至 (852) 2565-9464。

廣告來稿注意事項：

- 只接受電腦檔案，包括：JPG、TIF、EPS、PDF 格式檔案，解像度必需 300 DPI 或以上，亦接受 AI 檔案，但必需將所有文字轉為外框字，和將所有圖片嵌入檔案內。
- 書刊以四色印刷，來稿需為 CMYK 印刷色。

惠顧廣告機構／公司資料：

機構／公司名稱：

聯絡人姓名：

電話：

機構地址：

電郵：

公司蓋章及簽署：

日期：

廣告查詢：(852) 2564 8366



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2室
B2, 18/F, Chaiwan Industrial Centre
20 Lee Chung Street, Chaiwan, H.K.
電話 Tel: (852) 2564 8366
傳真 Fax: (852) 2565 9464
電郵 E-Mail: enquiry@hklsa.com.hk
網址 Website: www.hklsa.com.hk



優質乾洗會
QUALITY DRY-CLEAN



工場配置 **先進完善**
的洗滌設備及中央質檢管理



全港大型洗衣連鎖店
分店遍佈港九新界



為企業客戶提供
最貼心最優質 的洗滌服務



員工皆經過
最專業的培訓



擁有 **高效率物流車隊**
專人運送衣物，確保暢順



顧客熱線：2759 9368

電郵：csd@qualitydryclean.com.hk

提供專業貼心的洗滌服務，包括：

- 優質乾洗、磅洗服務
- 專業皮革及皮草洗滌護理
- 超凡除污起漬服務
- 協助公司及社團洗衣項目
- 免費衣物寄存服務

歡迎有志創業者加盟本會

加盟熱線：2759 9368

電郵：franchise@qualitydryclean.com.hk



提升你的企業

選擇 JENSEN 自動化洗滌

作為環保節能自動化洗滌技術的市場領導者，JENSEN 旨在幫助洗滌工業在生產力、質量和節約資源方面提升到最高水平。我們為全球的工業洗衣店提供最先進的洗滌技術設計、規劃和項目管理服務。我們亦著眼於地區性發展，善於為客戶度身訂造個人化服務、個別培訓、為顧客開發其他增值項目提供專業意見。

JENSEN 集團是您的一站式工業洗衣的最佳選擇。

JENSEN 已準備好提升上最頂層了，你準備好了沒有？

JENSEN-GROUP

No. 6 Jalan Kilang
02-01, Dadlani Industrial House
Singapore 159406
T +65 6377 7500 · F +65 6270 9080
E info-asia@jensen-group.com

www.youtube.com/jensengroupcom
www.jensen-group.com

