

Love Laundry Magazine

愛·洗衣

齊心抗疫 互相支援
努力面對逆境 靜待美好明天

抗疫特稿

洗衣業五常防疫手冊
五常抗疫、為己為人

抗疫特稿

細菌病毒與洗衣業

知識錦囊

無懼自助洗衣來勢洶洶
傳統洗衣以人為本留客

會訊速遞

洗衣聯代表會見立法會議員
為洗衣業界爭取支援

中電推出節能項目 進一步助工商客戶慳電

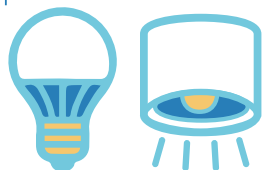


節能設備升級計劃

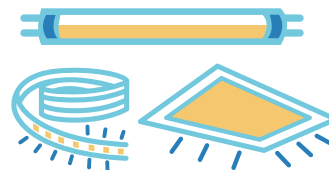
資助金額上限視乎客戶電力賬戶類別

合資格產品

LED燈膽/筒燈¹
所有瓦數



LED光管/
燈帶/燈盤¹
所有瓦數



光管及燈盤長度為60厘米或以上；
燈帶長度為1米或以上

《強制性能源效益標籤計劃》的一級能源標籤冷氣機⁺
獨立式/分體式



不適用於《強制性能源效益標籤計劃》的空調系統
高能源效益的氣冷式/水冷式冷水機、
可變冷凍劑流量系統、單式組裝冷氣機



¹ 只限更換非LED燈膽及光管、筒燈、燈帶及燈盤(合資格LED燈具類別以有關計劃的申請指引為準)

⁺ 須登記於機電工程署《強制性能源效益標籤計劃》內的《表列型號記錄冊》

了解詳情

 www.clp.com.hk/EquipUpgrade

 EquipUpgrade@clp.com.hk

 2678 0322

本廣告所述之計劃須
受條款及細則約束。



Control is Power : Efficiency and major Savings in Washing and Drying

grandimpianti
Intelligent laundry solutions

意大利
洗衣設備



Wavy Control 環保節能高速洗衣脫水機

- ☆洗衣程序開始前自動磅重功能
- ☆根據實際的洗衣重量節水、節電, 節省洗衣時間
- ☆可自行設立、更改洗衣程序, 調整洗衣轉速, 脫水速度
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆Wifi功能方便用戶, 管理員, 技術支援, 軟件升級

Wavy Control 環保節能乾衣機

- ☆冷熱風循環節省能源成本達30%
- ☆滾桶用防高溫瓷棉隔熱, 減少熱能流失
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆滾桶雙向乾衣轉動, 衣物易焗乾, 且避免衣物纏結
- ☆雙功率、雙階段加熱、環保節能



GHD 10

Tower system
washing machine
+ dryer

上乾下洗設計, 節省空間, 配上八達通系統, 適用於自助洗衣服務
洗衣機1200轉高速脫水節省能源



西班牙 DOMUS 系列洗衣設備



高速洗衣脫水機
觸屏電子板, 可隨意更改洗衣程式
34種語言包括中文方便操作



Stack tumble dryers
18kg 雙層乾衣機
節省空間



COMFORT
tumble dryers



WITH THE BEST PERFORMANCE
IN THE MARKET
TOUCH TECHNOLOGY
AUTO WEIGHT
OPTIMAL LOADING
IMBALANCE INVERTER

ECO-ENERGY AND HEAT PUMP TUMBLE DRYERS
THE MOST EFFICIENT

Heat Pump 100% dry people clothes
No necessity to add de-odorant
Minimise 30% / 15% consume

60%



榮昌伊莎洗染集團

RongChang ILSA Laundry Group

Add: Flat 17,1/F,Block A1, Yan Tong Ind. City,17 Ko Fai Road, Yau Tong, Kowloon, HK

Tel:31945189 Fax:31945085 Email:grandfoc@netvigator.com Website:ilsalaundry.com.hk



優質乾洗會
QUALITY DRY-CLEAN



工場配置 **先進完善**
的洗滌設備及中央質檢管理



全港大型洗衣連鎖店
分店遍佈港九新界



為企業客戶提供
最貼心最優質 的洗滌服務



員工皆經過
最專業的培訓



擁有 **高效率物流車隊**
專人運送衣物，確保暢順



顧客熱線：2759 9368

電郵：csd@qualitydryclean.com.hk

提供專業貼心的洗滌服務，包括：

- 優質乾洗、磅洗服務
- 專業皮革及皮草洗滌護理
- 超凡除污起漬服務
- 協助公司及社團洗衣項目
- 免費衣物寄存服務

歡迎有志創業者加盟本會

加盟熱線：2759 9368

電郵：franchise@qualitydryclean.com.hk



《愛·洗衣》

一年（四期）訂閱連郵費：

香港 HK\$95	澳門 HK\$110
中國 HK\$110	台灣 HK\$110
新加坡 HK\$125	
馬來西亞 HK\$125	

歡迎同業訂閱，訂閱熱線：
(852) 2564 8366

出版機構：



地址：香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2
電話：(852) 2564 8366
傳真：(852) 2565 9464
電郵：info@hklsa.com.hk
網址：www.hklsa.com.hk

總編輯：Charles Lam
編輯：Isun Lam, Jason Yip
幹事：Easter Choy
美術：Matthew Tang
攝影：Gedan Lee
印刷及製作：紅巴士製作有限公司
地址：香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2
電話：2564 8366
傳真：2565 9464

目錄

2020年3月號・第029期

- 07 副主席絮言
- 10 抗疫特稿 洗衣業五常防疫手冊
五常抗疫、為己為人
- 16 知識錦囊 無懼自助洗衣來勢洶洶
傳統洗衣以人為本留客
- 18 正確使用乾衣機指南海報
- 20 會訊速遞 洗衣聯代表會見立法會議員
為洗衣業界爭取支援
- 21 會訊速遞 深圳辦事處的宗旨與
2020年的工作展望
- 22 會訊速遞 會員探訪
- 25 會訊速遞 馬來西亞雪隆洗衣公會會訊
- 26 抗疫特稿 細菌病毒與洗衣業
- 35 入會申請表格
- 36 《愛·洗衣》廣告訂購表格



陽光洗衣廠有限公司

SUNSHINE Laundry Factory Co., Ltd.

專業乾洗、整熨服務

護老院, 學校, 服務式住宅, 管理公司, 電視戲服,
美容院, 健體營, 廣告型像公仔, 頭套戲服,
餐飲制服, 乾洗服務。

專業乾洗、整熨服務
查詢: 2713-7667

公司使命:

“以專業精神, 為市民解決洗衣煩惱
以工作育人, 為社會締造世間和諧”

陽光專業服務



乾洗服務



皮革護理



皮履保養



磅洗服務

24小時八達通自助洗衣店



先進洗衣設備

特許經營熱線 Franchise Hotline ☎ 2898 4111

榮獲ISO認證

9001
14001
18001



ISO 9001:2008
Certificate No.: CC 509



ISO 14001:2004
Certificate No.: CC 510



OHSAS 18001:2007
Certificate No.: CC 511



a member of:



立安思危 創新求存

柏圖洗護

改變才是永恒之道

在2020年開春之際，謹代表柏圖洗護全體員工恭祝業界同仁開春大吉，在新的壹年能夠砥礪前行，再創輝煌。然而，在疫情之下的目前市場環境使得實體行業現狀不容樂觀，這壹切的緣由皆源於壹場由冠狀病毒而引發的疫情所至，疫情之下眾生皆苦。

人們當下的日常生活受本次疫情的影響產生了巨大的轉變。由于病毒的高傳播性，最有效的防護手段便是不與陌生人近距離接觸。這使得原本舉步維艱的實體經濟再次受到衝擊。國內大小店鋪響應國家政策號召紛紛推遲開業時間，除民生行業及醫護用品行業，各個商業主體均收到暫緩復工複營的通知。在這種情況下使得洗滌服務發展線上業務的探索從種計劃走向了推進的現實。那麼線上洗滌務該應該如何“接地氣”的落地將成爲能否成功開劈新業務路徑的關鍵。

在疫情的影響下，柏圖洗護原定的發展計劃亦被暫時推遲或調整，當下首先任務是保證員工的自身安全不被傳染。在參考2003年非典疫情的持續影響數據分析後不難發現，在疫情之後仍會存在壹個較長的影响周期，而這個影響最爲明顯的體現便是人們消費觀念的轉變也更加注重衛生狀況環節。並逐步習慣足不出戶的消費模式，因此也將迎來更加便捷，安全的上門服務。



爲此柏圖對自身的業務模式進行了探索，調整企業定位將原本的企業定位向線上模式深探，制定更加符合時下消費觀念的服務需求。

疫情雖然在擠壓原有商業模式的生存空間，卻爲新的服務體系開辟出壹條路徑，這條路徑便是在消費者日益習慣線上服務模式。作爲洗滌服務供應商應該如何做好準備洗滌行業



對新模式的適應度及接受度探索應該該何去何從。趨勢發展適者生存強者壯大這是自然法則，對於各個企業同樣如此。柏圖人堅信災難終將過去，明天會更加美好，願諸位能在劫難之後，共見雨後彩虹。

健康 便捷 時尚 品質

熱綫電話：(755) 2739 6668
+86-13713713795



柏圖
全能干洗專家



貴公司現有合作之洗衣工場質素是否不佳、貨期不準、衣物損壞率偏高及溝通不足？如以上所述之情況貴店均有發生，很不幸貴店的業績一定並不理想及店務員所承受的工作壓力亦會很大。

因此能找到一間有高品質，有責任及有溝通之洗衣工場作伙伴，是洗衣門店踏上成功之路一的重要關鍵。

本公司自設6仟多呎廠房，一向以提供五星級酒店洗衣質素作招徠，而所聘請之洗熨技師大部分均曾任職各大酒店洗衣房多年，經驗豐富質素高，給與各貴店信心及保證。歡迎各洗衣店舖至電與我們聯絡。

洗衣王有限公司

電話：2714 1963



副主席絮言

李少文

香港洗衣服務業聯會副主席

權利及義務

香港洗衣服務業聯會成立至今已有七年多，感謝會長、主席、董事局成員及各會員多年來的支持。回想當初本人加入洗衣聯，是希望能為業界出一分力，但心裏卻又擔心工作忙碌及困身，未能抽出時間參與洗衣聯事務，但實況又不是所想這樣，在這七年多，洗衣聯每月例會達90多次，本人只有5次缺席，其中3次因身體不適，剩餘2次因會議在上海及北京進行，所以未能出席參與。

洗衣聯由大家共同創立，並不屬於任何一個人，參與是應該的義務，提出意見是應有的權利。明白大家工務繁忙，但只要有心，相信時間是可以安排好的，希望日後大家能多抽空出席洗衣聯每月例會及活動，提出你的寶貴意見，一起商議，如何去為洗衣業界發聲和謀福祉，多謝大家。



原裝韓國進口

慳位實用 安裝靈活

最經濟首選

專營10-80公斤容量高速脫水洗衣及乾衣設備。護老院專享免息分期優惠。

堅固耐用 操作簡易

護老院首選

上乾下洗
頂級工業機



換機熱線：

3101 2550 麥生



DEXTER

原裝美國進口

網址: www.wtdl.com.hk 電郵: enquiry@wtdl.com.hk 滙添發展有限公司

中小企洗衣店資助計劃

一條龍服務



低成本創業

新客戶

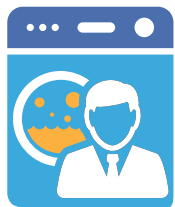
- 免費或資助購買乾衣機及安裝煤氣系統
- 減低創業成本



降低營運風險

舊客戶

- 免費或資助更新乾衣設備，提升能源效率
- 降低營運開支



設備代理

- 美國專業高效能單/雙層乾衣機



完善售後服務

- 提供維修服務
- 二十四小時服務熱線



煤氣
Towngas

工商事務及營業部
香港中華煤氣有限公司
工商業客戶熱線：2963 3300
網址：www.towngas.com

無限商機
為您燃起



洗衣業五常防疫手冊

五常抗疫、為己為人



作者：何廣明 教授

- 亞洲生產力組織（日本）押川研究員（1987-88）
- 馬來西亞政府亞洲發展銀行品質專家（1993+）
- 第一屆至第24屆“ISO和全面優質管理國際會議 - ICIT”主席（1996-2020）
- 英國陸敦商學院策略及品管講座教授（1996-97）
- 英國劍橋大學 Judge 管理學院 5-S 研究員（1995-96）
- 英國牛津大學 Said 商學院 L5S 客席講師
- 英國國際管理學院策略及品管教授
- 中國廣州中山大學首位卓越企業管理 桂冠教授
- 澳洲皇家理工、瑞典 Linnaeus、港大、中大、北大及清華等大學出任客席教授
- 曾向過千間機構提供 ISO9001、五常法及精益五常 顧問及培訓服務
- 香港五常法協會 創會主席——擁有超過二萬會員和過千家認證企業

本港歷年以來曾爆發多次不同大大小小的呼吸系統綜合病況，繼有2003年的【嚴重急性呼吸系統綜合性（沙士）】、2014年【中東呼吸綜合症】、2019年【冠狀病毒病】（COVID-19），以及華南地區每年季節交替出現的流感病徵等，都深深影響各行各業各階層人士。而當社會開始出現疫情時，更需立即提升各方面的衛生防護措施。

毫無疑問，上年末至今爆發的冠狀病毒肺炎，影響度尤甚於2003年的沙士疫情。沙士由2002年11月中開始，疫情維持至2003年7至8月左右。全球傷亡總人數：確診8,096人、死亡774人。相對是次冠狀病毒肺炎，由2019年12月至今，更為嚴重。據初步統計顯示截至（2020年3月9日）：確診111,349人、死亡3,879人，而相關疫情仍未受控，數字定會上升。

五常法協會對是次疫情深感關注，體會現階段對各行各業的影響；故協會正積極以五常法的概念，配合各方資訊編制此【洗衣業五常防疫手冊】，希望能對業界提供多方面的預防及改善措施，藉以提升顧客的信任度。本手冊將以【自我、場內、場外】三方面的管理層面上闡述，務求提高防疫功效、顧客回歸目標；亦希望各員工能貫徹執行，預防及減低疾病出現。協會更成立一支防疫小隊，向洗衣業提供現場指導服務，協助業界找出潛在風險問題，於現場實地提供一些預防疫情措施的改善建議。更加上洗衣業本身也是防疫一大支柱，歡迎業界致電協會商討預防措施的應對方案，群策群力、轉危為機。

自我管理 ——

1 多方面加強員工的衛生教育意識

1.1 基本防疫教育

- 1.1.1 家居、工作環境、或公眾場所，都要徹實履行個人的清潔責任，如：不隨地吐痰、不隨地拋掉垃圾、勤洗手等。
- 1.1.2 打噴嚏或咳嗽時，應用紙巾或手肘（而非雙手）掩蓋口鼻，把用後的紙巾棄置於有蓋垃圾桶內，然後用洗手液或肥皂徹底清洗雙手。
- 1.1.3 如持續咳嗽、出現發燒等病徵，需盡早求醫，並留在家中休息，避免強行上班工作，或到公共場所。
- 1.1.4 保持均衡飲食、恆常運動、充足休息、避免過度緊張、不要吸煙和避免飲酒，以建立良好身體抵抗力。

1.2 店舖培訓

- 1.2.1 按照衛生署衛生防護中心防疫通告之指引，及香港五常法協會之五常指引（見第13頁 附件一：五常法審核表）做足防控措施。

- 1.2.2 向僱員傳遞相關的健康資訊及指引，提供多方面的培訓，包括五常法環境管理、衛生指導措施、以及危機意識等。
- 1.2.3 店舖建立人員名錄，所有進場員工每日必須進行體溫檢測及登記紀錄（見第14頁附件二：員工體溫探熱紀錄），如出現發燒（體溫 $> 37.5^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、咳痰、呼吸困難等症狀，應立即停止上班工作，並勸喻主動求醫。收貨區對送貨員也需進行體溫檢測。
- 1.2.4 店內需提供足夠和合適的防護工具，如口罩、消毒搓手液、手套、眼罩、髮網等個人裝備。確保僱員有需要時能給予使用。
- 1.2.5 在值班前及回家後，徹底消毒眼鏡、手錶、手提電話、及一些雙手經常接觸或暴露於空氣中的隨身物品。
- 1.2.6 值勤前、外出回家、進餐前、如廁後、處理食物前後、處理垃圾、以及接觸頭髮、眼、耳、口、鼻或身體外露部位前後都要先洗手。若出現呼吸道受感染、或咳嗽時應佩戴外科口罩。在佩戴口罩前後時、需先用洗手液或肥皂徹底清洗雙手、或以酒精搓手液、消毒噴劑清洗。廢棄口罩需用膠袋密封後才棄置於有蓋垃圾桶內，切勿直接投放在垃圾桶內。

1.3 疫情期間注意事項

- 1.3.1 避免外遊或前往受影響地區，如外遊回港應如實向公司申報外遊地區及健康狀況（員工健康申報表）。若從受影響地區返港，應在家自我隔離十四日或官方建議的時段（以較長的日子計算）、及密切留意健康情況。
- 1.3.2 避免或減少參加一些人的聚會，如：火鍋、打麻雀、卡拉OK等。
- 1.3.3 如非必要，避免在人多擠迫地方逗留，如公共交通工具、商場、戲院、或其它公眾場所等。謹記必須佩戴外科口罩。另減少接觸公眾地方、物品、設施、遠離禽鳥及動物，並加強清洗雙手次數。

2

場內管理 —— 提升員工的關注度



2.1 工作前須知

- 2.1.1 員工在以下情況下均應洗手：
- 在洗衣作業前、期間及完成後
 - 更換口罩前後
 - 離開工作範圍、或公眾場所
 - 接觸面部，特別是鼻孔及眼睛前後
 - 雙手接觸呼吸道分泌物（如咳嗽或打噴嚏後）
 - 上廁所後

謹記洗手時請按照正確方法的洗手指引，按每個步驟清洗雙手。請注意在流動水下和使用洗手液或肥皂，揉搓的時間不少於20秒。

- 2.1.2 員工更衣室需每天定時清潔消毒，並提供個人獨立的衣套讓員工使用，公司制服及員工衣物必須分開存放。下班時應把更換後的制服，放置在有蓋的污衣籃內並蓋好。

2.2 場內其他注意事項

- 2.2.1 下班離開前需徹底清潔並加強注意隱蔽處，如渠口位、及各項機器底部；另清理地面澆水及渠口垃圾等，減小細菌病毒滋生。
- 2.2.2 定期檢查及維修牆身、喉管、出入口等位置，杜絕蟲鼠將細菌帶進食品制造工場或其他店面等位置，以及減少其將此等位置作溫床空間。



3

場外管理 —— 提升對顧客的關注度

3.1 服務前台

- 3.1.1 營運期間，前線員工必須佩戴口罩，並需定時作出更換。
- 3.1.2 每天營運前，清洗經常接觸位置，包括大門、收銀處、廁所的出入手柄及推門指示牌、燈掣、冷氣調控、電話、所有內外對講機、以及電腦鍵盤等位置。
- 3.1.3 進場位置（包括正門及員工通道入口），需提供含70%的酒精消毒搓手液，另公司需備有口罩給予上班僱員。

注意事項：酒精屬於易燃液體，注意使用時要遠離火源。
- 3.1.4 顧客服務方面，盡量保持適當距離（如一米），適當服務。
- 3.1.5 可提供一次性口罩作為贈品給顧客更換。

3.2 整體環境清潔

- 3.2.1 保持空氣流通，檢查及維修各通風系統及鮮風指標是否正常操作。有需要時可打開窗戶或加裝風機，加強通風效果。
- 3.2.2 加強清潔力度，制定加密清潔檢查表，列出各個清潔要點，安排專責人員定時清洗消毒，每隔2小時使用以1比99比例稀釋家用漂白水（清潔時需戴上手套及口罩），循環擦抹並簽署確認。
- 3.2.3 正門、洗手間及員工通道入口等位置穩妥擺放已清洗消毒的地氈，並需定時噴灑稀釋家用漂白水或消毒藥水。下班前，將地氈用稀釋家用漂白水浸透30分鐘後，再以清水沖洗。

4

宣傳管理 —— 店內、網上增加清晰度及親和力

4.1 店內增加透明度

- 4.1.1 店內作核心宣傳，傳遞安全衛生的訊息，提升消費者對集團的安全感。我們更可主動在線上及線下使用不同的方式，讓顧客知道機構在防疫方面的工作，增加透明度。
- 4.1.2 多展示自身防疫工作，減少功利性的內容宣傳，避免消費者反感。
- 4.1.3 店內當眼處設置消毒防疫站，防疫站配備口罩、消毒酒精、抗菌洗手液、測溫器，設置健康壁報區，展示員工體溫檢測紀錄、店內消毒紀錄等防疫紀錄。

4.2 網上提升推廣力

- 4.2.1 以網上形式作出宣傳，突出門店對抗疫的管理，積極宣傳和應用個人衛生防護情況，包括佩戴口罩、勤洗手、定時消毒等。通過照片、影片等方式傳遞抗疫感給消費者。甚至可以開設專欄，通過圖文並茂形式介紹門店防疫措施。
- 4.2.2 在社交平台及時更新，報導每天的防疫工作，在消費者決策前降低其選擇的不安全感。
- 4.2.3 員工在網上宣傳的防疫措施相關內容，告知顧客好友，贏得對公司品牌的信任。 ■

總結

**五常洗衣齊抗疫
為己為人為衣物**



附件一 五常法® 審核表

愛洗衣 © 何廣明教授 Ver.15 2020/3

5-S 五常法50點內容 (如有問題, 要拍一數碼相)		地點	情況: ✓/✗	負責人	完成日期
S-1 常組織 (Structurise): 進行分層管理和問題處理					
1.1	拋掉不需要的東西或回倉 (如: 一年內沒有用過)				
1.2	3-R: 減少用料 (paperless)、循環再用、環保回收				
1.3	按物品「需要」的低、中、高重量或用量分別存放				
1.4	私人物品減至最低 (一是最好) 及 集中存放				
1.5	處理骯髒、洩漏和損壞的情況 及 解決其成因				
1.6	“一是最好”的安排: 一天工作計畫表和排序				
1.7	“一是最好”的運用: 一套工具/文具/一頁表格				
1.8	“一是最好”的討論: 一小時會議 (發言精簡)				
1.9	“一是最好”的服務: 一站顧客服務				
1.10	“一是最好”的組織: 物料或文件集中存放				
S-2 常整頓 (Systematise): 合適的儲存方法和容器					
2.1	所有東西都有一個清楚的標籤 (名) 和位置 (家)				
2.2	每個分區位置 (家) 都要有負責人標籤				
2.3	櫃門和出入口的保安 (包括鎖匙及加上總表)				
2.4	文件、物料、工具等要用合適容器 (例: 五常膠盒)				
2.5	存檔標準和控制總表 (包括高/低數量和日期)				
2.6	物流和人流先進先出的安排 (左入右出)				
2.7	部門名牌、地線、通道、管道 及 工作證等標誌				
2.8	整潔的通告板 (有大標題、分區和責任人標籤)				
2.9	明確易懂的通告 (包括標題、責任人和除下日期)				
2.10	30秒內可取出 及 放回文件和物品				
S-3 常清潔 (Sanitise): 清潔檢查和衛生程度					
3.1	個人清潔責任的劃分 及 認同 (包括高層人員)				
3.2	使清潔和檢查容易 (如: 合適地磚和離地15cm)				
3.3	清掃那些較少注意到的隱蔽地方 (如: 防細菌)				
3.4	制定清潔和維修檢查表 (包括蟲蟻) 和糾正小問題				
3.5	地面和整體環境保持光潔、明亮、照人				
S-4 常規範 (Standardise): 視覺、安全管理和標準化					
4.1	清除不必要的門、蓋和鎖 及 增加透明度				
4.2	現場直線直角式的佈置 (不阻塞通道和減少碰撞)				
4.3	滅火器、警告燈、緊急出口燈箱和走火逃生指引				
4.4	危險物 (工具和化學物)、機械等安全設施的處理				
4.5	現場工作指引及“已檢查合格”的標籤和證書				
4.6	電掣開關和功能標籤 及 電線的整理 (包括離地)				
4.7	節省能源方法 (如: 空調合適溫度指標和時段)				
4.8	體力處理 及 操作情況的標準和指引				
4.9	顏色和視覺管理 (如: 紙、文件匣、名牌、櫃)				
4.10	在平面圖和現場上加上五常法和工作責任標籤				
4.11	處理噪音、震動和危險情況、食品安全 及 其預防				
4.12	安全政策的承諾 及 風險評估				
4.13	《小孩也能做得到》的防止出錯方法 (如: 用不同大小的喉管)				
4.14	園林式的環境 (花園式辦公室/酒樓/商場/廠房)				
4.15	設置五常法博物館 (包括改善前後對比的相片)				
S-5 常自律 (Self-discipline): 養成良好的習慣					
5.1	履行個人職責 (包括優良工作環境、問責和守時)				
5.2	合適安全裝備: 衣/帽/手套/鞋/吊帶/眼罩/口罩等				
5.3	良好服務態度的標準和溝通訓練 (如: 魔術語)				
5.4	每天收工前五分鐘行五常 (自定五點內容表)				
5.5	今天的事今天做 (包括1.6、五常和職安工作)				
5.6	安全設備及危機處理的計畫、訓練、演習和紀錄				
5.7	組織架構 及 服務宗旨放在入口當眼處				
5.8	編寫和遵守員工《五常法手冊》				
5.9	定期五常法審核 (最少每季一次)				
5.10	優良的五常法環境 及 KISS (Keep It Short & Simple)				



美新乾洗

EVERGREEN LAUNDRY

本公司成立超過二十年，於一九九七年註冊成為有限公司。
廠房佔地七仟呎，門市分佈九龍及新界，同時亦致力發展多元化之洗衣服務。
我們的專業團隊熱誠服務各大小商業客戶，居家客戶。

我們的服務包括：

酒店布草 制服工衣
美容毛巾 檯布及餐巾
開舖咨詢 機器買賣
專業乾洗 行家乾洗
快捷磅洗 清洗窗簾
皮衣保養 婚紗晚裝

分店地址:

觀塘翠屏邨商場地下1C舖	2348 0039	將軍澳新都城一期商場地下92舖	3904 3253
藍田廣田商場2樓202號舖	2347 3026	大埔運頭街61號福安樓地下11號B舖	2653 2265
粉嶺聯和墟聯興街21號地下	2646 6798	青衣長發邨街市商場地下1號舖	2433 3810
旺角廣東道831 J號地下12號舖	2148 1887	上水名都商場地下1A舖	2672 6228
荔枝角深盛路9號宇晴滙商場2樓58號舖	3488 6498	粉嶺華明邨商場地下115號舖	2676 0661

工場及寫字樓：香港九龍觀塘偉業街154號德信工業大廈4樓全層 ☎ 2675 5106
<http://www.evergreenlaundry.com>



作者：梁淑瑜 香港家庭調解協會總幹事

簡介：梁淑瑜是國際調解及衝突處理專家。有近十年國際調解經驗，有效解決商業及家庭衝突糾紛，締造和諧家庭社區。

無懼自助洗衣來勢洶洶 傳統洗衣以人為本留客

近年自助式洗衣店紛紛湧現，顧客只需投入硬幣就能啟動自助洗衣機及烘乾機，香港寸金尺土，而且通常24小時運作，時間彈性，令傳統洗衣店大受衝擊，有些甚至結業。

洗衣店面對的競爭壓力越來越大，傳統的洗衣店如果仍固步自封，很容易被當下引進的科技與現代化管理方式的自助式洗衣店淘汰。那麼，傳統的洗衣店要用甚麼策略留住客戶呢？



管理客戶期望 方能留住客戶

要懂得如何留客戶，需好好了解客戶期望，目標將首次消費的顧客變成長期的顧客，客戶期望一般希望洗衣店有個性化管理系統、洗衣店員工的專業技術及服務態度，而這些正正是自助式洗衣店欠缺的東西。事實上，傳統洗衣店的管理若沒有系統、正規、條理的管理，根本不能建立基本運營體系，要跟上時代發展和進步，重視並針對管理客戶的期望，以人為本，洗衣店才可得以持久經營。

顧客服務個性化 最能穩定客源

回想之前筆者也曾試過以下經驗：在傳統洗衣店下單後忘了拿回衣服、忘了帶單、下班工作時間與洗衣店不配合，於是所洗的衣服一直存放在洗衣店，由春天到夏天，夏天又到冬天。若傳統洗衣店只單純提供洗衣服務，就較難有長久的競爭力。要想在行內競爭中取勝，筆者覺得洗衣店的管理系統以及配合現代科技管理軟件，協助做到顧客服務個性化最能穩定客源。

筆者記得我常光顧的洗衣店，每次最開心的是捧著滿滿的衣服去清洗時對方的問候寒暄，並利用通訊應用與客戶經常保持緊密聯繫，生日時發出優惠、通知提示到期拿取已洗衣物等服務，這些人情味的感覺是自助洗衣店機械化未能給予我的。另外除了洗衣服務，如果我洗的衣服上掉了扣子，或者不知何時開了個洞，他們都會致電問我是否需要縫補，如果需要更會幫我免費縫補，故即使他們的洗衣收費比其他區內的店昂貴點，但他們這些貼心的增值服務，就算區內有其他新開洗衣店或自助洗衣店，我都一直喜歡光顧他們而不作他選，全因我感到他們的用心經營及尊貴的客戶服務。



處理糾紛 真誠態度平心靜氣找出衝突緣由進行溝通



無可否認，洗衣店每天都有著不同的顧客光臨，如何在最初面對面時已積極處理好糾紛亦是傳統洗衣店需認真處理的問題。如果與客戶糾紛衝突解決得好，將可提昇洗衣店企業品牌及減低經濟損失，還能起到宣傳作用；相反若糾紛即時解決不了，可利用以下簡單衝突調解技巧心法初步嘗試處理。

首先，洗衣店代表必須向投訴客戶拿出最真誠的態度，與投訴客戶平心靜氣進行調解處理糾紛問題，了解清楚引起洗滌糾紛的原因在哪裏，是洗滌方式選擇出了問題？還是衣物面料洗滌標識出現誤會？或是溝通過程中員工對客戶的態度令糾紛加劇？

要處理客戶衝突需找出洗滌糾紛產生背後緣由，然後雙方協商作出有效針對性的具體方法解決，方能維持洗衣店的品牌及信譽。作為洗衣店的經營者和管理者，在處理糾紛上若能表現出處處「顧客為上」的優質服務，顧客自然會認可你們的服務態度，下次想洗衣服的時候第一個想到的就會是你們店，處理好糾紛就能轉危為機，留住好客戶，更有機會拓展更大洗衣業市場。 ■



正確使用乾衣機指南

乾衣機使用十法

* 洗衣店的乾衣機能源主要有電力，石油氣及煤氣，洗衣廠更有使用蒸汽加熱的乾衣機。

- 1 確保當乾衣機門打開時滾桶要馬上停止，如滾桶繼續轉動，切勿將手伸入乾衣機膽內。
- 2 使用乾衣機前需將衣袋中雜物掏淨，以防硬物、火機等雜物刮傷滾筒，甚至引起火警。
- 3 絕對禁止在乾衣時烘乾帶有乾洗液、揮發油、食用油、按摩油（不飽和脂肪）、稀料、海棉、橡膠等及含有化學溶劑的衣物。
- 4 衣物充分脫水後才放入乾衣機，可以省電省時。留意乾衣機容量，不可過量，尤其明火乾衣機，容易引致火警。
- 5 嚴禁衣物留於乾衣機膽或衣籃內過夜，離開前必須把所有乾衣機或衣籃內之衣物摺好，以免衣物因高溫自燃引起火警。
- 6 乾衣程序的最後五分鐘設置為室溫冷風降溫（Cooling down）時間。
- 7 每天下班前或每天最少清理乾衣機過濾網上棉絮兩次或看情況而增加次數，累積過多棉絮，容易引起火警。
- 8 定期檢查清潔乾衣機溫度感應器及濕度感應器裝置，以避免機件過熱。
- 9 底部入風式乾衣機，經常保機底前乾淨，無雜物，尤其不可有塑膠片及物品，以免吸入粘附於發熱線上產生危險。
- 10 明火乾衣機背部，不能安裝掛晾通晾掛衣物，以免觸及火種引起火警。



乾衣機安裝：

- 乾衣機和排氣管的安裝，必需由合格人員執行。
- 根據乾衣機生產說明書確實合計耗電量，確保使用足夠Amp數的電源線。
- 須用符合Amp數的曲架開關掣及專用插座，獨立電源開關。
- 安裝時確保乾衣機前後有足夠空間。機背離牆最少500mm。

乾衣機排風管的安裝：

- 確保使用鉛水鐵料或鋅鐵皮料的排風喉。
- 切勿使用塑膠，可伸縮軟管或鋁箔之風管作為乾衣機之排氣喉。
- 風喉勿長過15米。

乾衣機保養：

- 乾衣機排風喉管最少每年大清潔一次。
- 電乾衣機發熱線索掣需定期2-3年換新，如有發黑或火花就馬上更換。
- 乾衣機的吸氣口、排氣口、通風孔，最少每年清理毛絮一次，不能堵塞，建議清理時段在秋季來臨前進行。



洗衣店石油氣儲存量：

- 室內儲存石油氣瓶的容量不可超過130升
- 容量 35.5 升 (15公斤) 最多可有3瓶
 - 容量 49.5 升 (21公斤) 最多可有2瓶

洗衣店石油氣使用須知：

- 更換石油氣時，確保緊貼蓋好石油氣頭上的調壓器開關制。
- 不能將石油氣瓶傾側或倒臥。
- 接駁石油氣瓶至乾衣機的軟喉需定期更換。



洗衣店滅火筒設備建議：

- 300尺以內的洗衣店需配備最少一支5公斤的乾粉式滅火筒。
- 按面積比例增加配備滅火筒的數量。

感謝香港洗衣服務業聯會董及會員的經驗和意見提供

資料來源及鳴謝：



洗衣聯代表會見立法會議員 為洗衣業界爭取支援



香港洗衣服務業聯會主席團和會董在立法會大樓跟邵家輝議員會面



因應2019年年中社會運動以來，洗衣業生意一直深受影響，至近月因疫情嚴峻，洗衣行業更是雪上加霜。洗衣廠房直接受到沖擊，洗衣業涉及酒店、飲食、美容、健體客戶，當中的酒店布草、制服、枱布、餐巾、毛巾等洗衣服務生意一落千丈。面對前所未有的險境，經營非常困難，林查理主席和黃達強會長帶領一眾會董跟立法會邵家輝議員會面，反映洗衣行業現時面對的困難和苦況，為洗衣業界爭取政府支援。■



香港洗衣服務業聯會深圳辦事處揭牌慶典

除了加強兩地的溝通協作外，深圳辦事處還就內地行業發展問題提供助力，目前以行業資訊交流培訓問題向協會申請培訓課程安排與支持，在之後的工作過程將通過組織行業座談會及行業資訊分享的形式進行行業知識普及，進壹步幫助行業發展同時擴大協會的影響，讓更多的從業者能夠通過協會的幫助獲得有效的資訊支援與發展協助。

深圳辦事處的宗旨與 2020年的工作展望

香港洗衣服務業聯會自2019年下半年度成立國內事務部，為溝通內外行業資訊促進行業共同發展，在多方因素考慮下香港洗衣服務業聯會深圳辦事處於深圳寶安正式掛牌成立。本次是深圳辦事處自成立以來首次向外界交流及分享我們的工作與宗旨，期望能夠在未來工作中得到業界同仁的殷切指導與寶貴認可。

深圳辦事處成立之起對於自身的服務宗旨十分明確，辦事處其工作的意義在於為粵港兩地行業發展提供穩定的溝通橋梁與落地服務，因此2020年深圳辦事處為自身的工作進行了嘗試與計劃。

深圳辦事處負責人於1月22日拜訪了廣東省洗衣協會施劍榮秘書長。在交談中就港粵兩地行業協作問題展開深入溝通與探討，最終確立了建立戰略合作夥伴關係的想法。同時確認在行業管理經驗、技術資源等資訊共用的交流合作方式，並且逐步建成資訊交流機制，把各自的行業發展趨向、動態、重大事項和活動等資訊進行溝通。探討兩會相互參加各自研討活動，聯辦行業培訓，充分挖掘外部資源解決本地行業問題。為打造大灣區洗滌服務平臺的願景做前期基礎工作，合作推動粵、港兩地洗衣行業向良性發展。

深圳辦事處成立時間尚短，一切的工作也都剛剛開始，恰逢遇到2020這坎坷疫情的開局，不禁有些感慨。2020是困難的一年，行業因其服務特性受到了市場的沖擊，有許多同業身處命運抉擇的十字路口感到前所未有的彷徨。2020是協作的一年，行業資訊瞬息萬變，只有緊緊的團結起來，才能在風起雲湧的波濤中砥礪前行。2020是機遇的一年，風暴過後帶來的是新的服務市場與規則，誰能把握住機會便有實現價值騰飛的能力。2020對於深圳辦事處來說是嶄新的一年，作為辦事處中的成員，我們衷心希望深圳辦事處能在2020年穩步成長，為行業帶來勃勃生機，為協會灌注新鮮的血液，為從業者提供展現自我的穩定平臺。■



深圳辦事處負責人於1月22日拜訪廣東省洗衣協會施劍榮秘書長

會員探訪

主持：香港洗衣服務業聯會董事會專業資訊及技術支援部召集人
彭耀光副主席

記錄：副主席私人助理梁德培、遠東洗衣江遠龍

香港洗衣服務業聯會成立至今已近8年，會員單位亦超越了170個以上。過程中大家不斷努力，確實都取得值得開心的成績。

第四屆董事會更委任了專業資訊及技術支援部的彭耀光副主席，執行一個主動約見會員計劃，藉著計劃，可更了解會員之需要，分享會員創新之喜悅。協助會員解決他們的問題，以及作出技術性支援。

由2018年12月開始，每逢星期四約見一位，至今已跟超過54位會員見面，現節錄當中一些探訪內容，跟大家分享：



受訪會員：徐國基（天天洗衣）

徐國基先生在入行前從事廣告設計，因為想轉換環境，發展自己事業，在眾行業中找尋創業機會確實不容易，在機遇下發現家庭成員曾經從事洗衣工場工作，於是便提起他對行業的興趣，進一步了解行業後開始創立「天天洗衣」。

他在無任何經驗及技術下大膽入行，在一位洗衣廠老闆的熱心講解下（包括洗衣原理，營運方法，入行時間等），最後鎖定目標在行業發展。徐生認為洗衣屬於民生基本需要，肯定有其市場價值。初創時，他用很多時間走訪各地區尋找適合店舖，最終承頂了第一間在將軍澳的洗衣店，入行兩年多，現在擁有兩間門市及一間洗衣工場。他感恩在發展時遇到很多貴人幫助，成功必須要勤力、與時並進增值自己及需要有良好的員工幫助，才能成功，未來有機會他亦會持續發展。

徐生在去年六月加入聯會，之前他每季都會收到聯會的「愛洗衣」雜誌，得悉聯會的活動及洗衣知識。他覺得聯會對業界有很大幫助，尤其剛入行的人，於是便自薦申請加入聯會，希望能從中學習及增加知識，透過交流學習洗衣技術。他很期待聯會再次舉辦課程，定必踴躍參加。



受訪會員：黃士奇（恒亨洗衣）

黃士奇先生生於13年入行，入行前是從事精細塑膠配件的工作，後因長期要到內地廠房工作。為了多陪伴家人，他決定留港創業。在眾行業中發覺洗衣乃民生需要，不會成為夕陽行業，決定將事業鎖定為洗衣。

由於黃生從未接觸洗衣行業，所以在起步時選擇用加盟形式入行，希望邊學邊做。他找尋了很多加盟商，後來經網上認識「伊莎洗衣」連先生，無私的連生在見面後對他作出詳細講解，包括洗衣概念、營運方法，客戶服務等，最後因其品牌的門面及格局合適而決定選擇伊莎洗衣。黃生用了很多時間尋找店舖，最後在麗港城開設了第一間門市。黃生是一個非常有準備的人，在籌備及裝修時已於其他分店中學習超過一個月。

黃生樂觀、堅持及奮鬥，對品質有要求，首先代入客戶角度，每件衣物都必須達到自己制定之要求。現在已經擁有兩間分店的他，大部份時間都會留在新鋪中工作，他稱在首階段必須要親力親為。在去年、秀茂坪的分店已經用自己的品牌「恒亨洗衣」命名，店舖裝修簡潔及新潮，在工場內裏亦非常整潔，顯出他做事認真。

去年九月，他亦曾代表香港洗衣服務業聯會到上海參加店務員比賽，有着增加知識及擴闊眼界的經驗，使他獲益良多。由於個人經歷，建議聯會制定一套行業前台基礎訓練知識藍本，亦希望聯會根據國內比賽範疇舉辦訓練班，成績優異者可代表聯會到國內出賽，希望吸引更多來學習參加。在未來希望聯會能與各職業培訓機構合作舉辦有關洗衣的不同課程，將會令我們行業從業員更顯專業。



受訪會員：黃圓桂（桂華洗衣）

桂華洗衣黃圓桂先生22歲開始在懲教署工作管理洗衣房工作，開始認識洗衣。六年後與朋友合資承頂天后銀幕街捷華機械洗衣街舖，當時除了一般家居客人外還有一部分船務洗衣單子。由於設備老化，加上洗衣經驗不足令生意持續下跌，只維持約一年便結業了。黃先生當時只好把剩下一部殘舊小貨車及一些僅有制服生意用搵廠代加工的方法繼續一人公司營運下去。開始踏入個人發展的旅途。回想當時每天工作十多小時，還好當時年青，數年間終於累積了人生的第一桶金。一直到1996年因代加工的洗衣廠策略改變，決定自己設立桂華洗衣公司。

黃生是一個非常重感情的人，在公司不會以老闆自居，與員工並肩作戰，像家人及朋友般相待，「公道」是其管理的不二法則。不論年資，只以能力提拔，公司裡外都親力親為，特別注重產品質素的提升，故多年來甚獲員工及客戶的擁戴。

當然，黃生在事業發展的道路上亦不是一帆風順。曾經工場發生重大事故：大廈電錶房爆炸，需要停工3個月。當時全座大廈的廠家也感到徬徨無路！此乃人生在事業上一次最大的考驗。幸好黃生能靈活變通，外租燃油發電機而渡過此難關。而黃生是個憑著個人堅持及努力的洗衣業成功人士，今天擁有自置廠房，家庭事業相得益彰。真值得我們為他鼓掌！！

當初黃生是因創會會長及會董的熱心親身拜訪，備受感動後決定加入聯會，是會齡僅次於初創會員的一批，亦是十分活躍的會員。他認為聯會建立通訊群組令大家有很大得益，可幫助會員解決問題，亦可令會員得悉聯會及行業訊息。當他知道其他會員需要協助時，他亦曾私下聯絡提供協助及交流心得。黃生建議可在每期《愛洗衣》加插一篇每次活動經費收支記錄詳情，以增加透明度。因有部分會員不瞭解部分活動的經費來源，可避免產生不必要誤解。



受訪會員：龍娥（藍潔洗衣）

藍潔洗衣龍娥（雷太）本是在內地從事地產業界，主要職責後勤支援。10年前來港定居與家人相聚。五年多前，一次偶然機會下，得知藍潔洗衣前老闆有意轉讓且頂手費可承擔。為了方便照顧家中小孩，於是便決定承頂藍潔洗衣營運至今。店舖分上下層，面積大約三百多呎，上層面積較大，現時主要作貨倉之用。由於請人困難，再加上生意收費屬中下價，雷太認為現時並沒有加添設備擴大生意的迫切因素。

藍潔洗衣去年參加聯會主辦的最佳店務員選舉，榮獲優異獎。由於雷太從事洗衣業經驗尚淺，過去不懂回答很多客人查詢乾濕洗分別和處理等技術問題。所以非常感謝聯會副主席彭耀光先生今次可以淺白解答和提供乾濕洗的分別原理資訊。故雷太十分支持聯會舉辦不同的課程，例如提升洗衣技術、客戶投訴管理、洗衣理論和污積處理等。



受訪會員：杜偉洪（四季酒店）

杜偉洪（Dick）入行30年，一直從事與洗衣業相關的工作，由站在前線到管理階層，見證著一個香港基層青年人在洗衣業的學藝成長及心路歷程。由最初學藝手法以快為標到領悟到以質素為要求的教導準則認知昇華。回想從前每間酒店都擁有自己的洗衣房，所以提供很多機會供年青人入行。現在並不是每間酒店都營運洗衣房，而且入行的青年人人數少，以洗衣技藝為興趣者更少。他認為現在社會狀況令酒店業正面臨嚴峻挑戰，酒店業務萎縮至少一半，無奈下唯有放假甚至停薪留職。

據他了解具規模的酒店集團都擁有採購團隊，大約數年便會轉換一次符合自己設計的布草款式規格等，認為即使國內開始盛行的共享布草租洗服務，要在本地跨國酒店集團推行，仍是需要較長的時日。

另外他也非常認同聯會對洗衣業的貢獻，同時亦讚賞聯會對會員的付出。更表示會積極參與聯會舉辦的活動，例如聯會舉辦的比賽，參觀國內外業界友好的廠房和展覽等。■

誠利洗衣設備有限公司

Honest Laundry Equipment Co., Ltd.



Speedqueen Tumbler Dryer / Vended Stack Washer/Dryer



GIRBAU

8-110 公斤容量高速脫水洗衣機



乾洗及濕洗夾衣機設備

PODAB

8-14公斤容量高速脫水機

SOVRANA

8-40公斤容量環保乾洗機

Speed Queen

洗衣及乾衣設備

STAHL
WÄSCHEREIMASCHINEN

10-20公斤容量高速脫水機



Girbau Washer Extractor

香港九龍官塘道396號毅力工業中心6樓E室 Flat E, 6/F, Everest Industrial Centre, 396 Kwun Tong Road, Kowloon

電話 Tel: 2622 2797 傳真 Fax: 2674 1908 網址 Website: www.honestlec.iyp.hk

接待香港洗衣服務業聯盟蒞臨拜訪



雪隆洗衣公會於2019年11月21日至24日，接待了香港洗衣服務業聯盟代表團。在會長譚亞華與眾理事的配合下，安排了雙方代表與來自印尼洗衣公會代表進行技術交流、聯誼。期間也參訪了多家洗衣店、及享用馬來西亞美食，可說收穫滿滿。

印尼洗衣公會秘書長伊娃瑪利亞、會長阿匹、雪隆洗衣公會會長譚亞華、香港洗衣服務業聯會主席林查理、創會會長黃達強在洗衣技術交流會合照留影

2020年新春聚餐

雪隆洗衣公會於2月16日（星期日），晚上7時正，假本會會所舉辦了「2020年新春聚餐會」。由於受到新型冠狀病毒的影響，今年的新春團拜只邀請了雪隆洗衣公會顧問及理事一同聚餐交流。

當晚，譚亞華會長感謝眾人在此時期也撥冗出席。在新年歌曲的伴奏下，全場嘉賓齊「撈生」，希望今年一切順順利利、生意興隆。副公關袁慧山更充當財神爺，與來賓們拜年，讓場面非常溫馨與熱鬧。



因2003年非典型肺炎病毒與2019年新型肺炎同屬冠狀病毒疫情，現將2003年細菌病毒與洗衣業的原文登出給大家作參考。

細菌病毒與洗衣業



前陣子，香港在非典型肺炎隱霾籠罩下，部分市民擔心衣物會在乾洗店內受到細菌交叉感染，減少了洗衣的次數，因此直接影響洗衣同行的業務，作為美國陶氏化工乾洗劑 Dowper 之總代理供應商，在此非常時期本公司樂意協助和提供客戶一些洗衣指引，藉此希望有助消除市民的疑慮，使大家對乾洗回復信心。

大多數細菌在20°C左右容易滋生繁殖，由於細菌多屬蛋白質，而蛋白質在高溫時開始分解，因此高溫具有殺菌作用；據本年5月5《華盛頓郵報報道》：科學實驗證明引發疫症的冠狀病毒，在室溫下能依附在膠狀物體上存活24小時，附在人體糞便可生存4天。而香港、北京、日本和德國專家進一步發現，冠狀病毒在攝氏零度以下能無限期生存，但在36.9°C則會死亡。所以，冠狀病毒在乾洗過程中不難應付，只要在烘乾過程中維持20分鐘及加溫至60至70°C再在蒸氣熨燙中(180°C/80psi)加長時間有助殺菌。

一直以來，不論是世衛組織(WHO)或是美國病菌監控中心(CDC)，都認同高溫和氯漂是衣物消毒滅菌的最好方法，而美國國際衣物護理協會IFI曾就乾洗和水洗對多類病菌作過深入研究，其中包括對麻疹、腦膜炎、愛滋、耳下腺炎、甲乙型肝炎做研究，其結論是：乾洗對清除這類病菌效果評定為可接受(Acceptable)，而水洗評定為較佳(Prefer)，蒸氣評定為徹底(Thorough)。*資料取自IFI Bulletin #573

除了非典型病毒和上述病菌外，近期國內某洗衣雜誌曾在18間乾洗店中，進行過一些研究和報告，其中包括對乾洗店環境、工作人員、衣服及其他物件對五種細菌感染的程度做實驗，以及對衣物乾洗後的細菌含量作出研究，這調查報告撰文雖然不具權威性，內容沒有仔細列明乾洗時間，烘乾溫度和時間等等，環顧香港洗衣店環境條件較佳，但本人仍覺得很有參考價值，可以提供大家借鏡，其調查結果發現：

- 調查中的乾洗店，部分無排風裝置；空氣中充滿乾洗劑氣味；地面有污水；洗前、洗後衣服混放。
- 收衣平台上驗出四種微生物較嚴重，熨板與乾洗機把手驗出大量大腸桿菌、金黃色葡萄球菌與綠膿桿菌；工作人員手上驗出大腸桿菌、金黃色葡萄球菌及溶血性鏈球菌。
- 經普通（無加消毒劑）乾洗或乾洗加熨後，衣服細菌分別減少了66.1%及90.2%。



洗衣同行過往對於衣物受到細菌感染這方面，欠缺了警覺性。根據上述多方面資料和沙士病毒肆虐事件後，提醒了洗衣同業必須對收來衣物加以小心處理和改善，為此，本人建議：

- 洗衣店員工必須戴上口罩及手套，經常洗手，一來保護員工免受感染，亦給客戶帶來安全感。
- 加強洗衣店的衛生管理，對環境、物品及工具按時進行消毒，每週清洗油水分離器和清理蒸餾缸。
- 規定及確保已洗及未洗衣物分開放置。
- 乾洗衣物時，滾桶內衣物不得過重，否則會影響洗衣效果，洗衣時加入消毒劑，加強殺菌效果。
- 建議洗衣方法：一般洗衣多採用一次浴洗法 (One Bath)，在目前非常時期，應盡可能採用二次浴洗法 (Two Bath)，即：

步驟一：先用低水位將衣物清洗3分鐘（不經過濾器），然後把污染乾洗油抽入蒸餾缸內蒸餾，用121°C 高溫消毒回收，此時，大部分污染垢及細菌被帶入蒸餾缸內，回收的乾洗油純度極高，不含細菌。

步驟二：抽潔淨乾洗油至高水位，加入適量乾洗助劑 Fabricol（2安士/10磅衣物）再加入乾洗消毒劑“確保寧 Coburon P”（1 ml/lit）沖洗5-7分鐘（透過濾器），大大加強了滅菌效果；在沒有加入消毒劑的情況下，只要加長烘乾時間多10分鐘，溫度為60-70°C 即可殺菌。

祝願洗衣同業身體健康、生意興隆！

偉思化工有限公司

梁國顯 2003年5月撰文 ■

飛利勘 (香港) 有限公司

Fabrichem (H.K.) Limited



公司介紹

本公司代理美國 **FABRITEC**

INTERNATIONAL 高級洗滌劑環保系列產品，包括干洗、安全濕洗、水洗及機器保養劑等系列產品。產品在香港上市的短短期間，已受到不少星級酒店和追求高質量之大小用戶所青睞！藉此，鳴謝選用敝公司產品之貴用戶的支持和明智選擇！

INDUSTRY GUESTS



經營產品

1. 高級陽離子干洗助劑稅油：用于四氯乙烯、石油溶劑及其它溶劑。
2. 高級干洗和水洗藥
3. 高級濕洗助劑：防止褪色、串色特點，用于不能干洗也難以水洗的敏感織物，洗后色澤鮮艷亮麗，特別用于絲質衣物效果更理想。
4. 精細設計的去漬劑（一套10瓶）使用全面及安全。
5. 其它專業產品：用于設備保養，衣物防水處理，除臭等。
6. 皮革類清洗及護理系列產品和技術

歡迎查詢

TEL: (852) 2602 7784 FAX: (852) 2559 1526

E-mail: fabrichem@163.com

新界葵涌打磚坪街68號和豐工業大廈13樓21室

Unit 21, 13/F., Well Fung Industrial Centre,

68 Ta Chuen Ping Street, Kwai Chung, Hong Kong



科創環保科技有限公司
GreenEarth Concepts Co Ltd

最新科技成果

香港研發

香港科學園科技培育公司研發成果

獲政府資助

支持推向市場

✓ 節省燃油消耗

參考 15% > 20%

✓ 減少鍋爐維修率

次數及成本

✓ 消除炭屑累積

自動清除炭屑 (參考3-6個月)

✓ 減少廢氣排放

參考減排 >80%



地址：九龍荔枝角青山道499號永興工業大廈2樓203室

電話：(852) 3596 6169 傳真：(852) 2434 4916

手機：(852) 9138 0107 司徒先生

鍋爐柴油添加劑

食品添加物級原料製造

CUT COLONY



惠美須除菌劑

預防病毒傳播

強力除菌劑



突破病毒覆膜
抑殺病毒細菌

突破強力除菌

次氯酸鈉為弱酸性、
飛躍性提高除菌性功能

特點

具有抑殺效果

對絕大多數為微生物

使用更安心安全

食品添加物級原料

○除菌消臭

使用用途

- ◆ 家庭・辦公室・福利養老護理設施內設備物品
- ◆ 食品生產施設廚房內
- ◆ 扶手・地板・公用拖鞋等
- ◆ 公用洗手間・布草
- ◆ 毛巾・手帕

效能除菌性

(相應的微生物物種)

- | | |
|-------------|----------------|
| ◆ 大腸菌 | ◆ 冠狀病毒 |
| ◆ 孢子菌(包括孢子) | ◆ 枯草芽孢桿菌(包括孢子) |
| ◆ 副溶血性弧菌 | ◆ 流感病毒 |
| ◆ 諾如病毒 | ◆ MRSA(多耐性菌) |
| ◆ 乳酸球菌 | ◆ 疱疹病毒 |
| ◆ HIV(愛滋病毒) | ◆ 炭疽菌(包括孢子) |
| ◆ 黃色葡萄球菌 | ◆ 麻疹病毒 |
| ◆ 腺病毒 | ◆ 錐狀芽孢桿菌 |
| ◆ 銅綠假單胞菌 | ◆ 肝炎病毒 |

○標準使用法

冠裝病毒對策

原液直接噴霧、必要時請沖洗擦拭。

噴霧使用時

用水將該劑稀釋5至10倍，然後將其噴灑在對象物。必要時請沖洗擦拭。

浸泡時

用水將該劑稀釋20~50倍，將對象物完全浸漬。

○注意事項

- 不是食品飲料，請不要誤食。
- 有機物混合時活性降低。避免和其他藥劑混合。
- 請勿在金屬和易被腐蝕性材料上使用。
- 如果弄到皮膚，請服用清水，立即洗淨。
- 如果進入眼，請用清水沖洗，立即就醫。
- 黏滯直接接觸，請用清水洗淨。
- 請放置在陰涼的地方，避免兒童接觸。
- 請儘快使用。



日本原裝



達聲成衣洗熨機械設備有限公司

Tat Sing Garment Laundry Pressing Machinery Co., Ltd.

香港荃灣沙咀道62號環球實業大廈7樓A室

Tel: (852) 2383-2803 Fax: (852) 2718-4801

www.tatsing.com

E-mail: info@tatsing.com

中國廣東省東莞市樟木頭鎮圩鎮社區荔苑新村五巷2號

Tel: (86) 0769-87714567 Fax: (86) 0769-87706781

精藝工程公司

香港筲箕灣亞公岩村道6號新高聲工業大廈2字樓C室
查詢電話：9370 6404

新時代服務公司

專門為酒樓餐廳提供洗滌服務



新界屯門新安街16號百勝工業大廈15樓B, D室

電話:3590 8555

傳真:3590 8525

光輝行

KONG FAI HONG

本公司“光輝行”成立於 2005 年至今，一直為各大洗衣廠，酒店，賓館及洗衣店提供優質產品和服務，本公司專營乾洗油，柔順劑，洗衣液，洗衣粉，除油劑，滴露，洗潔精...等上百種洗滌用品和技術支援。

本公司熱線電話:24618686,24618603,90589691 讓我能為貴客戶提供優質產品及服務。(本公司地址:屯門恒威工業大廈 B1 座 12 樓 11 室)



Unit 11, 12/F., B1, Hang Wai Industrial Centre, 6 Kin Tai St., Tuen Mun, N.T. Tel : (852) 2461 8686, 2461 8603, 9058 9691 Fax : (852) 2399 0396

TOUCH-COOLER
www.touch-cooler.com

Plas*trolley®
www.plastrolley.com

其力行

CLIFFTON

設計 × 創新

『共享設計』我們有20多年專業經驗，為你設計各種洗衣行業用品，提高生產力，改善工作環境，優化企業形象！



環保節能涼風機

布草車

衣架車

不銹鋼掛衣車

多用途手推車



榮獲ISO9001認證工廠

歡迎光臨淘寶本店選購

國家最高質檢機構認證



香港其力行有限公司



中國質量新聞網承制
www.cqn.com.cn

設計及製造：香港其力行有限公司 創自 1991

Design & Manufacturing : **CLIFFTON (H.K.) LTD** Since 1991

電話 Tel. : +852 2470 9690

傳真 Fax. : +852 2470 1852

電郵 e-mail : sales@cliffton.com.hk

網址 Web : www.cliffton.com.hk



乾衣機

100磅至200磅



雙輥平熨機



高速洗衣脫水機

100磅至250磅



聯興機器工程有限公司
LUEN HING Machinery Works Ltd.

聯興機器廠
LUEN HING Machinery Works

香港九龍土瓜灣榮光街98號及116號地下
G/F., 98 & 116, WING KWONG STREET,
TOKWAWAN, KOWLOON, HONG KONG
電話：(852) 2363 4760 手提：(852) 9488 4286
傳真：(852) 2356 2030 電郵：luenhingmac@yahoo.com.hk

香港製造

承諾見證品質 WE HAVE THE QUALITY PROMISED

WALES
www.gzweiershi.com.cn

GZ-120Q 全自動高速前進後出式烘乾機

性能介紹:

• 電氣控制系統：

採用液晶觸控面板，可以自由設定8個烘乾程序。同時具有手動、自動、中控運行模式，配合穿輪機可以和洗滌龍配套使用、使用範圍更大、工作效率更高。

• 加熱循環系統：

頂部大面積銅質熱交換器，從上而下的熱循環與大通道引風系統，使烘乾升溫快，熱效率高。配置獨立冷風通道，快捷出料;箱體內補具有耐熱阻燃、減震吸音的橡塑保溫層。

• 性能特徵：

12.7mm的方形沖孔，使內筒開口率達到65%,提高通風效率烘乾速度更快。(12mm的圓形沖孔，內筒開口率達61%)。自動出料;降低勞動強度，可以配套使用運輸線，節省搬運時間，提高工作效率。

• 結構材質系統：

外殼箱體由優質碳鋼板焊接而成，經噴沙、除銹處理、噴塗節能保溫塗層，光滑耐磨，堅固耐腐蝕，歷久彌新。



Sut Lick

實力設備有限公司
Sut Lick Laundry Supplies Co., Ltd.

香港葵葵葵豐街18-26號永康工業大廈13樓I室
Flat I, 13/F., Wing Hong Industrial Building,
18-26 Kwai Fung Crescent, Kwai Chung, N.T. H.K.
Tel: (852) 2766 2174 Fax: (852) 2762 2412 E-mail: sutlickhk@yahoo.com.hk

為各大小商戶
提供洗衣服務

專業團隊
先進設備



新海洋專業乾濕洗衣有限公司

New Ocean Laundry & Dry Cleaning Co. Ltd.

工場及寫字樓：屯門新安街12號天匯工業大廈5至6樓全層、7字樓B座

電話：2498 4892 / 2467 5892

電郵：newoceanlaundry@yahoo.com.hk

總經銷：



美國陶氏化工 Dowper® 含穩定劑乾洗油



美國 R.R.Street 乾洗防水, 除臭, 上漿, 助劑及石化/氯化去漬劑

ExxonMobil
Chemical

美國 ExxonMobil 石化乾洗油
Hydrocarbon DF2000

Suede-life

美國 Suede-Life 皮革清洗護理及噴色劑
(包括皮革金屬上色)

BUSSETTI

奧地利 Bussetti 乾洗助劑, 香味鹼油

另有提供乾洗技術講座及培訓, 歡迎來電查詢: E-mail: wisechem@netivigator.com

WISE
偉思 CHEMICAL CO LTD
化工有限公司

九龍灣宏泰道 3-5 號合力工業中心 4 字 8A 室
Rm. A8, 4/F, Hoplite Ind. Centre 3-5 Wang Tai Rd., Kowloon Bay, Kowloon, H.K.
深圳南山區南山大道保利大廈 1803 室
電話: 2795 1168-70 傳真: 2795 3118
電話: (0755) 2642 8783 傳真: (0755) 2642 9432



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港洗衣服務業聯會 一個助你拓展業務的平台 會員招募 立即行動

成為會員可享有：



免費獲得
洗衣業界
相關資訊



可參加各項
洗衣技術和
門市營運
培訓課程



可獲得洗衣
設備維修保養
技術支援



可參加
海內外同業
交流和參觀
活動



可享「愛洗衣」
免費半版
新會員
自我介紹

有意加入請聯絡洗衣聯幹事蔡小姐，電話：9644 7594



我們樂意成為
您的業務伙伴



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港柴灣利眾街20號柴灣中心工業大廈18字樓B2室
B2, 18/F, Chaiwan Industrial Centre, 20 Lee Chung Street, Chaiwan, H.K.

電話 Tel : (852) 2564 8366

傳真 Fax : (852) 2565 9464

電郵 E-Mail : enquiry@hklsa.com.hk

網址 Website : www.hklsa.com.hk

入會申請表

公司名稱：_____

成立日期：_____

員工人數：_____

聯絡人姓名：_____

職位：_____

公司地址：_____

公司電話：_____

手提電話：_____

電郵：_____

商業登記証號碼：_____

從何得知：_____

介紹人：_____

經營類別 可選多項 <input checked="" type="checkbox"/>	公司設施
<input type="checkbox"/> 洗衣店 分店數量：_____	洗衣機數量：_____
<input type="checkbox"/> 乾洗洗衣廠	乾衣機數量：_____
<input type="checkbox"/> 大熨洗衣廠	乾洗機數量：_____
<input type="checkbox"/> 其他(請註明)：_____	大熨數量：_____
	其他設施：_____
一次性永久會費：請選一項 <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 公司名義 (5間分店以上)	\$4,000
<input type="checkbox"/> 公司名義 (5間分店或以下)	\$2,000
<input type="checkbox"/> 個人名義	\$1,000

入會須知：

- 會員申請需經過委員會批准。成為會員後，將獲發証書一張。
- 所有會員每年必須出席每月例會一次或以上。
- 每年9月會員大會，各會員均必須出席參加，如有要事未能出席者，亦要分擔大會晚會之費用。

申請人簽署/公司蓋章：_____

日期：_____





《愛·洗衣》季刊

香港洗衣服務業聯會為非牟利組織，致力推動洗衣業發展，促進行內彼此之間的溝通，令業界上下團結一致，令整個洗衣業邁向更卓越的前景，在未來的日子積極回饋社會。

本會之季刊《愛·洗衣》定期派發到洗衣公司、酒店、老人院、幼稚園、政府部門和對洗衣服務有需要的客戶，讓廣大的讀者們能得到更多有關洗衣最新消息。若貴公司有興趣與我們的讀者分享你們最新資訊，歡迎填妥以下回條，於本刊訂購廣告。

《愛·洗衣》季刊 廣告訂購回條

致香港洗衣服務業聯會：

本機構／公司現欲於《愛·洗衣》季刊刊登廣告，詳情如下：

請選擇廣告類別 <input checked="" type="checkbox"/>	廣告呎寸 (厘米 mm)	每期收費 (港幣)	刊登次數
<input type="checkbox"/> 封面內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 8,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁半版廣告	橫度：闊(W)195 x 高(H)123	\$ 2,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 4,400	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 內頁兩版跨版廣告	直度：闊(W)430 x 高(H)270 每邊需預留5mm出血位	\$ 11,000	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 卦底內頁全版廣告	直度：闊(W)195 x 高(H)250	\$ 8,800	× ___ 期
<input type="checkbox"/> 封底全版廣告	直度：闊(W)215 x 高(H)270 每邊需預留5mm出血位	\$ 11,000	× ___ 期
請選擇刊登期數 <input checked="" type="checkbox"/> ： <input type="checkbox"/> 3月號 <input type="checkbox"/> 6月號 <input type="checkbox"/> 9月號 <input type="checkbox"/> 12月號			

- 本刊為季刊，於每年 3、6、9、12月出版。
- 刊登兩期或以上廣告可享特別折扣，2期九折、3期或以上八折。
- 如需製作廣告稿件，每個廣告均另收取製作費。
- 刊登廣告，請填妥此表格並傳真至 (852) 2565-9464。

廣告來稿注意事項：

- 只接受電腦檔案，包括：JPG、TIF、EPS、PDF 格式檔案，解像度必需 300 DPI 或以上，亦接受 AI 檔案，但必需將所有文字轉為外框字，和將所有圖片嵌入檔案內。
- 書刊以四色印刷，來稿需為 CMYK 印刷色。

惠顧廣告機構／公司資料：

機構／公司名稱：

聯絡人姓名：

電話：

機構地址：

電郵：

公司蓋章及簽署：

日期：

廣告查詢：(852) 2564 8366



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

香港柴灣利眾街20號
柴灣中心工業大廈18字樓B2室
B2, 18/F, Chaiwan Industrial Centre
20 Lee Chung Street, Chaiwan, H.K.
電話 Tel: (852) 2564 8366
傳真 Fax: (852) 2565 9464
電郵 E-Mail: enquiry@hklsa.com.hk
網址 Website: www.hklsa.com.hk



遠東乾濕洗集團有限公司

古老的行業 騰飛的機遇



我們期盼著"您"的加入，只要符合三個前置條件歡迎聯絡我…

‘本集團主席親自歡迎你’

- (一) 以認定本行業為你人生事業不二之選。
- (二) 認同及崇拜本集團的發展理念：

正道營商

苦海無涯

持續發展

唯勤是岸

- (三) 年齡17至27歲，男女都可，經驗不拘。

令人生更加綻放色彩的機遇，‘您’可以捉緊嗎？

*要約見主席必需要預約登記：

1. 約見時間將超過三小時，故需要進餐約見餐費為\$2,000元。
2. 如成功受聘本集團，需接受技能訓練及可成為本集團股東兼管理層。

預約熱線：

6075 8028



提升你的企業

選擇 JENSEN 自動化洗滌

作為環保節能自動化洗滌技術的市場領導者，JENSEN 旨在幫助洗滌工業在生產力、質量和節約資源方面提升到最高水平。我們為全球的工業洗衣店提供最先進的洗滌技術設計、規劃和項目管理服務。我們亦著眼於地區性發展，善於為客戶度身訂造個人化服務、個別培訓、為顧客開發其他增值項目提供專業意見。

JENSEN 集團是您的一站式工業洗衣的最佳選擇。

JENSEN 已準備好提升上最頂層了，你準備好了沒有？

JENSEN-GROUP

No. 6 Jalan Kilang
02-01, Dadlani Industrial House
Singapore 159406
T +65 6377 7500 · F +65 6270 9080
E info-asia@jensen-group.com

www.youtube.com/jensengroupcom
www.jensen-group.com

