

愛洗衣

Love Laundry Magazine 008



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

Sep 2014

issue

008

會訊速遞

2014香港洗衣服務業聯會 第二屆董事局就職典禮暨 晚宴花絮



洗衣環境管理策略

提升洗衣業 利潤的竅門



北望神州看中國乾洗業

現今中國乾洗行業 發展趨勢

節能升級 行行有計

中電「綠倍動力」計劃致力協助非牟利團體、商業及中小企客戶提升能源效益。透過多元化的專業能源諮詢服務，助客戶輕鬆節約能源。

查詢及預約參觀熱線：

☎ 2678 2660

1

「綠倍動力」
節能標

2

「綠倍動力」
能效服務

3

「綠倍動力」
節能中心

4

節能體檢
顧問服務

5

能源用量
分析服務

6

再生能源應用
審核服務

7

高效能系統
設計服務

8

「業務節能增值」
工作坊



位於深水埗及元朗的「綠倍動力」節能中心，為工商業各界提供互動資訊平台，結合多媒體互動體驗，協助客戶由淺入深了解各種節能方案，以及在工作及生活細節上提升能源效益。



▲ 位於深水埗的節能中心



▲ 位於元朗的節能中心



燃點生活力量

CLP 中電

讓生活更簡單自在!

優質乾洗會，乃全港最大型之洗衣連鎖店，分店遍佈全港，配備最先進完善的洗滌設備，並設有中央質檢管理，以確保優質服務水平；再配置龐大車隊，保證以高效率處理及運送所有衣物。

優質乾洗會為您全方位提供最貼心之洗衣服務，

- 包括：
- 致力提供乾、濕、磅洗服務；
 - 備有專業皮革及皮草洗滌護理；
 - 特別設有除污起漬服務；
 - 全力協助公司及社團洗衣項目；
 - 積極提供免費衣物寄存服務；

想擁抱輕鬆自在的生活，
優質乾洗會幫到你！

香港區

鴨脷洲海怡半島海怡東商場G43號舖
香港仔南寧街13-23號香港仔中心第一期一樓3D號舖
中環摩羅廟街羅便臣道22-24號福熙苑地下2B號舖
中環般咸道78號寧養台地下B6號舖
灣仔謝斐道468號百達中心地下D舖
灣仔汕頭街11-21號仁美大廈地下2號舖
銅鑼灣邊寧頓街9-11號登龍閣地下H舖
跑馬地山光道1A景虛小築地下E舖
大坑浣沙街2號地下A舖
北角電氣道96A號地下
北角城市花園7-14座城市花園商場 84A舖
鯉魚涌康怡花園康安街18號地下13號舖
鯉魚涌英皇道1046-1056號東匯中心地庫43B舖

九龍及新界區

美孚新村百老匯街27號A地下17號B舖地下
長沙灣荔枝角道863號泓景臺地下4B號舖
藍田匯景花園商場五樓221D舖
觀塘秀茂坪商場地下CX24舖
觀塘麗港城32-38座三期商場地下S4號舖
九龍灣牛頭角道77號淘大商場三期地下G338號舖
新蒲崗彩虹道242號采頤花園地下645號舖
九龍城城南道63號地下
九龍城太子道西街368-374號龍珠樓地下22A-25A
大角咀福利街8號港灣豪庭商場地下G27舖
佐敦德興街19-24號立信大廈地下12號A舖
何文田太平道6號太平居地下1號舖

何文田常盛街80號半山壹號壹號名薈商場一樓7號舖
荃灣麗城花園III期商場地下31號舖
馬鞍山廣場海柏花園2樓2110B號舖
青衣青衣路1號藍灣商場1樓14號舖
沙田大圍村十街七號地下
粉嶺聯和墟和泰街53號地下B舖
火炭駿景園駿景廣場地下53舖
大埔太和邨愛和樓107號舖
大埔超級城E區地下330-332號舖
將軍澳將軍澳廣場2樓088號舖
西貢福民道42-59號西貢大廈地下10號舖
馬灣田寮新村地下75號舖

歡迎有志創業者加盟

顧客服務熱線 **2759 9368**

煤氣潔淨能源



洗衣店資助計劃

降低營運風險

協助客戶聯繫中央乾洗工場合作
提供專業美國特大雙層乾衣機選擇

乾衣 **快!** **柔!** **易!** **妥!**

新客戶:節省成本, 助你輕鬆開業!

舊客戶:加強競爭力, 更新乾衣設備, 提升能源效率!

一條龍服務

完善售後服務

設有緊急搶修隊

提供維修服務

二十四小時服務熱線

低成本創業

免費 協助尋找理想舖位

免費 或資助購買乾衣機及安裝煤氣系統

免費 乾衣系統設計及估價

代理 美國專業高效能單雙層乾衣機

安全可靠! 簡單耐用!



煤氣公司作為能源供應者，更一直是業界的最佳商業伙伴。煤氣公司提供強勁、經濟以及環保的能源，減碳排放，務求令客戶增強營運效率及效能，並不斷提升服務質素，務求精益求精，與時並進。

*以上優惠需簽訂指定煤氣用量之服務計劃。



煤氣
Towngas

香港中華煤氣公司
工商事務及營業部
工商業查詢熱線: 2963 3300
網址: www.towngas.com

September 2014 Issue 008

06 編者的話

10 會訊速遞 — 訪問美國

13 會訊速遞 — 第二屆董事局就職典禮暨晚宴花絮

18 會訊速遞 — 廣州、香港、澳門三地洗衣協會交流

20 會訊速遞 — 參觀台灣國際洗衣設備及原料展

24 洗衣知識錦囊

26 洗衣機械知識錦囊

28 北望神州看中國乾洗業

32 洗衣環境管理策略

36 洗衣小故事

CONTENT

歡迎同業訂閱，一年（四期）訂閱連郵費如下：

香港 HK\$75，澳門 HK\$90，中國 HK\$90，台灣 HK\$90，新加坡 HK\$105，馬來西亞 HK\$105

訂閱熱線：(852) 2481-0009

《愛。洗衣》為香港洗衣服務業聯會之出版雜誌，所有稿件(包括文字及圖片)之版權，均屬香港洗衣服務業聯會所有。

任何人士或機構如需轉載或節錄，必需向香港洗衣服務業聯會預先申請。

如有任何查詢或意見，歡迎聯絡香港洗衣服務業聯會。

地址：九龍新蒲崗四美街29號利森工廠大廈A座5樓 電郵：info@hklsa.com 電話及傳真：(852) 2481 0009 網址：www.hklsa.com

總編輯：Charles Lam 編輯：Isun Lam, Ivan Yuen 美術：Aron C

印刷及製作：紅巴士製作有限公司 地址：香港柴灣利眾街20號柴灣中心工業大廈18字樓B2 電話：2564 8366 傳真：2565 9464

'G400' Control System: Efficiency and **major Savings** in Washing and Drying

G400 High Speed Washing Machine

- ◇ 1000轉高速脫水
- ◇ 洗衣程序開始前**自動檢量**功能
- ◇ 根據實際的洗衣重量節水、節電，節省洗衣時間
- ◇ 洗衣程序可以在開始的2分鐘內改變
- ◇ 自動維修保養，程序結束和故障報警提示
- ◇ **懸浮風道**、降低噪音、自動控制脫水平衡
- ◇ **無縫地盤**、節省安裝成本



G400 Tumble Dryers

- ◇ 不銹鋼內輪，外殼高度防水
- ◇ **冷熱風循環**節省能源成本達30%。
- ◇ **加大機門**方便衣物出入機門
- ◇ 變頻摩達直接傳動**無溜皮帶**，減少維修
- ◇ 機身比傳統乾衣機矮1/3，節省空間
- ◇ 滾桶**雙向旋轉**，衣物易烘乾，且避免衣物纏結
- ◇ 自動顯示提醒不銹鋼隔塵網污穢程度
- ◇ 電腦控制可有35種可自行調節程序
- ◇ 運作中也可調節滾桶速度、乾衣溫度、冷卻時間



洗衣店配置

(11kg水洗機、15kg乾衣機+10kg上乾下洗Drytower)



安老院洗衣房配置

(22kg水洗機、25kg乾衣機+熨燙設備)

榮昌伊莎洗染集團

RongChang ILSA Laundry Group

Add: Flat 17,1/F,Block A1, Yan Tong Ind. City, 17 Ko Fai Road, Yau Tong, Kowloon, HK

Tel:31945189 Fax:31945085 Email:grandfoc@netvigator.com Website:ilsalaundry.com.hk



貴公司現有合作之洗衣工場質素是否不佳、貨期不準、衣物損壞率偏高及溝通不足？如以上所述之情況貴店均有發生，很不幸貴店的業績一定並不理想及店務員所承受的工作壓力亦會很大。

因此能找到一間有高品質，有責任及有溝通之洗衣工場作伙伴，是洗衣門店踏上成功之路一的重要關鍵。

本公司自設6仟多呎廠房，一向以提供五星級酒店洗衣質素作招徠，而所聘請之洗熨技師大部分均曾任職各大酒店洗衣房多年，經驗豐富質素高，給與各貴店信心及保證。歡迎各洗衣店舖至電與我們聯絡。

洗衣王有限公司

電話：2714 1963

見證香港洗衣服務業 聯會的誕生

The day we met...

2012年初，我有幸獲邀出席陽光洗衣公司新廠房的開幕典禮。

典禮期間，陽光洗衣執行董事黃達強先生（Ringo）宣佈有意籌組一個洗衣聯會，誠邀各同業參與及支持。事隔2個月後便收到Ringo相約各同業一起商討籌辦聯會之事宜，但由於個人當時認為成立洗衣聯會，對於本行業應該不會有甚麼大幫助之餘，亦未必能得到業界認同，所以未有赴約。

黃達強先生積極游說

後來，由於Ringo鍥而不捨游說我，並極力表示希望我可以參與香港洗衣服務業聯會，所以在半推半就的情況下，我便加入了聯會籌辦小組工作。

初期，大家對如何籌辦聯會都沒有相關經驗。幸好，其中一位同業對籌組聯會有濃厚經驗，在他的悉心帶領下，聯會的籌組工作才得以順利進行，而這位經驗豐富的同業，就是優質乾衣會的執行董事林查理先生。另外，在籌組過程中，我看見各位同業在百忙之中，全部都樂意抽空參與，那份熱誠及無私的付出，實在令我深深感動，而我亦漸漸開始熱衷於籌備香港洗衣服務業聯會的工作。

同舟共濟 創會成功

經過大家多個月來不計辛勞的付出和努力，香港洗衣服務業聯會終於在2012年9月9日正式成立，並於尖沙咀東幸福中心的煌府婚宴專門店舉行第一屆董事局就職典禮暨晚會，誠邀各同業一同參與慶祝。當晚看見聯會之成立及各同業出席支持，確為聯會的委員們打下一支強心針，亦改變了我當初認為成立聯會影響不大的看法，現在，我絕對覺得聯會是有作為的。光陰匆匆，香港洗衣服務業聯會已經成立了一段日子，第二屆董事局就職典禮也在銅鑼灣世貿中心龍皇酒家順利完成了。我相信，只須大家努力團結，並且存有無私的心，我相信聯會可為業界作出一定的貢獻。



李少文 (William Lee)

香港洗衣服務業聯會副主席
洗衣王有限公司執行董事



編者的話



香港洗衣服務業聯會在同業努力下，於2012年順利成立。

…去年11月出席Texcare Asia 2013上海展覽會。



… 2013年12月參觀港燈發電廠。



…與黃達強主席(右)一起訪問香港四季酒店洗衣房經理Dick To(中)。

…洗衣聯每月均會舉行例會。





美新乾洗

EVERGREEN LAUNDRY

本公司成立超過二十年，於一九九七年註冊成為有限公司。
廠房佔地七仟呎，門市分佈九龍及新界，同時亦致力發展多元化之洗衣服務。
我們的專業團隊熱誠服務各大小商業客戶，居家客戶。

我們的服務包括：

酒店布草 制服工衣
美容毛巾 檯布及餐巾
開舖咨詢 機器買賣
專業乾洗 行家乾洗
快捷磅洗 清洗窗簾
皮衣保養 婚紗晚裝

分店地址：

觀塘翠屏邨商場地下1C舖	2348 0039	將軍澳新都城一期商場地下92舖	3904 3253
藍田廣田商場2樓202號舖	2347 3026	大埔運頭街61號福安樓地下11號B舖	2653 2265
粉嶺聯和墟聯興街21號地下	2646 6798	青衣長發邨街市商場地下1號舖	2433 3810
旺角廣東道831 J號地下12號舖	2148 1887	上水名都商場地下1A舖	2672 6228
荔枝角深盛路9號宇晴滙商場2樓58號舖	3488 6498	粉嶺華明邨商場地下115號舖	2676 0661

工場及寫字樓：香港九龍觀塘偉業街154號德信工業大廈4樓全層 ☎ 2675 5106
<http://www.evergreenlaundry.com>

特許經營加盟

“如果你在尋找一分安穩，有合理回報的事業；
如果你願意落力為自己謀將來，加盟陽光洗衣便利店，
就是最好的選擇。”

加盟陽光洗衣的優勢

- 超過20年的洗衣及開店經驗
- 豐富經驗顧問支援營運
- 穩定、強大的生產基地支持
- 強勢宣傳增廣客源
- 增值服務支援，協助打開市場
- 多元化收入模式



加盟熱線  **3994 9816**

Franchises Hotline

詳情請參閱陽光洗衣網頁
www.sunshinelaunder.com.hk



全港
首創及獨有

24小時
HOUR
八達通全自助洗衣
Octopus Self-service Laundry



(續上期)

訪問 Coin Laundry[®] ASSOCIATION

美國投幣式洗衣協會行政總裁



在2014年5月下旬，香港洗衣服務聯會創會主席黃達強先生（Ringo）及副主席江麗萍小姐（Apple）以及會員麥柏衡先生（Patten）及香港洗衣服務聯會義工何玉偉先生（Kenneth），一行四人，齊齊乘飛機到芝加哥，與Coin Laundry Association（美國投幣式洗衣協會）的行政總裁 Brian Wallace見面交流，以下是訪問內容：

訪問：（黃：黃達強、B：Brian）

黃：美國有多少間自助洗衣店？店舖的規模又是怎樣？

B：大約有29,000間左右，我估計比之前有一點點下降了，原因是大型店越開越多。在29,000間店舖內，可能有1或2位東主擁有100間店舖，擁有超過50間店舖的東主大概一隻手可以數盡。大部份人最多都只擁有2-4間店左右。在美國，平均店舖的大少約2500平方尺。讓機器充分使用、保持店舖整潔、提供一個友善的環境，這些都是所有店舖都應該做到的。



洗衣是一門『街坊生意』



美國有很多投幣式自助洗衣店

黃：這些店鋪都會自動成為你協會的會員嗎？

B：不。他們會自行決定是否參加。不是所有人對我們提供的資訊或協助有興趣。

黃：協會能提供什麼類型的服務予會員？

B：我們分開了幾個類別。其中一類是尋找資料，包括年度報告、店鋪營運、銷售方法、平均服務價格、關鍵題目上的資料搜集、保養維修器材，所有能幫助東主做更好決定的資訊，我們都盡量提供。另一類是市場推廣，大部份自助洗衣店東主都不會做市場宣傳推廣工作。大部份洗衣店東主都只當洗衣是兼職工作，我們有超過一半的東主都可

能同時有其他企業或其他收入。他們不太會投入太多資源時間經營洗衣。我們會集中幫助那些以洗衣為主要工作的東主。例如我們會幫助他們免費建立自己的網頁、或者幫助他們設立一套管理程序，因為一家企業必然需要一些會計、人事管理、員工培訓之類。還有另外一種服務類型是我們會提供一些關於政府政策上可能對我們行業有壞影響的資訊。還有我們會製作一些教學素材例如DVD。基本上大部份洗衣店東主本來都只顧怎樣經營他們自己的生意，我們在嘗試以提供基本幫助的方式讓他們凝聚起來。網路是一個很好的發展，可以把大家團聚起來分享資訊，我肯定你們的協會也在做同樣的事情，把你們行業的東主聚集一起讓他們可以分享資訊及方式，令生意收益更好。

會訊速遞

黃：所謂同行如敵國，有時候行家會因為這個原因不想加入協會，你有類似的經歷嗎？

B：我們在這一方面很幸運，很多會員都很樂於分享及對這個協會表示歡迎。就在上個星期我們有個活動，有200位在國內頂尖的東主聚集在一起，花了2天多的時間去討論及分享資訊。我對他們樂於分享的程度感到驚訝。確實如你所說會有競爭的情況出現，但大多數人都願意互相幫助，因為他們都被幫助過，所以亦很樂意幫助下一個遇到同樣困難的人。所以在我們的社區，這個問題不算太嚴重。

黃：你成立這個協會，最主要目標是什麼？

B：我相信所有我剛提到我們會做的事情，能幫助在洗衣行業的人更成功。你當然可以不用我們協助而取得成功，這是無庸置疑的，但我相信如果東主們願意參與交流，以及運用這些對他們有用的資訊，可以取得更大的成功，亦代表

更多收入。人們看到對他們事業有益的事情，通常都會樂於參與。所以基本上我們的目標就是讓他們更成功。尤其是在企業中，他可能可以依靠家族企業，可以依靠一兩個主要經理，但他們不會有一班全職的、可以把一家企業管理得很好的專業人士去幫助他們，這是一種另類的幫助。靠著這種集合起來的智慧，能做到的事將會更多。最好的洗衣店東主會明白，洗衣是一門『街坊生意』。意思就是，你照顧鄰居，鄰居一樣會照顧你。當然經營洗衣店是很困難，所以如果你能提供一個好的地方讓顧客洗衣、把洗衣程序變得更快更簡單，讓顧客感受到這裡跟其他地方就是不一樣，那已經可稱為成功。

黃：非常感謝你的分享，希望在不久的未來，能夠在香港與你見面！

B：好的！我一定會安排。



左起Dexter 亞太區經理Daniel Chan、Dexter代理D&M Tomasian、World Largest Laundromat Tom Banson、Coin Laundry Association Brian Wallace、洗衣聯會主席黃達強、洗衣聯會副主席江麗萍

2014香港洗衣服務業聯會 第二屆董事局就職典禮暨晚宴花絮



香港洗衣服務業聯會主辦的「第二屆董事局就職典禮暨晚宴」在9月9日假座香港銅鑼灣世貿中心12樓龍皇酒家完成。這個晚宴總共有18圍，除了不少同業出席，香港製衣業訓練局總幹事楊國榮教授亦有到場，並為第二屆董事局就職監誓。另外，廣東省洗染行業協會秘書長施劍榮先生也遠道來賀，場面十分熱鬧。

就職典禮進行時，第二屆董事局眾委員在主席黃達強先生帶領下，齊聲宣讀誓詞，盡心盡力為香港洗衣服務業聯會服務。

及後，楊國榮教授及施劍榮秘書長兩位貴賓皆有致辭，香港製衣業訓練局總幹事楊國榮教授表示，香港製衣業訓練局可為香港洗衣服務業聯會提供技術支援及課程。至於廣東省洗染行業協會秘書長施劍榮先生則讚賞香港洗衣服務業聯會，認為聯會能於短短兩年搞得這麼成功，是件值得鼓掌的事。

晚宴時段，掌聲笑聲絡繹不絕，香港洗衣服務業聯會同仁為感謝同業百忙中抽空來聚，席間一一到各圍枱祝酒及暢談。接著，優質乾洗會的林查理先生更親自主持歡樂時間，過去曾經參與活動的同業皆知道他是專業的主持，其妙語連珠，抵死生鬼的說話風格，令枱下觀眾捧腹大笑，將現場氣氛推至高峰。最後，晚宴順利完成，眾人祝願香港洗衣服務業聯會事事順景。

1. 第二屆董事局成員在主席黃達強先生（後排右一）帶領下，與主禮嘉賓楊國榮教授（前排右一）合照。
2. 廣東省洗染行業協會及深圳市的同業都遠道來參加晚宴。
3. 各同業派出年青人為洗衣聯會接待。



會訊速遞



5



4



6



7



8

4. 董事局委員與一眾洗衣工程及顧問合照。
5. 委任狀及感謝狀
6. 第二屆董事局成員與一眾年青洗衣聯義工合照。
7. 各大供應商皆來參與就職典禮及晚宴，董事局委員上前敬酒以示謝意。
8. 製衣業訓練局來賓百忙中抽空出席飲宴。

會訊速遞



9

9. 深圳洗衣同業特來參加晚宴，香港洗衣聯會委員自然一盡地主之誼，敬酒答謝。

10. 一眾同業席間歡懷暢飲，並且交換心得。

11. 就職典禮當晚共設十八圍宴客，熱鬧非常。

10



2014至2016年度 香港洗衣服務業聯會第二屆委員名單

- 主席：黃達強先生(Ringo Wong) 陽光洗衣便利店有限公司
- 副主席：林查理先生(Charles Lam) 優質乾洗會有限公司
- 副主席：李少文先生(William Lee) 洗衣王有限公司
- 副主席：余兆勳先生(Bruce Yu) 美新乾洗有限公司
- 副主席：江麗萍小姐(Apple Kong) 陽光洗衣便利店有限公司
- 委員：向潤榮先生 精藝工程公司
- 委員：連世偉先生(Eric Lin) 榮昌伊莎洗染集團
- 委員：鄒志成先生(Max Wu) 海洋洗衣
- 委員：彭耀光先生(Peter Pang) 遠東乾濕洗公司
- 委員：羅卓民先生(Norman Law) 飛力勤(香港)有限公司
- 義務律師：姚沛龍律師(Bruno Yiu) 姚沛龍律師事務所
- 義務會計師：袁子軒會計師(Andy Yuen) 袁子軒會計師事務所
- 義務環保顧問：黃國良先生 三得環復科技有限公司





祝酒儀式帶起氣氛

香港洗衣服務業聯會第二屆董事局就職典禮暨晚宴舉行當晚，無數同業都刻意抽空來賀，席間更是暢談甚歡，令晚宴可在熱鬧的氣氛下順利完成。

席間，第二屆董事局委員們為了答謝一眾同業的熱心支持，所以在主席黃達強先生帶領下，到各枱祝酒以示謝意，晚宴的熾熱氣溫進一步提升。





主席致辭

尊敬的香港製衣訓練局總幹事楊國榮教授、尊敬的廣東省洗染行業協會秘書長施劍榮先生、各位晚會籌委、各位會員、各位同業，晚上好！

香港將有大量酒店落成，政府會展及旅遊業工作小組提出未來10年，香港酒店房間數目需比現在的6萬7千間多1倍。估算床單、毛巾、制服的洗滌生意必然上升。「香港洗衣聯」的會員當中，有不少是從事布草洗滌的，聽他們說，今天產量已經接近飽和。

至於洗衣店方面，租金經過一輪爬升後，今年終於穩定下來。經過一番風雨仍可站得住腳的洗衣店，由於競爭對手比以前少了，所以生意額明顯提升。

換句話說，無論做布草洗滌，或是門市的同業們，生意均有增長。我們近期開會，談得最多的話題就是「生意是有的，但勞工短缺」！不過，有危就有機，勞工短缺問題，間接令洗衣業界走上自動化、電腦化及管理人性化的道路。

我經常思考：機會來的時候，我有沒有趁勢轉型升格？我們的工作環境是否符合員工期望？我們的質素是否符合客人的期望？公司要發展，我們有沒有儲備人才？坊間經常說學習型企業才有作為，作為高層管理乃至老闆的我，有沒有主動出外學習？這些學習又足夠嗎？

除此之外，我亦時常從「香港洗衣聯」發展的角度去想：究竟怎樣可以令「香港洗衣聯」變得更加壯大、會員更加團結呢？過去2年，我們委員會成員馬不停蹄，為「香港洗衣聯」發展盡心盡力付出，當中包括我們的副主席優質乾洗會林查理先生，副主席洗衣王李少文先生，副主席美新乾洗余兆勳先生，副主席陽光洗衣Apple及我們的委員：精藝的向先生，飛利勘的羅先生，遠東的彭先生，榮昌依莎的連先生及海洋的鄔先生。請大家用力鼓掌，感謝他們為「香港洗衣聯」作出的貢獻，為洗衣業界作出的貢獻。

今晚特別高興，因為很多來自國內的會員及同業皆有來臨晚宴，而且廣東省洗染行業協會的朋友都來支持！我們在此以熱烈掌聲歡迎他們！

最後，非常榮幸請來前理工大學副校長，紡織及服裝學會會長，亞洲紡織科學協會創會會長，現任製衣業訓練局總幹事楊國榮教授到來監誓。我在此代表「香港洗衣聯」感謝楊教授百忙之中來支持我們，請大家以掌聲答謝楊教授。

我的話就到此為止了，感謝各位支持！

香港洗衣服務業聯會主席
黃達強先生
二零一四年九月九日





廣州、香港、澳門三地 洗衣協會交流

為了推動業界視野，香港洗衣服務業聯會不斷聯絡各地洗衣同業協會，互相探訪交流，令同業透過活動帶來更多的啟發。9月5日，我們又前往澳門與澳門洗衣業商會交流。非常感謝是次活動的發起單位及負責人—廣東省洗染行業協會施劍榮秘書長，因他們辦了這項大型交流活動，並邀請我們一同參與，令我們有機會與廣東省洗染行業協會及澳門洗衣業商會聚首一堂，可說是廣州、香港、澳門三地洗衣協會的一次突破。

是次活動，我們五十多名委員先參觀澳門高潔專業洗衣有限公司，他們的總經理蔣瑞龍先生向我們介紹佔地5萬呎的廠房及洗衣龍設備，並且講述未來發展方向。參觀期間，同業的問題此起彼落，問過不停，蔣總皆認真回答，令大家獲益不淺。



香港、澳門及廣州三地的洗衣服務聯會委員濟濟一堂，熱鬧非常。

午餐會暢談洗衣業

到了中午，我們一起出席澳門洗衣業商會特為今次活動而設的午餐會。感謝澳門洗衣業商會副會長蔣瑞龍及理事長陳均輝等委員的熱情接待。餐會進行時，廣東省洗染行業協會秘書長施劍榮及香港洗衣服務業聯會主席黃達強，對廣州市及香港洗染行業的發展進行交流，澳門洗衣業商會副會長蔣瑞龍亦詳述澳門洗衣行業的發展及面對的租金、人手流失等問題。席間，廣東省洗染行業協會施劍榮秘書長發言，指出中國洗衣業近年迅速發展，當中遇到很多機會與困難，在困難中，他們遇到最多的是消費者對服務不滿並要求賠償。因此，他們用了兩年時間定立「廣州市洗衣洗滌消費爭議解決辦法」。有了這個解決辦法，同業與顧客的爭論明顯得到舒緩。



參觀期間，各人細心學習該洗衣公司的運作模式，態度認真。



會訊速遞

自動洗衣長龍開眼界

完成午餐會，我們下午去參觀佳景乾濕洗衣及澳門白洋舍，各位同業對佳景洗衣的自動配衣系統深感興趣，同時覺得各洗衣廠都設有自動洗衣長龍是件卓越的事，因為洗衣長龍全部自動化，由過水、漂、洗、漿都不經人手，既節省人力、用水等資源，又非常衛生，令在場嘉賓大開眼界。

本次活動促使三地洗衣業互相交流，互相分享，互相提出營運要點，令三方可以彼此學習，會員們均感到十分開心，希望今後有更多交流活動。



澳門洗衣機械先進，令人大開眼界。



澳門洗衣業員工處理業務時十分專注。



三地洗衣服務業的代表於午餐會中積極交換心得。



參觀台灣 國際洗衣設備及原料展

在2014年6月25日至2014年6月28日，台北世界貿易中心舉行了一個台灣國際洗衣設備及原料展覽會，在140個攤位之中合共有31個參展商。



此圖上方為主要展覽館



香港洗衣服務業聯會與台灣洗衣同業作交流，我們把會刊「愛·洗衣」介紹給對方，而他們也介紹台北市洗衣商業同業公會的會刊給我們，我們認真地交談。

是次的展覽會是近年台灣一個比較大型的洗衣設備及原料展覽會，主要對象是台灣本土的洗衣業界。當天與台灣洗衣公會理事長王為模交流時，他表示說台灣的洗衣技術及原料走得比較前。所以當地辦是次展覽會，不單希望吸引本土業界，還希望有外國的同業來參觀及交流，令技術進一步提升。

會訊速遞



參展商展示各式各樣的展品

是次的展覽會是近年台灣一個比較大型的洗衣設備及原料展覽會，主要對象是台灣本土的洗衣業界。當天與台灣洗衣公會理事長王為模交流時，他表示說台灣的洗衣技術及原料走得比較前。所以當地辦是次展覽會，不單希望吸引本土業界，還希望有外國的同業來參觀及交流，令技術進一步提升。

因台灣近年推動環保科技力度強，展覽會展示了很多關於「Wet Clean（濕洗）」的技術及機器：如能夠自我控制的變頻馬達洗衣機、濕度控制的乾衣機、各式各樣的生化洗滌劑。另外，由於台灣發展自助洗衣店的成效很好，帶動一連串週邊產品，就如小型的自動投鹼液器、臭氧殺菌裝置等。還有因乾衣機容易產生火警而設計出雲端監測氣體系統，遇有洩漏燃氣會即時關閉供氣，並馬上透過手機發送短訊通知店主，此系統也能探測到二氧化碳的濃度，若超出有關指定要求，也可發出短訊。

這次展覽會大會在安排上好有心思，以六合一方式展出，包括有「台灣國際洗衣設備暨原料展」、「台北國際食品展」、「台北國際食品加工設備暨製藥機械展」、「台北國際包裝工業展」、「台灣國際飯店暨餐飲設備用品展」及「台灣國際清真食品展」，因為有飲食界參與，故此吸引了不少台灣知名企業前來參觀及採購。

愛·洗衣 愛·分享

《愛·洗衣》為全港首創之專業洗衣季刊，不單面向業界，更希望以文會友，和全港各行各業加強溝通聯繫。出版至今，仍不斷改進提升。下期開始，我們決定加強與讀者互動，開放平台，供各方友好投稿發表。文章一經採用，本會將會寄出感謝信答謝支持。**還望大家不吝賜教，湧躍來函。**

投稿詳情

1. 中文寫作、字數不限（附圖更佳）、內容不限（和洗衣行業相關更佳）。
2. 所有稿件請電郵至info@hklsa.com；電郵主旨請寫上「投稿《愛·洗衣》雜誌」。
3. 電郵內容請填上姓名、聯絡電話、筆名(如有)、個人簡介(如有)等基本個人資料，以便聯繫。
4. 來稿文章和圖片均需以附件形式提交（如文稿應以word格式，圖片則以jpg/jpeg等）。
5. 來稿者需確保其投稿內容之版權並不侵犯第三方之權益。
6. 任何投稿，即表示來稿者默許本刊擁有該文章內容之出版權(不包括廣告商業用途)。
7. 文章的發表時間和形式由本刊編輯部決定，在不改動原意的前提下，或會因應設計、篇幅作最低限度之增刪改動，不需事先通知。

飛利勘 (香港) 有限公司

Fabrichem (H.K.) Limited

公司介紹

本公司代理美國 **FABRITEC**

INTERNATIONAL 高級洗滌劑環保系列產品，包括干洗、安全濕洗、水洗及機器保養劑等系列產品。產品在香港上市的短短期間，已受到不少星級酒店和追求高質量之大小用戶所青睞！藉此，鳴謝選用敝公司產品之貴用戶的支持和明智選擇！



INDUSTRY GUESTS



經營產品

1. 高級陽離子干洗助劑視油：用于四氫乙稀、石油溶劑及其它溶劑。
2. 高級干洗和水洗藥
3. 高級濕洗助劑：防止褪色、串色特點，用于不能干洗也難以水洗的敏感織物，洗后色澤鮮艷亮麗，特別用于絲質衣物效果更理想。
4. 精細設計的去漬劑（一套10瓶）使用全面及安全。
5. 其它專業產品：用于設備保養，衣物防水處理，除臭等。
6. 皮革類清洗及護理系列產品和技術

歡迎查詢

TEL: (852) 2602 7784 FAX: (852) 2559 1526

E-mail: fabrichemlaw@gmail.com

香港荃灣德士古道168號德豐工業中心第一期9字樓12室

Flat 12, 9/F., Block 1, Tak Fung Industrial Centre,
168 Taxaco Road, Tsuen Wan, Hong Kong



TRITECH Environment Technology Co. Ltd
三得環復科技有限公司

一站式環保節能設備專家

如有查詢，歡迎聯絡本公司營業代表

黃先生 (電話：9079 7822 / 9579 0082)

產品包括：

- LED燈具/感應燈具
- 空氣能熱水爐
- 太陽能熱水爐
- 太陽能及風能發電系統
- 隔熱塗料/隔熱膜

環保，節能，又慳錢



空氣能熱水爐
比普通電熱水爐
節省近 **75%**



LED燈具
比一般燈泡節省 **90%**，
比一般光管節省 **80%**

★ 推出「LED燈零投資更換計劃」
為客戶提供靈活財務安排

三美洗衣店

SAMMI LAUNDRY STORE

第一分店：

香港北角英皇道692-702號北角大廈G1號舖
Flat G1, G/F, North Point Mansion, North Point, H. K.
Tel: 2880-0369

第二分店：

香港北角七姊妹道17號地下
G/F., 17 Tsat Tsz Mui Road, North Point, H. K.
Tel: 2880-0843

第三分店：

香港柴灣柴灣道350號樂軒臺地下219號舖
Shop 219, G/F., Lok Hin Terrace, 350 Chaiwan Road, Chaiwan, H. K.
Tel: 3157-1527



友誠膠袋製品有限公司

Yau Shing Plastic Bags Products Fty. Ltd.



環保購物袋，背心袋，掛衣袋，磅洗袋，棉被袋，製衣袋，密實袋，垃圾袋等各式膠袋

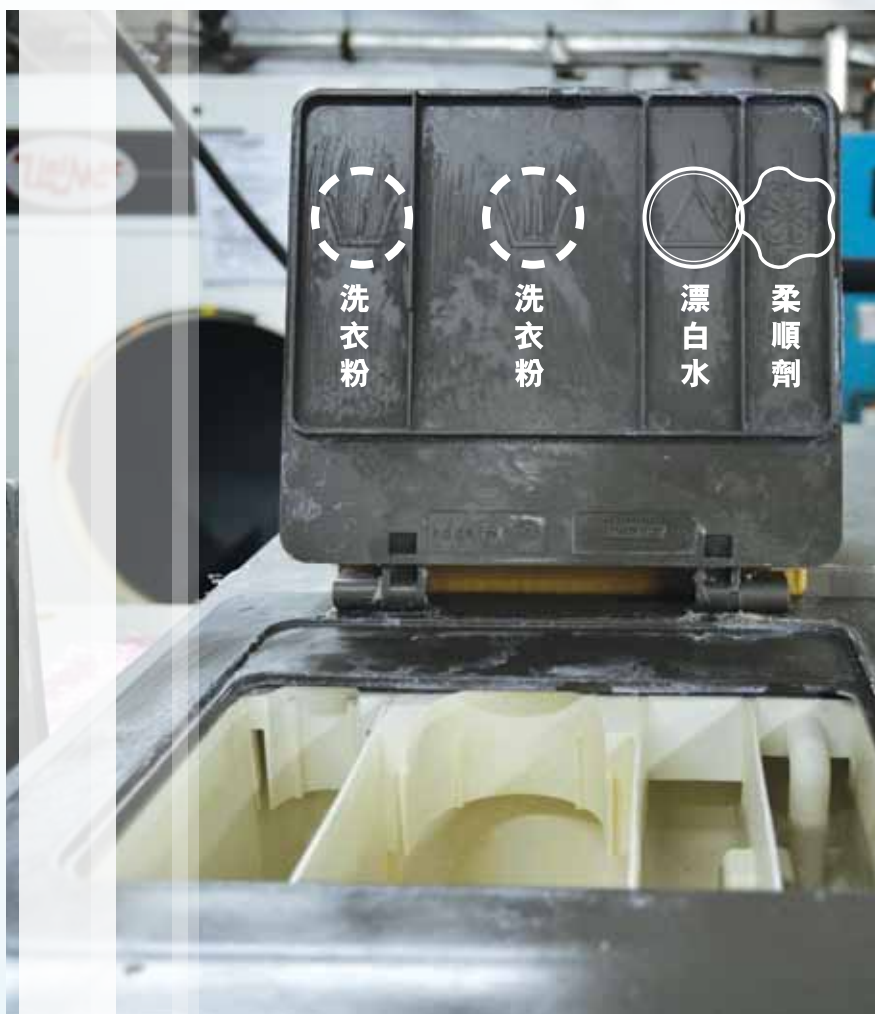
香港新界葵涌永健路16-20號高威工業中心A座13字樓 9室

Room 9,13/F,Block A,Gold Way Ind. Ctr,No16-20,Wing Kin Road,Kwai Chung,N.T.,H.K.

電話：(852) 26140596 傳真：(852) 26144326 電郵：yaushing@ysbags.com.hk 網址：http://www.ysbags.com.hk

水洗日常留意事項

「水洗」是每天必不可少的工作，當中步驟亦只有數個，但原來竅門還有不少。如果同業們在「水洗」的運作過程中注意一下以下的細節，工作效果可能更好。



放置洗衣粉的方法

有的同業可能會先把衣物放到機內，然後就直接把洗衣粉灑到衣物的表面上。其實這是不對的，還可能對衣物有所損壞，輕則令衣料變色變淡，重則會出現破洞。

要解釋這個問題，必先得由洗衣粉的成份說起。市面上大部份的洗衣粉都含有一種俗稱「哥士的」之化學品，而洗衣粉的作用主要用作把衣物纖維弄鬆，好讓水份子在轉動或沖刷過程中可以通過而帶走污物。另外，洗衣粉屬於高濃縮的化學品，利用水這個溶劑作為媒介和衣服產生化學反應，而達到以上之效果。

把洗衣粉直接灑於衣物表面，萬一衣物中帶有小量水份（最常見於毛巾/汗衫等），化學反應馬上開始進行。這個反應是會產生熱量，而升溫又會加快反應速度，如此一來，在洗衣粉和衣料接觸的小範圍便會首當其衝。其實如果大家把一小堆洗衣粉放於手心，以手中之汗和水氣來感受一下，便能明白。另外，直接灑入洗衣粉有機會不完全溶解，若皮膚敏感之人士便會因而直接接觸，很容易便有過敏反應。

正確的方法當然是把洗衣粉放在洗衣機的「梘粉槽」中。因為在洗衣機的設計中，大量的清水會先經過「梘粉槽」，把其溶解，再流進滾筒內。而手洗時，同樣先以清水把洗衣粉溶解，再把衣物浸泡進去。

其實現在有不少洗衣機的「梘粉槽」已經按先洗後漂再柔順的順序分格設計，大家只需跟指示放入便可。

加入漂白水的方法

請記著，先洗後漂再柔順。有時候，可能是圖方便，又或者害怕忘記，便在主洗的過程中連漂白水也一起加入。但其實，漂白水加上洗衣粉，這兩種化學品同時發生作用，是互相影響效果，等同把事情事倍功半。（但是坊間有的彩漂是可以同時加入洗衣粉一起用的，以上情況只針對一般漂白水而言。）



機身的顯示器可顯示水溫。



水洗標籤不一定準

有時候，衣物上的水洗標籤不一定是完全準確，很多時候還得夠經驗。只是現在有很多新的混合纖維衣料，對溫度或其他條件相當敏感。所以建議遇到一些不確定的衣料時，先找一個不顯眼的地方，作最小範圍之測試，以確保萬全。

其他事項

- 滾筒空間要預留足夠空間供衣物轉動。
- 不要超重，最多八成半之最高載重便可。
- 千萬不要跳過過水步驟
(工業洗衣最少需過水3次)。
- 不要隨意改變機器本來預設之工序時間或工序次數。



檢查要定期 安全莫心急

洗衣行業的從業員，日常總是和大大小小的機器打交道。雖說科技是每天在進步，整個操作變得更加為方便，但我們也不能夠掉以輕心，盡力避免各類安全隱患。本期本刊有幸請得新海洋專業乾濕洗衣有限公司的關志鴻先生接受訪問，和大家分享操作機器安全問題。

關先生擁有超過三十年的洗滌專業經驗，因過去家中父親亦同是經營洗衣店的關係，自小便接觸這一行的相關人和事。對於機器安全，關先生是十分重視的，所以「新海洋」有一個很光榮的紀錄——自93年開業至今，從未由機器而發生事故。



定期檢查 不自行改裝

業內人士應該都清楚，最常發生的意外往往牽涉轉動中的機件。眾所周知，關於機械設計上，香港機電處是有所規管的。就著洗衣行業最常見的洗衣機、乾衣機、脫水機為例，必須有手動緊急剎停掣。而部份最新款的全自動型號，甚或配備電腦自動安全剎停系統。

以轉速來看，洗衣機是大約每分鐘800轉；乾衣機就約40轉；而脫水機則最快，可達1400轉或以上。從高速轉動到完全靜止，往往也需要一定的時間。當工作量大的時候，所有流程可是爭分奪秒地進行，當機件轉速變得緩慢時，有的工人便會忘記安全手則，急不及待地進行下一步驟。

洗衣機械知識錦囊

雖然根據法例，上段所提及的機器在未有完全靜止的情況下，門蓋是鎖緊不能打開的。既然如此，那為什麼仍會發生意外呢？以經驗來看，不外乎兩種情況，首先可能是使用日久，門蓋部份自然損耗才使其能在未停定下仍可開關；另一種較為少見的則是有心改裝，人為地除去安全鎖的部件。

人為改裝，當然是法例所不容許的，貪一時之便，棄操作安全於不顧，一便意外發生後便追悔莫及。但若是日久損耗，大家只要定期檢查是絕對有可能避免意外的出現。檢查的方法其實很簡單，空機運作一次，聽聽同時嘗試是開蓋等可否任意打開，是否有鎖緊；另外就是手動按下緊急掣，看看是否可以令機器馬上停止轉動。

至於例行檢查的周期就需按個別公司的情况而定，一般來說，一周到兩周進行一次會比較適當。另外亦不時向操作機器的員工說明，如工作中聽到任何奇怪的聲響，機件晃動等，馬上匯報。如一但發現有任何鬆脫或奇怪情況，馬上維修。

意外急停掣應該貼有醒目標示，一但發生意外，旁人可馬上幫忙剎停機器。





現今中國乾洗行業發展趨勢

Part 1：行業現狀與發展趨勢

（一）中國的政策環境有利於洗滌連鎖業發展

政府鼓勵連鎖經營行業規範發展，在管理、網點、資金和人員培訓等多方面給予放寬經營限制、簡化管理手續、鼓勵連鎖經營企業向社區鄉鎮延伸等政策支援。尤其對環保、節能減排方面有突出貢獻的洗滌企業更是給予補貼、政策優惠和扶持。截止目前，全深圳市共有20個節能環保示範單位，深圳正章就是其中之一，成為深圳市企業節能減排的模範單位。

（二）節能環保政策對洗衣業的要求

從目前的發展趨勢看，由於能源緊張價格不斷上漲，迫切需要走集中洗衣、規模洗衣的道路，製造節能高效設備、使用節水、節能、環保的洗滌產品是洗衣業發展的方向，其中洗滌劑的研發發揮著越來越重要的角色。目前在發達城市興起的隧道式洗衣機正是因其耗水量不及普通洗衣機1/3的特性而備受青睞。環保高效洗滌劑不但去汙力強，洗滌時間短，漂洗次數少，更能節水、節電、節約人力，減少機器磨損，

從源頭節能降耗。

在節能環保方面，正章乾洗已取得成熟經驗，具備明顯優勢。而且，技術可複製，操作成熟。

（三）乾洗加盟持續受市場青睞

特許經營在國內的發展已經有21年的歷史，作為創業的最佳投資方式之一備受投資者的青睞。在國內歷年的加盟行業排行榜上，洗衣店的連鎖加盟一直以其投資小、市場前景看好、易於操作、所需營業面積小、贏利可觀、可持續發展等特點而成為眾多待業人士的加盟熱門項目。過去傳統的以下崗職工為從業主體投資創辦洗衣店，正在逐漸被以青年人為創業主體、同時開辦多店的現代化洗衣連鎖店所替代。以福奈特、威特斯、GEP、卡柏洗衣為例，近兩年，他們的加盟店在全國就有幾千家，其中青年創業開辦的洗衣連鎖店約占了90%以上。

另一方面，從市場整體來看，洗衣店之間競爭激烈，由於資金和規模的差異，無法從品質和服務上得到發展，導致洗衣市場的經營環境比較亂。隨著人民生活水準、物質文明和精神文明的不斷提高，洗滌業的良性發展定將成為歷史的必然。大批不規範的洗衣店（尤其是前店後廠式的小作坊洗衣店），由於技術落後，不環保、為了壓低成本而偷工減料，品質實在難以保證，在激烈的市場競爭中必然被無情的淘汰掉。還有，一些技術性差的小型洗衣廠，為了降低成本，搬到離城市較遠的偏僻地區用低成本鍋爐和燃料產生蒸汽，由於使用污染大的燃料（如劣質煤、建築木柴等），與環保的規範要求背道而馳，這種對社會不負責任的態度也隨時自己準備撒手關門。

隨著洗滌市場的健康發展，特許經營連鎖將成為二十一世紀洗滌業的主導商業模式，並有著巨大的前景與潛力。





(四) 行業潛力大

洗衣特許經營行業市場潛力巨大，面臨著空前的發展機遇。根據優尼國際洗衣連鎖有限公司的市場調查，今後10到15年，中國每年新建規模型洗衣店達5000家，這是一個非常巨大的發展空間。現階段國內市場，除北京的洗衣管理覆蓋率達到60%外，其他省市的洗衣管理覆蓋率平均不足30%；在經濟欠發達地區，以及二三級城市洗衣管理的覆蓋率更低，洗衣管理仍有巨大的存量市場可供開發。

目前國內洗衣業發展仍然落後於市場的需求。減輕日常家務勞動，尋找專業洗衣服務，已成為多數人的洗衣選擇。雖然洗衣業近幾年得到了迅猛的發展，局部地區（如北京）的洗衣市場發展較快，但從全國來看，行業整體發展速度落後於市場需求的增長，技術水準偏低，多數洗衣店仍停留在設備簡陋、技術粗糙的階段，尤其中高收入人群的洗衣需求遠遠沒有得到滿足。

從洗衣店的市場分佈看，目前全國洗衣業中的自然門店（包括洗衣店和收衣點）約有100萬家，但存在著分佈不均的情況，北京、上海、天津、廣州等大城市的分佈量較其他城市多。以北京為例，北京洗衣業在全國居於前列，但在北京的5000家門店中，真正能夠提供乾洗、水洗服務的只占20%，其中個體洗衣店比例超過50%，服務全面的洗衣店數量和所服務的範圍仍不能滿足日益增長的洗衣需求。



(五) 中國城鄉居民收入持續增加，生活消費支出增勢平穩。

根據國家統計局發佈的宏觀經濟資料，上半年，城鎮居民家庭人均總收入10,699元。其中，城鎮居民人均可支配收入9,757元，同比增長10.2%，扣除價格因素，實際增長7.5%。在城鎮居民家庭人均總收入中，工資性收入增長9.7%，轉移性收入增長13.2%，經營淨收入增長8.6%，財產性收入增長20.7%。農村居民人均現金收入3078元，增長12.6%，扣除價格因素，實際增長9.5%。其中，工資性收入增長18.0%，家庭經營收入增長8.0%，財產性收入增長21.3%，轉移性收入增長18.6%。上半年，扣除價格因素，城鎮居民人均消費性支出實際增長7.2%，農村居民人均生活消費現金支出實際增長8.5%。

城鄉居民的生活水準持續提高，為洗滌行業的長遠發展提供了基礎保障。

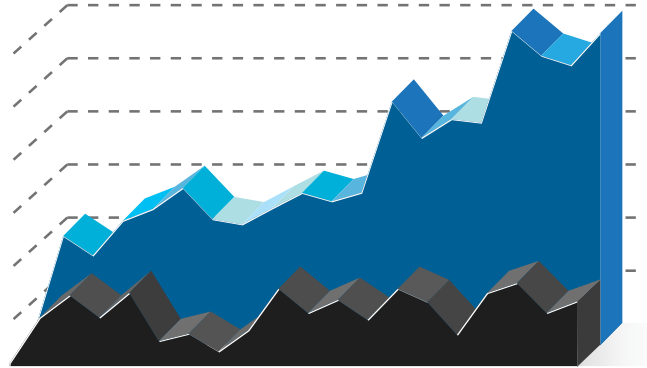
(六) 中國乾洗行業面臨全面的設備更新

在全國約20萬台總量中，90%以上是開啟式乾洗機（包括80年代末的賓館、飯店在內），90年代以後開張的賓館、飯店基本上使用的都是封閉式乾洗機。而在現存的一萬多台封閉式乾洗機中，與歐美同行業採用的義大利和西班牙生產的乾洗機水準旗鼓相當的不足幾千台，洗衣市場設備參差不齊的主要原因還是價格因素，受市場需求的不斷提高和國家對環保等相關政策的影響，絕大部分的乾洗店開始面臨更新換代的問題。

隨著高效、節能的生產需求，今後洗衣業對設備的依賴程度會越來越高，目前我國洗衣店使用的設備不一，小型洗衣店使用的大都為已被淘汰的早期產品。而隨著居民生活水準的不斷提高，對乾洗機也提出了更高的要求，我國也對乾洗店所使用的乾洗機設備進行了環保方面的限定（目前市面上的為石油類或全封閉乾洗機兩種），今後的乾洗店將走上品牌化，專業化，正規化的道路。

(七) 行業從業人員素質提升需求旺盛

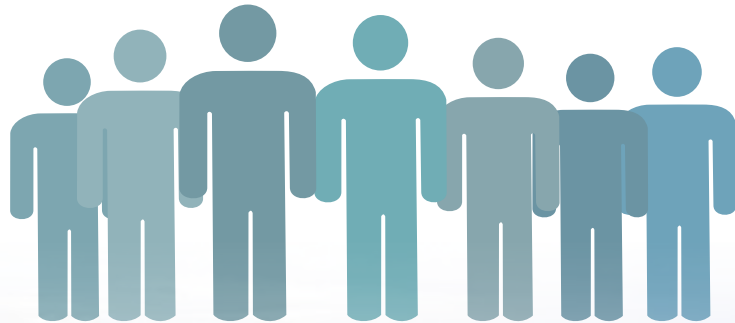
全國從業人員約有1,000萬人，通過技術培訓或專業轉崗的人員僅占約10%。而大部分的從業人員又都是來自農村的打工者，他們在幹中學、學中幹，整體技術水準普遍不高，這一行業成為服務行業中從業人員文化水準最低的行業之一。但另一方面，市場對洗衣業的要求並不低，人員素質教育與技術培訓存在較大空間和發展機會。



(八) 中國乾洗市場需要重整

由於洗衣行業的連鎖加盟的火暴，大量不規範、假廠家紛紛進入這個領域，以特許經營的名義進行圈錢欺詐。目前的中國洗衣行業的連鎖加盟市場仍然是良莠不齊、魚龍混雜，存在著大量的欺詐現象，混亂局面有待改變。

目前，市場上仍然充斥許多在沒有建立必要的總部支援體系的情況下，對企業和品牌進行「包裝」，以出售設備和許可使用品牌的方式大量發展加盟店的企業。總部對加盟店的服務與支援難以到位，使加盟商投資的風險增加。據調查顯示，洗衣業品牌林立，多達100多個，不少品牌甚至有上百家加盟店，但他們除了在投資者加盟時向投資者提供了設備和所謂模式外，在加盟商的經營過程中無法提供營運指導，品牌宣傳和培訓等特許經營總部對加盟商所必須的基本支持。有的總部甚至在收取一批加盟費後就「人間蒸發」。



Part 2：發展模式所需資源的配備

(一) 建中央工廠必備條件：

1. 建廠方案。根據地域、市場行情、織物類型的不同，經過論證後擬建廠選址、廠房內佈局設計、建造具有特色的洗滌中央工廠，配備與之相適應的洗滌設備、電腦網路、以及與之配套的輔助設備。
2. 健康保證。為客戶處理的衣物必須乾淨整潔，無菌。更不允許二次污染。所以，考慮蒸汽、氯氣、臭氧、紫外線燈有效組合，形成立體殺菌系統，確保健康出品。
3. 節能減排（環保）。環保是對當地環境負責，更是企業可持續發展的保證。不管在哪里開辦新廠，保護環境責無旁貸。採用清潔、綠色能源，無污染物排放是正章拓展的責任。
4. 能源支持。洗滌用的水電、能源或產生蒸汽的鍋爐及燃料、洗衣廢水處理系統、運輸等。
5. 關聯情況。當地人際管理的建立、客戶資源、行銷模式等。

(二) 行銷模式

1. 與當地同行配套生產，以洗滌工衣開始投入當地行業中。
2. 發揮自身行銷優勢，大力推動以銷售為主、以開設門店為配套的行銷模式。
3. 積極吸收當地政府、大型企事業單位、知名品牌企業為第一客戶開展業務。
4. 吸收、兼併、收購當地凌亂門店，歸於正章旗下統一管理，協同發展。
5. 積極開展以洗衣為主的中高端業務。

總之，採取先易後難，先簡單後複雜，先薄利後高端市場的方針，在當地開展行銷工作。



(三) 人力資源

1. 首先為新開分公司培養執掌全局的總經理。
2. 配備財務會計。
3. 配備乾洗、水洗、熨燙等專業骨幹。
4. 總部負責對分公司進行全過程培訓，直到正常運作。
5. 將管理、行銷、特色服務進行全程複製，保證品質的一致性和穩定性。
6. 將其納入總部的統一管理，實現網路化、智慧化辦公和管理。

(四) 管理工具

1. 在公司複製並輔導應用「合約化管理」模式。
2. 車間採用6S管理。
3. 及時更新合約化管理目標責任制協定；採取「走出去、請進來」的方式隨時吸收並採納其他先進管理工具。

(五) 財務管理

1. 財務必須按照國家、當地財政要求規範運作。
2. 除了實現正規的財務報表以外，每月繪製「百分比管理報表」履行合約化管理中的財務目標管理協議書條款。



全球首創 精益五常 提升洗衣業利潤的竅門 小富由天 ~ 大富由儉

開源 +10%

節流 -10%

簡介

何廣明教授在1993-94年為馬來西亞政府亞洲發展銀行首位品質專家，五常法亦是在當年所創。2008年油價飆升到US\$148/桶，雖然現已回落，但金融海嘯令經濟受創，實施精益管理對每一個企業來說已是燃眉之急。在日本Lean和5S是「管理孖寶」。Wal-Mart的創辦人 Sam Walton 引以自豪的是，精益管理帶領Wal-Mart成為全球最大企業。日本豐田汽車集團更將「精益管理」昇華，定名為「豐田式管理」，2006年豐田在全球的利潤為港幣一千億，雄據全日本企業之冠，同年福特集團在全球的虧損也為港幣一千億！2007年6月更成為全球最大及最賺錢的汽車集團，現由豐田顧問及全球「精益學會」的始創人今井正明(圖左)之上任中港合夥人何廣明教授(圖右)親自傳授他全球首創的「精益五常」。



上期提過之全球首創：精益五常™ (L5S) 十步曲

L1：設計改善 L2：產銷配合 L3：人員材料 L4：水電煤訊 L5：器材5-R
L6：機具故障 L7：流程順暢 L8：品質不良 L9：庫存過多 L10：地面空間

註：每步「五」個「常」法(Standard)，共50點「精益五常™」(L5STM) ©何廣明教授

L1:設計改善(+10%)

- L1.1 - 顧客心聲無考慮 — 顧客意見之搜集、分析、決策、行動及成效
- L1.2 - 藍海策略勝紅海 — 人無我有、人有我優、人優我轉
- L1.3 - 八十二十有定律 — 80%的生意是由20%之產品產生，
故應刪除至少一半的品種
- L1.4 - 設計過度無標準 — 刪除一些大部份顧客不要的功能
- L1.5 - 採購加工遇困難 — 出品設計要考慮採購加工會遇到的問題

基於作者在20年前曾受聘於亞洲發展銀行，成為馬來西亞政府之首位品質專家，現時亦經常為該國工研局對企業作專家顧問，對當地之發展有一定瞭解。現用「第一屆馬來西亞企業金狀元獎 - 高星吉勇闖洗滌業」為例，解釋L1.1至L1.5五點之應用實例如下。

洗衣環境管理策略



高星吉和太太看著各方的肯定證書



馬來西亞的第100家分店

在這個現實的社會裏，總有人堅持把幫助別人來成長自己，當成終身使命。潔寶洗滌控股有限公司創辦人兼董事經理高星吉，就是這麼一個人。

高星吉生長在小康之家，家中有11個兄弟姐妹，父母皆從事農業。他15歲便輟學，整天跟著一班朋友做鐵工、燒焊、裝修、賣燒臘，這裏打打那裏弄弄的混日子。這樣的日子維持至17歲那年，一個突如其來的噩耗，讓他瞬間醒悟，開始思考自己的人生方向。

當時在新加坡當燒臘小販的他，突然接獲母親患癌症末期的消息。「我很內疚，這10多年來，從沒為母親做過什麼。於是我祈求菩薩保佑，讓我母親好起來。我要好好孝順她，聽她的話，成為一個有上進心、對自己負責任的人。」

商場立足靠策略

這場意外成為他思想的轉捩點，慶幸的是，他母親的病在一番努力後，竟奇蹟似的康復了。自從母親患病後，他回到家鄉麻坡巴莪落腳，正式從事販賣燒臘生意；19歲開始批發燒鴨；20歲再轉去昔加末發展更大市場。當時，他首個新年訂單就接了超過3200隻燒鴨，業績極佳。事業起得快，也落得特別快。由於太年輕，不懂控制成本，他被經驗老道的同行以削價戰徹底擊垮，首次創業失敗，心情跌入谷底。

他感嘆自己以最大努力去經營，卻依然遭人算計，最後以結束營業收場。「這次經驗讓我學到，要在商場上立足，有勇無謀是不行的。除了勤快，你還需要策略！」

20歲，他和姐姐與姐夫，共同開設凱迪工業有限公司，經營乳膠手套。那時他發願，要做就做到最好，一定要成為世界第一。十多年後，這家企業真的成為全球最大的乳膠手套供應商，在國際間獲獎無數。2006年，他選擇急流勇退，把所有股份賣給姐姐，退出手套事業。

洗衣環境管理策略

2合1乾洗店24小時營業

高星吉在2008年創立潔寶洗滌控股有限公司，於2009年正式營業，並以特許經營（franchise）方式來協助別人邁向成功。但基於一直未能留住人才，精心培訓的員工一個個落跑，讓當時的股東心灰意冷，甚至建議他賣掉該特許經營的企業，但他不能接受。

「賣掉一個價值10多萬令吉的乾洗事業對我是小事情，但這會讓那些創業者失敗一輩子。人家相信我我才決定做特許經營，我不能不負責任，拿人家的未來來拼搏，我輸不起。」

接著，高星吉成立了 Clean Pro Express，大馬首家結合自助洗衣和傳統乾洗服務，24小時全天候營業的2合1乾洗店（L1.1）。當時很多人取笑和非議他，竟選在燕美路商業旺區以幾十萬令吉（令吉1 = HK\$2.6）資金，去投資一家洗衣店的破天荒舉動，有人更說他是神經病。

讓人大跌眼鏡的是，潔寶洗滌控股有限公司業務倍數增長，2010年設2間店面，2011年13間，2012年23間，2013年則增長至75間，2014年上半年增長至超過140間，新加坡另有11間，而泰國分店也在2014年開始營業。



泰國的第1家分店



星加坡的第1家分店

「幫助別人，成長自己」 乾洗店無心插柳

高星吉一直有個願望，即實踐「幫助別人，成長自己」，希望未來事業以此為出發點。「洗滌這個傳統行業有一個瓶頸，即時常面對員工判斷錯誤而遭訴訟索賠，唯有培訓員工提升素質，才能解決問題，但本地員工因訴訟賠償的壓力，多數選擇辭職不幹。」

他感嘆，要開5家、10家或100家店面都不是問題，唯獨沒有人才去執行，事業就此處於膠著。然而某天他到台灣會見友人時，無心插柳發現自助洗衣業，頓時讓他欣喜若狂，這就是他在找的東西！「自助洗衣服務無需太多人手操作，且是現金生意，不用放賬，頓時解決了我擔心的2大問題。」

洗衣環境管理策略

靠藍海策略致勝 (L1.2)

賣燒臘創業失敗後，高星吉領悟到做事必須有勇有謀，高星吉後來的洗滌事業，以藍海致勝策略包括：

- B-1 - 他引進投幣式自助洗衣服務，使用外國高科技品牌機件，不但改善服務素質、減少人手使用，又讓顧客更省時、省錢，保證衛生且免維修 (L1.4)。
- B-2 - 他系統化公司內部運作，並設立部門研究、開發和改良針對不同領域所需的洗滌服務和洗滌液 (L1.5)。
- B-3 - 他在巴士和輕快鐵設廣告教育大眾、改變他們對乾洗業的刻板印象，同時吸引投資者 (L1.1)。
- B-4 - 他也堅持善用人才 (L1.3)，好比他若發現員工有潛質，他會提拔該員工成為企業股東，2009年投資的首家乾洗店，其股東便是他經營手套業的舊員工。

當初遭人取笑的「神經病」，不僅為洗滌業作出革命性貢獻，如今更躍升為大馬洗滌業龍頭。接下來，他的目標是將事業版圖擴展至整個東南亞。

總結

L1: 設計改善 (+10%) 是開源篇的第一步，亦是最重要的。若已成功，可更上一層樓；若面對經營困難，這便是良方妙藥，正如潔寶洗滌控股有限公司高總的經驗一樣，「自古成功在嘗試」，再加上 L1.1 至 L1.5，定能得心應手，年年進步。



高星吉主席與何廣明教授於馬來西亞國慶日合照

何廣明教授

- 亞洲生產力組織押川研究員 (86-87)
- 馬來西亞政府亞洲發展銀行品質專家 (93-94)
- 第1屆至第19屆「ISO和TQM國際會議 — ICIT」主席 (96-15)
- 英國陸敦大學策略及品管教授(96-97)
- 英國劍橋大學遵治商學院研究員(95-96)
- 英國牛津大學西爾商學院客席講師
- 澳洲皇家理工、瑞典Linnaeus、港大、中大、北大及授
- 中國中山大學首位卓越企業管理桂冠教授
- 曾向過千間機構提供ISO9000、五常法、精益五常法和 APBEST顧問及培訓服務
- 國際及香港五常法協會創會主席 - 擁有超過二萬會員和過千家認證企業



家庭主婦的實用發明

偉大發明的源頭，往往是一個難題，洗衣機過濾網亦不例外。

相信大家洗衣時，應該見過去水槽上的網，這個網就是洗衣機過濾網，專門過濾飄浮水中的衣物纖維及絨毛，免得它們黏到其他衣物上，難以清洗。誰會想到這個發明，其實是出自日本一個家庭主婦（下稱為主婦A）之手？

早期生產的洗衣機，其實沒有過濾網，絨毛經常黏至其他衣服，主婦A與其他家庭主婦交流洗衣經驗時，均為這問題感到頭痛。然而，眾人之中，只得主婦A積極思考解決方法，其他只是一味抱怨。

每次洗衣，主婦A都會望著洗衣機內轉動的水流，水流中必有絨毛在懸浮。她邊看邊想：「究竟怎樣才可把絨毛集中在一個地方？」不久，引發靈感的機遇終於找上她。

當時，主婦A正為問題感到頭痛，忽然，她兒子拿著一個黏蜻蜓用的網走過來。她看著看著，頓時靈機一觸。主婦A明白事不宜遲的道理，所以立刻找一塊跟網差不多的紗布，並用手放進洗衣機做實驗。一試之下，果然撈出不少絨毛。找到眉目，主婦A自然開心，但她很快便收拾心情，思考如何將這塊紗布安放在洗衣機中。

這段時間，主婦A不斷嘗試製造尺碼合適的網，最後，終於成功造出一個可固定在洗衣機內的小口袋。經過無數試驗，主婦A確認毛絨可順勢流入網中，就主動向有關部門申請洗衣機過濾網的專利權，並找廠家商討如何令過濾網與洗衣機配合得天衣無縫。

憑著主婦A尋根問底的毅力及舉一反三的智慧，才令洗衣機得以革新，為不少家庭主婦解決洗衣時一大麻煩。由此可見，一個人能否成功，最重要是研究時的專注力和耐力。



洗衣機過濾網



2014 第十五屆中國國際 洗染業展覽會

2014 China International Laundry and Dyeing Industry Exhibition

中國商務部
引導支持展會

2014.9.20-22

上海光大會展中心

(上海市·徐匯區·漕寶路66號)

中國洗染行業最具 影響力的品牌盛會

匯聚國內外最新和最領先的洗滌和
皮革護理技術與設備！

展覽面積接近15,000平方米，展位
800個，參展品牌300多家！

主辦單位

中國商業聯合會洗染專業委員會
廣東新之聯展覽服務有限公司



了解更多信息
掃描展會官網



獲贈精美禮品
加入官方微信



展會
聯絡



新之聯展覽
UNIFAIR EXHIBITION SERVICE

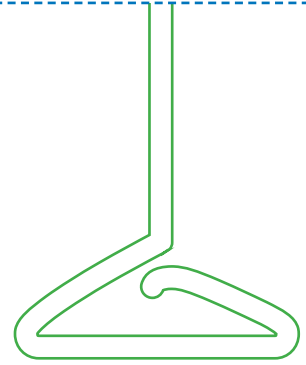
電話 (020) 8327 6369 / 6389

網址 www.laundryexpo.cn



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

入會申請表



公司名稱：

聯絡人姓名：

職位：

公司地址：

公司電話：

手提電話：

電郵：

商業登記証號碼：

從何得知：

介紹人：

經營類別：(可選多項)

- 洗衣店 · 分店數量：
- 乾洗洗衣廠
- 大熨洗衣廠
- 其他

一次性永久會費：

- 公司名義 (10間分店或以上：\$2000)
- 公司名義 (5-10間分店：\$1000)
- 公司名義 (5間分店或以下：\$500)
- 個人名義 (\$500)
- 國內公司 (\$2000)

申請人簽名 / 公司蓋章：

日期：

電話及傳真 Tel & Fax : (852) 24810009 電郵 Email : enquiry@hklsa.com 網址 Website : www.hklsa.com
地址 Address : 九龍新蒲崗四美街29號利森工廠大廈A座5樓 5/F., Blk A, Lee Sum Factory Bldg., 23 Sze Mei St., San Po Kong, Kln

All membership applications are subject to approval by the Executive Committee



香港洗衣服務業聯會

Hong Kong Laundry Services Association

九龍新蒲崗 四美街23號 利森工廠大廈 A座5樓
5F., Block A, Lee Sum Factory Building, 23 Sze Mei Street, San Po Kong, Kowloon
Tel & Fax : +852 2481 0009 E-mail : enquiry@hklsa.com Web : www.hklsa.com

【愛。洗衣】季刊－廣告訂購回條

香港洗衣服務業界為非牟利組織，致力推動洗衣業發展，促進行內彼此之間的溝通，令業界上下團結一致，令整個洗衣業邁向更卓越的前景，在未來的日子積極回饋社會。

本會之季刊《愛。洗衣》定期派發到洗衣公司、酒店、老人院及對洗衣服務有需要的客戶，讓廣大的讀者們能得到更多有關洗衣最新消息。若貴公司有興趣與我們的讀者分享你們最新資訊，歡迎填妥以下回條，於本刊訂購廣告。

致香港洗衣服務業聯會：

本機構 / 公司現欲於【愛。洗衣】季刊訂購廣告，詳情如下：

廣告分類及收費

廣告分類	廣告呎寸	廣告收費	請選擇 (✓)
封面內廣告	195mm(w) x 250mm(h)	\$8,000	
內頁全版廣告	195mm(w) x 250mm(h)	\$4,000	
內頁半版廣告	195mm(w) x 123mm(h)	\$2,500	
封底內頁廣告	195mm(w) x 250mm(h)	\$8,000	
封底廣告	215mm(w) x 270mm(h)	\$10,000	

來稿注意事項：

1. 只接受電腦檔案，請提供 Adobe Illustrator 格式檔案，解像度 (DPI) 必需300或以上，亦接受高清PDF、JPG或TIF格式檔案。 2. 來稿需為CMYK印刷色。 3. 封底廣告每邊需預留5mm出血位。

1. 本刊為季刊，於每年3、6、9、12月出版。
2. 刊登兩期或以上可享特別折扣。
3. 如需製作稿件，每個廣告均另收取製作費。
4. 惠顧廣告 — 請填妥此表格並傳真至 2565 9464

惠顧廣告機構資料

機構名稱： _____ 電郵地址： _____

聯絡人： _____ 電話號碼： _____

刊登次數： _____ 刊登期數： 3月號 6月號 9月號 12月號

簽署： _____
公司蓋章及簽名

日期： _____

廣告查詢：2564 8366

美國百年名牌 **CEE** 

SWD 下洗上乾疊排式洗衣乾衣機

U.S. Brand for Centuries Stacked Washer Dryers (SWD)



DEXTER.

容量特大
Large capacity



1小時內處理 2倍的衣物

Can handle double load clothes within an hour

- **強大引力轉速!**
Powerful gravitational speed
- **免脫水機，整齊慳位!**
Tidy & space-saving
- **低維修率，慳電寧靜!**
Durable, quiet & energy-saving
- **容量特大，操作簡易!**
Large size capacity & simple control

減省租金
Reduce rent



勁
慳位 **150%**
Place saving 150%



下洗上乾疊排式洗衣乾衣機
Stacked Washer Dryers



- **纖巧設計**
Delicate design
- **安裝靈活**
Installation flexibility
- **直接推動設計，減少能源流失**
Direct drive motor, minimized power loss
- **10° 傾斜膽筒，節省用水**
10° Tilted drum, water-saving



*以上機器適合洗衣店、老人院、學校、屋苑會所、酒店洗衣房 *About machines suitable for laundry shop, elderly house, college, club house, laundry room of hotel

香港及澳門總代理:  **匯添發展有限公司**
WORLDTIM Development Limited

☎ 852-3101 2550 ☎ 852-2343 0020 🌐 <http://www.wtdl.com.hk>
📍 九龍彌敦道789號健峰保險大廈1102-03室 (港鐵太子站D/E出口)

業務範圍 Service Area

- 專業洗衣/乾衣機銷售
Professional sales in washers & dryer
- 八達通自助洗衣設備
Self-service octopus payment system
- 自助輔料系統
Automatic detergent injection system
- 洗衣設備顧問服務
Consultant service of laundry equipments

保養維修 Maintenance

- 機件檢查
Parts checking
- 電子版調控
Control panel regulation
- 清理排風喉/排水槽
Exhaust pipe & water sink cleaning up
- 馬達吸塵
Motor Vacuuming
- 機器加添潤滑劑
Lubricant addition



定期檢查，確保安全
Periodical Inspection, Ensure Safety



安全 沒有燃燒過程
減低火警發生的機會



操作簡單 方便設定程式
培訓員工更容易



高效能 減省燃料費的支出
優化營運成本

電能乾衣設備深具環保概念和效益，近年備受洗衣業界歡迎。為推動洗衣業界為環保出一分力，港燈樂於為客戶提供全方位和一站式的諮詢服務，全力支持業界引入電能設備，協助他們減省能源成本、改善工作環境及提升競爭力。



全 方 位 諮 詢 服 務

提供最新電能設備資料

制訂針對性能源效益方案

協助設計及安裝電能設備

提供額外供電技術支援

查詢熱線：2843 3669

電郵查詢：marketing@hkelectric.com

網頁：www.hkelectric.com

TEXTILE CARE
SOLUTIONS
THAT WORK
FOR YOU

融匯全球專業洗衣 為您創造卓越



世界一流的洗滌設備製造商 Manufacturing Partners



美羅水洗設備 Washers

Multimatic[®]

美滌乾洗機 Dry-cleaning Machines

CHICAGO[®]



芝加哥整燙設備 Flatwork Equipment



愛潔施熨燙機 Pressing Machines



易達吊掛系統 Rail System

Secomatic[®]

施美配套設備 Ancillary Products

中施機械設備(香港)有限公司 香港九龍觀地駁業街51號南達大廈20樓

Castic-SMP Machinery Corp (HK) Ltd 20/F, Southtex Building, 51 Tsun Yip Street, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong

電話 T: +852 2389 4210 傳真 F: +852 2389 4600 電郵 csm-hk@castic-smp.com

查詢 ENQUIRY
+852 2389 4210