

# 洗衣業抗疫資助計劃

## 常見問題

### A 申請資格

#### 1. 計劃的申請資格為何？

合資格申請者須符合以下條件：

- 1) 持有效商業登記證；
- 2) 在申請處所<sup>^</sup> 經營乾／濕洗業務或提供相關的門市收發服務；
- 3) 在 2020 年 5 月 12 日或以前已經在處所經營有關業務；以及
- 4) 於遞交資助申請當天仍在處所經營有關業務。

註<sup>^</sup>：處所指商業登記證上所載地址，並經營乾／濕洗業務，或提供相關門市收發服務

#### 2. 計劃的用水量如何計算及資助金額為多少？

每個合資格的申請者會按其用水量獲發放以下一次性資助：

用水量 計算方法	用水量會以由2019年4月至最近一期的任何一張水費繳款單內所示之 <u>每日平均用水量</u> 計算。如申請者提供超過一張水費繳款單，以較高者為準。		
資助金額	第一類別	申請處所只提供門市收發服務， 沒有提供現場乾／濕洗服務	港幣 \$10,000
	第二類別	申請處所每日平均用水量少於 3.225 立方米 (相等於每月少於 100 立方米)	港幣 \$40,000
	第三類別	申請處所每日平均用水量不少於 3.225 立方米， 但少於 32.258 立方米 (相等於每月不少於 100 立方米，但少於 1 000 立方米)	港幣 \$80,000
	第四類別	申請處所 — (1) 每日平均用水量不少於 32.258 立方米 (相等於每月不少於 1 000 立方米)；或 (2) 內部樓面面積#不少於 1 000 平方米	港幣 \$150,000

註#：內部樓面面積指單位牆壁及/或與毗連單位的共用牆向內一面所圍繞的全部面積

### 3. 申請資助有什麼準則？

申請資助須乎合以下準則:

- i) 申請者須為商業登記證上的業務／法團。
- ii) 每份申請必須由商業登記證上的業務／法團提出，只能包含商業登記證內的處所。
- iii) 每份商業登記證上所顯示的處所地址只能用作一次申請，不能分拆或合併申請（例如：一間具商業登記的業務／法團，若擁有一個別商業登記及獨立地址的門市、分店及工場共 6 間，該業務／法團可就它們提交 6 份申請）。
- iv) 若申請者就同一處所重覆申請，只有第一份提交的申請會獲受理。

### 4. 如果申請者或申請集團擁有多間分店，但每一間分店均以不同商業登記號碼作註冊，那麼會受到 120 萬的申請上限限制嗎？

不論遞交申請數目多少，每個擁有多間分店的業務／法團（即商業登記證號碼前 8 個數字相同），最多可獲 120 萬的資助。

### 5. 如果我最近將我的洗衣店/工場轉讓給別人，那麼誰人符合申請資格？

此計劃必須由有效商業登記證上所顯示的業務／法團提出申請，如洗衣店／工場只涉及業務／法團的內部轉讓，而轉讓後洗衣店／工場所屬的業務／法團不變，則該業務／法團仍符合申請資格。若洗衣店／工場是在 2020 年 5 月 12 日後轉讓與另一間業務／法團，則該業務／法團便不符合申請資格。

### 6. 如果我的洗衣店曾搬遷到不同的地址，我是否可以用舊址的水費單作申請？

如新店的商業登記號碼前 8 個數字與舊店相同，申請者仍可提交舊址水費賬單。但申請者須提交新舊商業登記證、水費電費賬單及處所相片等相關文件作證明，並只可提交一份申請。

### 7. 資助計劃會否要求申請者在接收資助後保留全數 65 歲或以上員工？

申請者須簽署承諾書，承諾由接收資助款項起三個月內會維持其 65 歲或以上員工的總人數不減；否則，政府可向申請者追討任何已發放的資助。

## B 證明文件

### 8. 申請者需遞交甚麼文件？

申請者將填妥的申請表連同所需要的相關文件遞交。申請所需資料／文件如下：

	第一類別	第二類別	第三類別	第四類別
(1) 完成申請表格	✓	✓	✓	✓
(2) 有效商業登記證副本	✓	✓	✓	✓
(3) 由2019年4月至最近一期申請處所的电費賬單副本（最少一張）	✓	✓	✓	✓
(4) 由2019年4月至最近一期申請處所的水費賬單副本（最少一張）		✓	✓	✓ 選擇以 用水量提交 申請適用
(5) 清晰顯示處所 〔即門市／店舖／工場外部（包括 名稱及外觀）及內部近照（包括洗 衣及乾衣機）〕（最少各一張）	✓	✓	✓	✓
(6) 最近六個月內門市發出的洗衣單據或 副本（最少一張）	✓			
(7) 處所內部樓面面積不少於1 000平方米的 證明文件 <sup>@</sup>				✓ 選擇以 面積提交 申請適用

註<sup>@</sup>：例如 差餉及地租通知書 或 有訂明處所內部樓面面積的租約

### 9. 我的洗衣店最近開始營業，直至現在仍未收到水費單，我可以怎麼辦？

我們會要求水務署及渠務署協助或提供資料評估用水量及審核申請。

### 10. 如果我的洗衣店／工場與其他處所共用同一個水錶，並根據用水量向水錶持有人付款，我應如何提出申請？會如何考慮我的用水量？

申請者須提供水錶註冊用戶與申請者關係的證明，以及申請者向註冊用戶付款的紀錄。我們會根據申請者提供的資料評定所屬申請類別。





(5) 處所（內部）近照：



## C 申請手續及撥款安排

### 12. 申請辦法如何？

合資格的申請者可透過以下渠道索取申請表：

- (a) 環境保護署網頁([https://www.epd.gov.hk/laundry\\_subsidy.html](https://www.epd.gov.hk/laundry_subsidy.html))下載；
- (b) 於辦公時間〔星期一至五上午 9 時至下午 5 時（公眾假期除外）〕親臨環境保護署位於以下的分區辦事處：

- 稅務大樓辦事處           ： 香港灣仔告士打道 5 號稅務大樓 33 樓
- 區域辦事處（東）       ： (1) 九龍長沙灣道 303 號長沙灣政府合署 8 樓 或  
                                  (2) 九龍九龍灣臨樂街 19 號南豐商業中心 5 樓
- 區域辦事處（南）       ： 香港鰂魚涌海灣街 1 號華懋交易廣場 2 樓
- 區域辦事處（西）       ： 新界荃灣西樓角路 38 號荃灣政府合署 8 樓
- 區域辦事處（北）       ： 新界沙田上禾輦路 1 號沙田政府合署 10 樓

申請者填妥表格並核對資料無誤後，須簽名或公司蓋印。填妥的申請表連同所需要的相關文件可透過以下途徑遞交：

- (a) 於環保署網頁的專用郵箱 ([laundry\\_subsidy@epd.gov.hk](mailto:laundry_subsidy@epd.gov.hk)) ；
- (b) 於辦公時間〔星期一至五上午 9 時至下午 5 時（公眾假期除外）〕親臨上述環境保護署的分區辦事處遞交 [封套請列明「洗衣業抗疫資助計劃」] ；

(c) 郵寄至:

環境保護署 : 香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 34 樓 3410 室  
合和中心辦事處 [封套請列明「洗衣業抗疫資助計劃」]

除香港洗衣商會及香港洗衣服務業聯會外，環境保護署並無委託任何機構／人士代為遞交／處理有關申請，或就辦理有關申請提供協助。

申請者須於 **2020 年 5 月 29 日（星期五）至 2020 年 6 月 12 日（星期五）** 期間遞交申請。若以郵遞方式申請，將以郵戳日期為準。如沒有使用指定申請表格、沒有使用商業登記證內的處所遞交申請或逾期遞交申請，申請將不獲受理。

### 13. 我未能在申請期限前提供所需資料，可否延遲遞交申請？

申請者須於申請期內先遞交申請，並於遞交申請後的一星期內補交所需資料。若申請者在遞交申請後收到工作人員通知需要另外補交資料，申請者須於收到通知後一星期內補交有關資料。申請者在補交資料時，必須透過電郵或郵寄提出書面要求，並提供申請編號及有關資料作申述，以便跟進及覆核有關申請。

### 14. 資助申請是否先到先得？

不是。

### 15. 如果我在填報並遞交申請後才發現資料有誤，可以更新或後補資料嗎？

為令審核程序更加快捷，請務必在提交申請時小心核實提交的資料。提交申請後，若申請者想更新或後補資料，必須於遞交申請後一星期內透過電郵或郵寄提出書面要求，並提供申請編號及有關資料作申述，以便跟進及覆核有關申請。

### 16. 提出申請後，大概多久才會收到資助？

一般情況下，我們會於收到申請所有資料後大約兩至三個星期通知有關申請結果。該筆資助會以劃線支票發放予商業登記證上的業務／法團，並寄往申請表格內的通訊地址。我們理解不少商戶希望盡快收到資助，我們會視乎實際情況，先處理及審批單一商戶及文件齊備的申請，先行發放資助。我們預計在 2020 年 6 月底開始分批發放資助。

**17. 獲批資助款項可否由代理人收取？**

不可以。

**18. 我沒有與商業登記證相符的銀行戶口，如何處理？**

一般情況下，資助款項只會以支票形式發放給商業登記證上所顯示的業務／法團。若申請者沒有與商業登記證相符的銀行戶口，可在收到審批通知書後，提出要求以支票形式發放給商業登記證的申請者／法團，而申請者須提交相關證明資料。

**19. 如果我的申請遭拒或資助金額與預期不同，我該如何上訴？**

當審核完成，我們會以書信形式通知申請結果。如申請者不同意有關結果，可於 14 日內以郵寄或電郵提供反對理由。

**20. 如果申請者虛報資料，有什麼後果？**

申請者必須如實填報申請表及提交真實、完整及準確的資料，否則可導致有關申請失效、被拒及/或失去資格。如作出虛假陳述、虛報、隱瞞或提供虛假文件以欺騙政府及/或其委託機構屬刑事罪行屬刑事罪行，可能因此而被檢控。

**21. 我仍然有疑問，可以怎樣做？**

如有查詢，可電郵至 [laundry\\_subsidy@epd.gov.hk](mailto:laundry_subsidy@epd.gov.hk) 或致電申請熱線 3107 8403。